



**ISLA-Instituto Superior de Gestão e  
Administração de Santarém**

**INQUÉRITO ÀS ENTIDADES EXTERNAS**

NECESSIDADES DE FORMAÇÃO/QUALIFICAÇÃO DAS ENTIDADES  
EMPREGADORAS

AVALIAÇÃO DOS ESTAGIÁRIOS/DIPLOMADOS DO ISLA



**Índice**

1. Introdução.....	2
2. Caracterização da Empresa/Organização .....	2
2.1 Tipo de entidade/organização .....	2
2.2 Número de colaboradores.....	2
2.3 Setor de atividade económica .....	3
2.4 Concelho da sede da empresa/instituição .....	3
2.5 Formas de recrutamento .....	4
3. Necessidade de formação.....	5
4. Avaliação dos estagiários/diplomados do ISLA .....	5
4.1 Número de entidades que receberam estagiários ou recrutaram diplomados do ISLA .....	5
4.2 Avaliação do desempenho dos estagiários/diplomados do ISLA .....	6
4.3 Avaliação das competências e conhecimentos dos estagiários/diplomados do ISLA .....	7
4.4 Principais virtudes e deficiências dos estagiários/diplomados do ISLA .....	7
5. Conclusões.....	8
ANEXO - QUESTIONÁRIO .....	9

## 1. Introdução

Os dados que se apresentam neste documento foram obtidos entre os meses de novembro e dezembro de 2019, através de um inquérito direcionado às entidades externas (instituições/empresas) com quem o ISLA Santarém mantém parceria e a outras empresas do distrito de Santarém.

Neste inquérito realizado através de questionário online enviado por e-mail a cerca de 6200 entidades foram obtidas 148 respostas. Apresentam-se a seguir as conclusões mais significativas dessa consulta.

## 2. Caracterização da Empresa/Organização

### 2.1 Tipo de entidade/organização

Como se pode observar no gráfico 1, 69,77% das organizações inquiridas eram privadas, enquanto das restantes 18,60% pertenciam ao setor público e 11,63% ao setor a economia social.

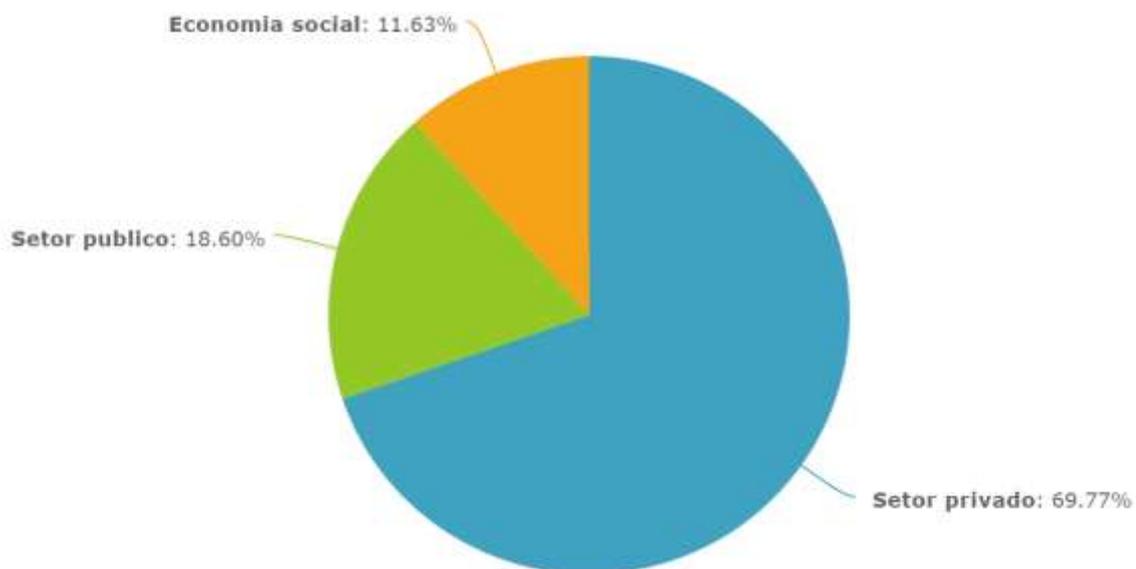


Gráfico 1 – Tipo de organização (Fonte: ISLA 2020)

### 2.2 Número de colaboradores

As entidades que participaram no inquérito distribuíram-se do seguinte modo: 69% com até 9 trabalhadores (micro e pequenas empresas), 19% de pequenas e médias empresas (de 10 a 49 trabalhadores), e 12% de médias empresas (com mais de 50 trabalhadores e menos de 249) e nenhuma entidade com mais de 250 trabalhadores respondeu ao inquérito (gráfico 2).

