



ISLA-Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém

RELATÓRIO ANUAL

TESP - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INDUSTRIAL

ANO LETIVO 2020-2021

Janeiro 2022

Índice

1. INTRODUÇÃO	2
2. ESTUDANTES	2
2.1. Estudantes inscritos por ano curricular	2
2.2 Caracterização por género	2
2.3 Procura	3
2.4 Regime de acesso e Impacto regional (origem dos estudantes)	3
3. AMBIENTE DE ENSINO E APRENDIZAGEM	3
3.1 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos estudantes	3
3.1.1 Avaliação dos estudantes às unidades curriculares	3
3.1.2 Autoavaliação dos estudantes por ciclo de estudos	4
3.1.3 Avaliação dos estudantes ao desempenho dos docentes por ciclo de estudos	4
3.2 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos docentes	4
4. RESULTADOS	5
4.1 Eficiência Formativa	5
4.2 Taxa de sucesso por unidade curricular de cada curso	5
4.3 Taxa de abandono	6
4.4 Tempo médio de conclusão do curso	6
5. SÍNTESE DOS RELATÓRIOS AVALIAÇÃO DAS UC PELOS DOCENTES	6
5.1 Condições de funcionamento.	6
5.2 Grau de cumprimento dos objetivos.	6
5.3 Grau de adequação das práticas pedagógicas.	6
5.4 Resultados do aproveitamento escolar.	7
5.5 Grau de adequação da bibliografia	7
5.6 Pontos fortes.	7
5.7 Pontos fracos.	7
5.8 Sugestões de melhoria.	7
5.9 Identificação de boas práticas pedagógicas.	7
5.9.1 Recomendações para a melhoria do funcionamento do ciclo de estudos.	7
6. CONCLUSÕES	7
6.1 Síntese dos resultados	7
6.2 Avaliação das melhorias introduzidas no ciclo de avaliação	8
6.3 Propostas de melhoria	8
6.4 Considerações finais	9

1. Introdução

O ISLA-Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém (ISLA-Santarém) persegue de forma ativa a excelência como o principal objetivo de melhorar a qualidade dos seus