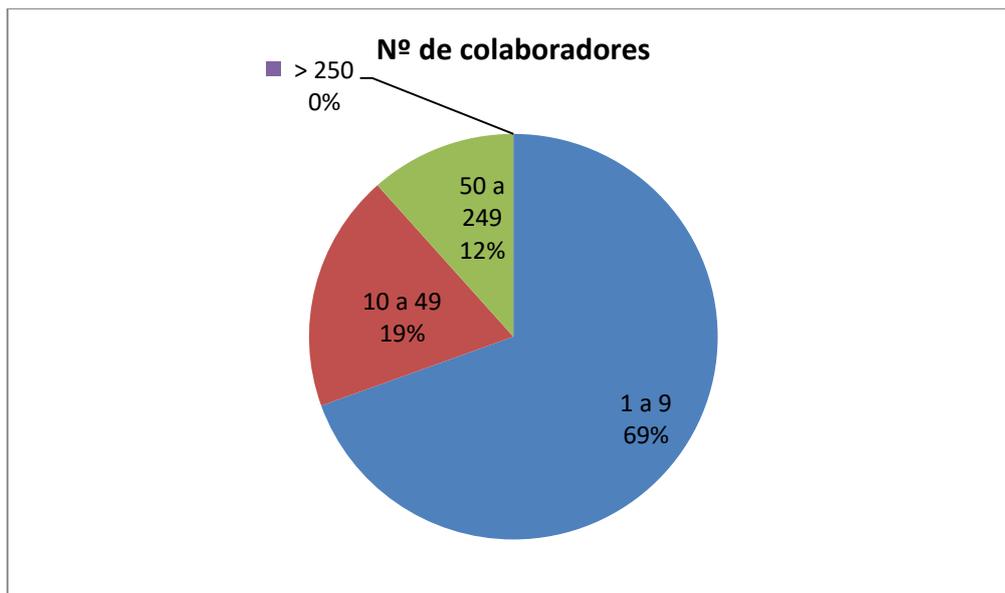


Gráfico 2 – Nº de colaboradores por empresa (Fonte: ISLA 2020)

### 2.3 Setor de atividade económica

As entidades que responderam ao inquérito dividem-se por diversas áreas de atividade numa porporção semelhante à descrita no Censos 2011. Assim verifica-se uma percentagem de cerca de 16,28% de empresas ligadas ao “Comércio”, seguidas da “Administração Pública local” com 13,95%, a “Industria” e as “Tecnologias da Informação” com 11,63%, as “Atividades Administrativas e Serviços”, “Alojamento e restauração” e “Apoio social” com 9,30% cada (gráfico 3).

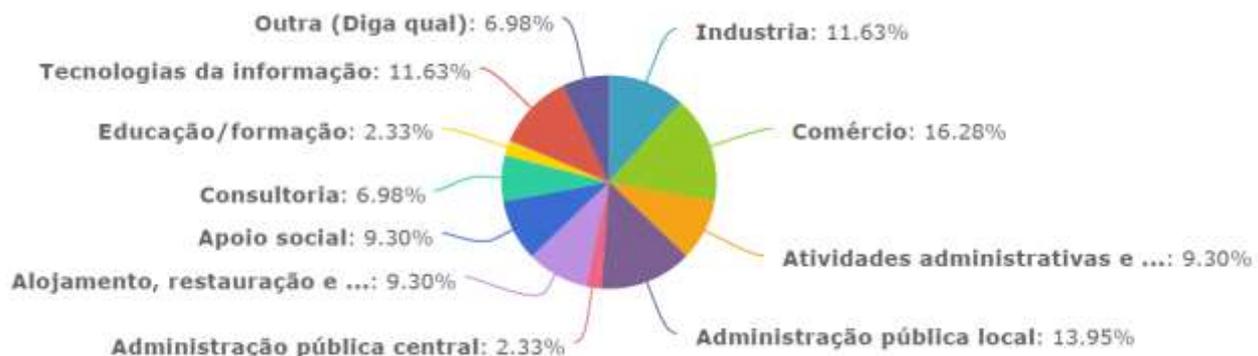


Gráfico 3 – Setores de atividade (Fonte: ISLA 2020)

### 2.4 Concelho da sede da empresa/instituição

Conforme se pode observar no gráfico 4, as entidades que responderam ao questionário tinham uma cobertura geográfica de todo o distrito de Santarém das quais 32,56% pertenciam ao concelho de Santarém e 11,63% aos concelhos de Almeirim e Rio Maior, respetivamente, seguindo-se o concelho do Cartaxo com 9,3% das entidades respondentes.

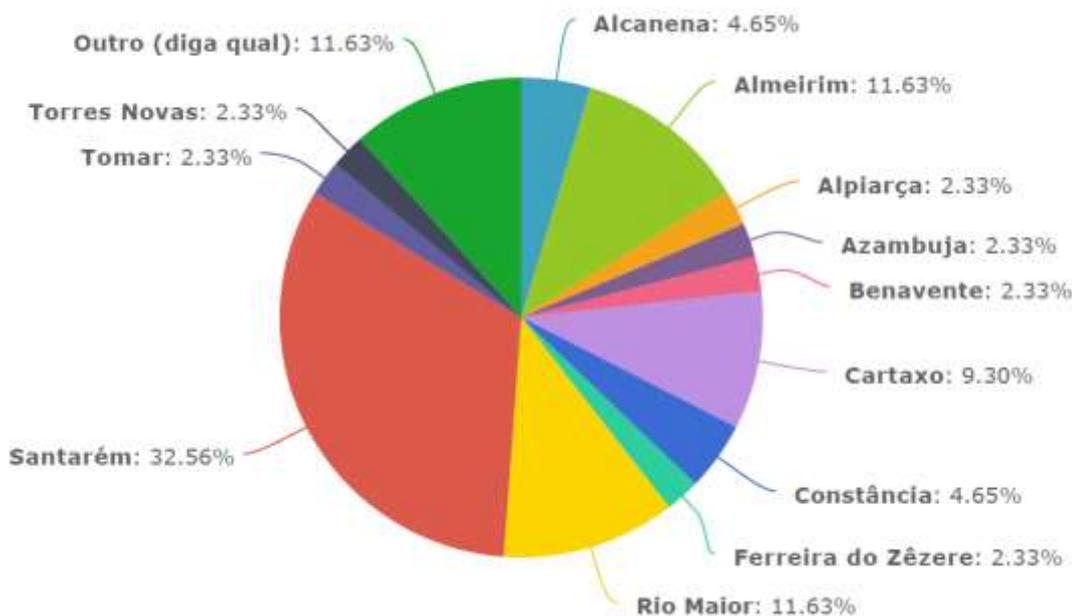


Gráfico 4 – Concelho da sede da entidade/empresa (Fonte: ISLA 2020)

## 2.5 Formas de recrutamento

Conforme se apresenta no gráfico 5, 67,44% das entidades prefere recrutar a partir das atividades de estágio. 51,16% identifica os anúncios nos órgãos de comunicação enquanto 34,88% indica a Auto candidatura, seguindo-se os anúncios nas redes sociais com 32,56%.

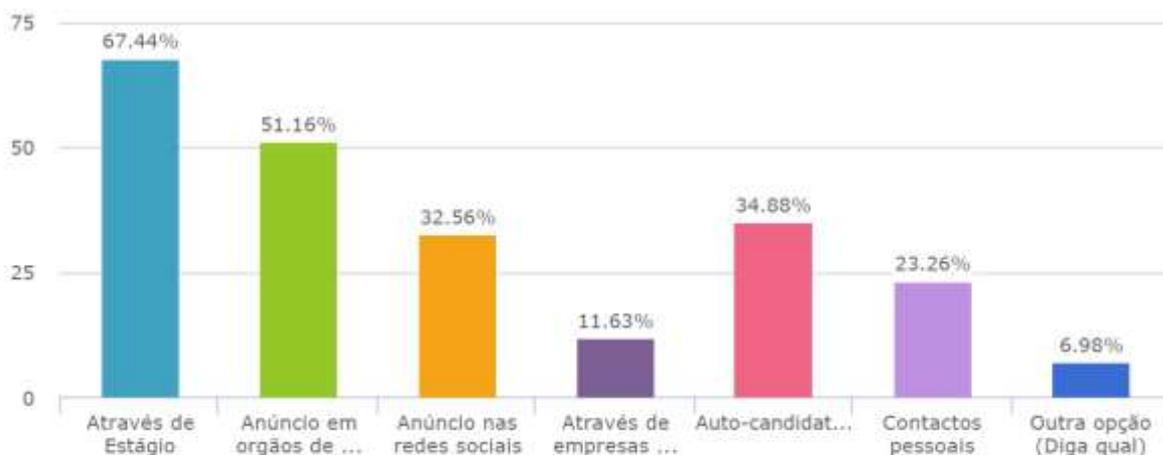


Gráfico 5 – Formas de recrutamento (Fonte: ISLA 2020)

### 3. Necessidade de formação

Quando solicitadas a atribuir uma classificação de 1 – nada importante a 5 – muito importante em relação às áreas de formação desenvolvidas e trabalhadas pelo ISLA obtêm-se o resultado apresentado no gráfico 6.

Como se pode observar as entidades inquiridas apontam as Ciências Informáticas (10%) e o “Turismo e Lazer” (9,7%) como de maior prioridade, seguidas pelo “Serviços de apoio a crianças e jovens” (9,5%), a “Hotelaria e Restauração” e o “Trabalho de orientação” com (8,1%), o “Comércio” (7,1%). Surgem ainda o “Marketing e Publicidade” (6,7%), as “Indústrias Alimentares” (6,2%), o “Secretariado e Apoio Administrativo” com 5,2% e a “Gestão e Administração” e a “Segurança e Higiene no Trabalho” com 4,3%, como áreas de formação consideradas mais importantes para o desenvolvimento da atividade das entidades inquiridas.

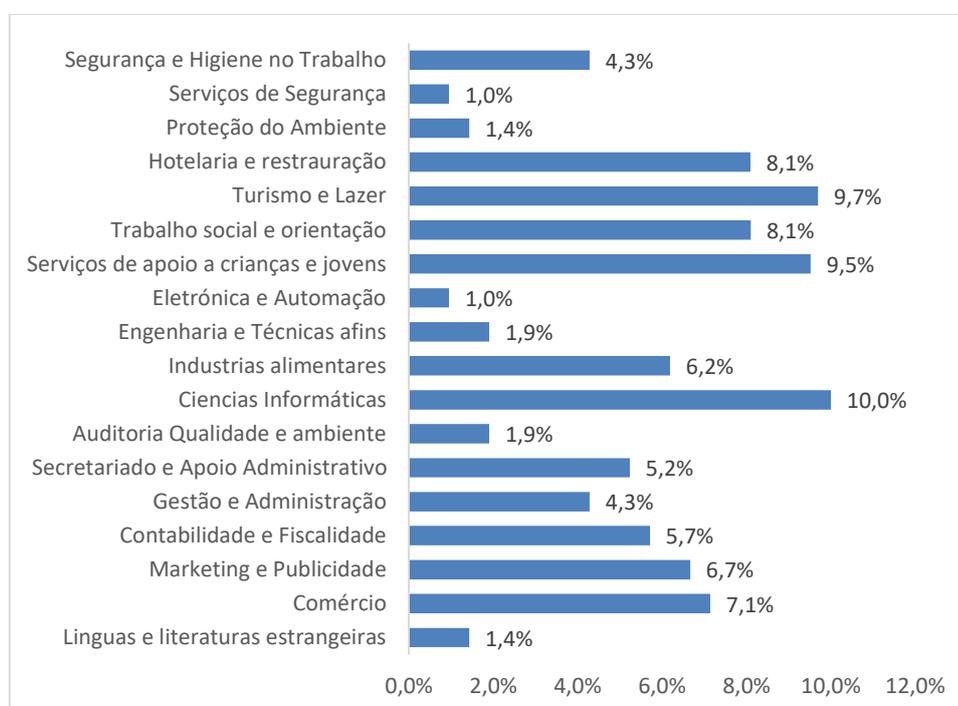


Gráfico 6 – Áreas de formação mais importantes (Fonte: ISLA 2020)

### 4. Avaliação dos estagiários/diplomados do ISLA

#### 4.1 Número de entidades que receberam estagiários ou recrutaram diplomados do ISLA

Conforme se apresenta no gráfico 7, 75% das entidades que responderam ao questionário já receberam estagiários ou recrutaram diplomados do ISLA.

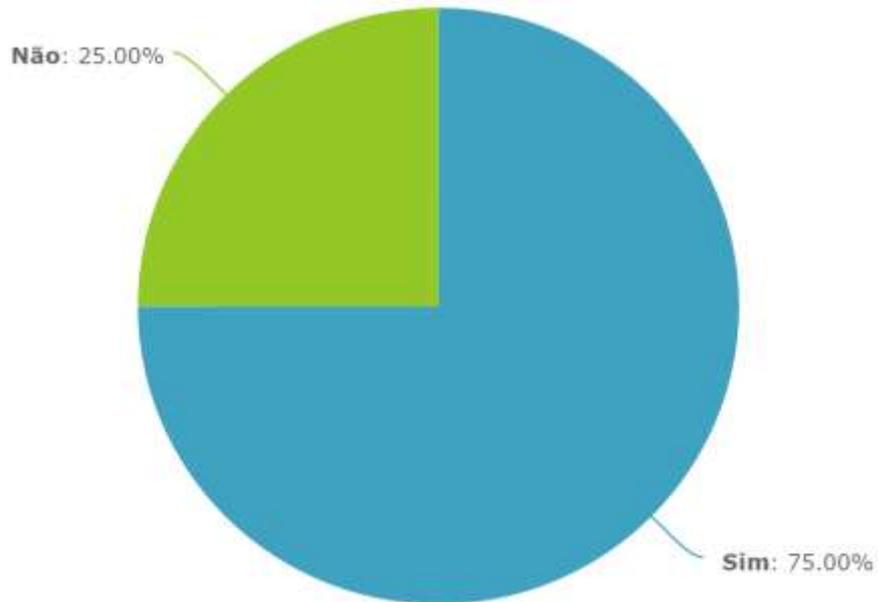


Gráfico 7 – Estagiários ou diplomados do ISLA (Fonte: ISLA 2020)

#### 4.2 Avaliação do desempenho dos estagiários/diplomados do ISLA

As entidades inquiridas avaliam de forma muito positiva o desempenho global dos estagiários e diplomados do ISLA. 34,38% atribuem a classificação máxima, 50% atribuem 4 e 12,15% 3 (escala de 1 a 5) (gráfico 8).

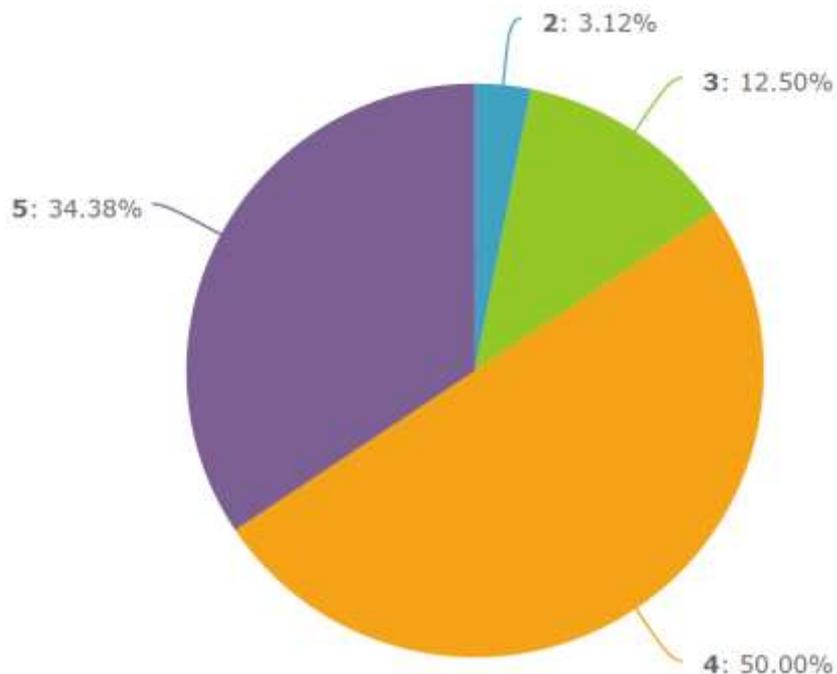


Gráfico 8– Avaliação global dos estagiários ou diplomados do ISLA (Fonte: ISLA 2020)

### 4.3 Avaliação das competências e conhecimentos dos estagiários/diplomados do ISLA

As entidades que responderam ao questionário fazem uma avaliação muito positiva das competências e conhecimentos dos estagiários e/ou diplomados do ISLA conforme se apresenta no gráfico 9. Assim, numa escala de 1 a 5, as capacidades cognitivas tem a avaliação média de 4,25, as competências relacionais 4,23, os conhecimentos técnico/profissionais 4,05 e os conhecimentos teóricos 4,32.

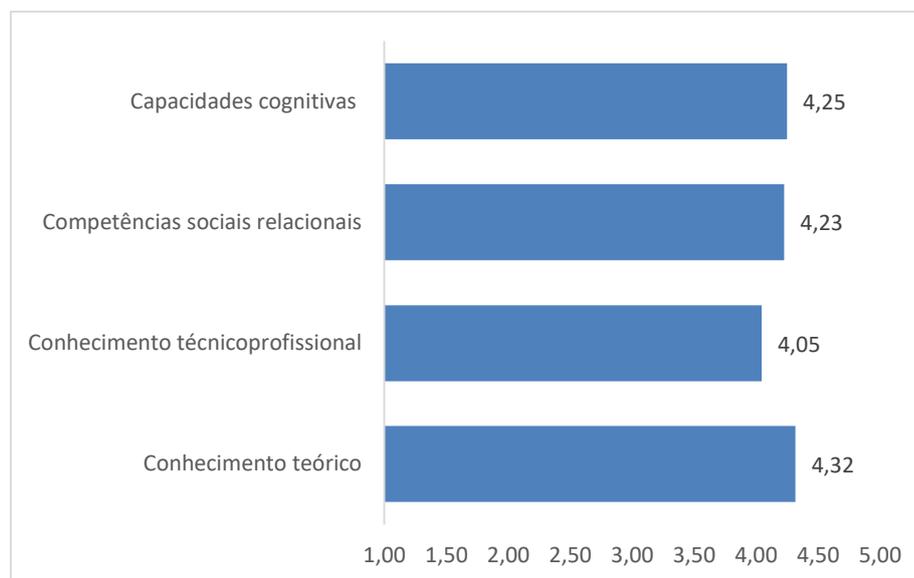


Gráfico 9– Avaliação das competências e conhecimentos dos estagiários ou diplomados do ISLA (Fonte: ISLA 2020)

### 4.4 Principais virtudes e deficiências dos estagiários/diplomados do ISLA

Em relação às questões colocadas sobre as principais virtudes e/ou deficiências encontradas nos estagiários do ISLA verifica-se que a maioria das entidades que responderam ao inquérito não fez qualquer observação.

As entidades que apresentaram virtudes referem entre outras:

- Respeito
- Profissionais bem preparados
- Conhecimento e adaptação
- Iniciativa e criatividade
- Sentido de responsabilidade
- Compromisso

As entidades que referem deficiências re:

- Imaturidade

## **5. Conclusões**

Sem se pretender com o estudo aqui apresentado fazer uma generalização estatística que a condições em que o mesmo foi realizado não autorizam, pode contudo concluir-se que os resultados obtidos revelam a preocupação dos empregadores com a qualificação dos ativos das suas organizações colocando no topo das necessidades a formação/qualificação em áreas que se enquadram no âmbito do projeto educativo, científico e cultural do ISLA SANTARÉM.

Verifica-se ainda que as entidades que já receberam estagiários ou recrutaram diplomados do ISLA fazem uma avaliação muito positiva quer desses estagiários quer dos diplomados.

**ANEXO - QUESTIONÁRIO**

## **Inquerito Entidades Externas**

### **QUESTIONÁRIO ÀS ENTIDADES EXTERNAS**

Exmo (a) Senhor (a),

O conhecimento sobre as entidades externas, as suas necessidades de formação e a forma como avaliam as competências dos estagiários e/ou diplomados do ISLA constitui uma etapa fundamental para a estruturação de uma oferta formativa que corresponda às reais necessidades e interesses das empresas/instituições da região onde o ISLA se insere.

Nesse sentido, a sua colaboração no preenchimento do questionário que a seguir apresentamos torna-se fundamental para o desenvolvimento da nossa oferta formativa.

Agradecemos a sua ajuda!

Nota importante: As questões identificadas com asterisco (\*) são de resposta obrigatória.

#### **1. Caracterização da Empresa/instituição. \***

- Setor privado
- Setor publico
- Economia social

#### **2. Número de colaboradores \***

- 1 a 9
- 10 a 49
- 50 a 249
- >=250

#### **3. Setor de atividade económica \***

- Industria
- Comércio
- Atividades administrativas e serviços
- Administração pública local
- Administração pública central
- Alojamento, restauração e similares
- Apoio social
- Construção
- Consultoria
- Cultura e recreio
- Educação/formação

- Saúde
- Tecnologias da informação
- Outra (Diga qual)

**4. Concelho de localização da sede. \***

- Abrantes
- Alcanena
- Almeirim
- Alpiarça
- Azambuja
- Benavente
- Cartaxo
- Chamusca
- Constância
- Coruche
- Entroncamento
- Ferreira do Zêzere
- Golegã
- Mação
- Ourém
- Rio Maior
- Salvaterra de Magos
- Santarém
- Sardoal
- Tomar
- Vila Nova da Barquinha
- Torres Novas
- Outro (diga qual)

**5. Identifique as formas de recrutamento utilizadas na sua empresa/instituição. \***

- Através de Estágio
- Anúncio em órgãos de informação
- Anúncio nas redes sociais
- Através de empresas especializadas em recrutamento
- Auto-candidatura
- Contactos pessoais
- Outra opção (Diga qual)

### FORMAÇÃO COM MAIOR INTERESSE/PRIORIDADE

6. Classifique a importância de cada área de formação para a sua empresa/instituição.

(1 - Nada importante; 2 - Pouco importante; 3 - Importante; 4 - Muito importante; 5 - Extremamente importante; 6 - Não aplicável) \*

	1	2	3	4	5	6
Línguas e literaturas estrangeiras	<input type="radio"/>					
Comércio	<input type="radio"/>					
Marketing e publicidade	<input type="radio"/>					
Contabilidade e fiscalidade	<input type="radio"/>					
Gestão e administração	<input type="radio"/>					
Secretariado e Apoio Administrativo	<input type="radio"/>					
Auditoria, qualidade e ambiente	<input type="radio"/>					
Ciências informáticas	<input type="radio"/>					
Eletrónica e automação	<input type="radio"/>					
Indústrias alimentares	<input type="radio"/>					
Logística e Distribuição	<input type="radio"/>					
Serviços de apoio a crianças e jovens	<input type="radio"/>					
Trabalho social e orientação	<input type="radio"/>					
Turismo e lazer	<input type="radio"/>					
Hotelaria e restauração	<input type="radio"/>					
Proteção do ambiente	<input type="radio"/>					
Serviços de segurança	<input type="radio"/>					
Segurança e higiene no trabalho	<input type="radio"/>					

7. Indique outra área de formação que considere com interesse.

8. A sua empresa/organização já recebeu estagiários ou recrutou diplomados do ISLA? \*

- Sim
- Não

**AVALIAÇÃO DE ESTAGIÁRIOS/DIPLOMADOS DO ISLA**

Por favor responda apenas no caso da sua empresa/instituição tenha recebido estagiários do ISLA.

Caso não tenha recebido estagiários finalize o questionário.

9. Classifique o desempenho dos estagiários/diplomados do ISLA.

(1 - Muito fraco; 2 - Fraco; 3 - Médio; 4 - Bom; 5 - Muito bom)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

**10. Classifique a formação obtida no ISLA.**

(1 - Muito fraca; 2 - Fraca; 3 - Média; 4 - Boa; 5 - Muito boa)

	1	2	3	4	5
Conhecimento teórico	<input type="radio"/>				
Conhecimento técnico-profissional	<input type="radio"/>				
Competências sociais-relacionais	<input type="radio"/>				
Capacidades cognitivas	<input type="radio"/>				

11. Indique as principais virtudes que detetou na formação dos estagiários e/ou diplomados do ISLA.

12. Indique as principais deficiências que detetou na formação dos estagiários e/ou diplomados do ISLA.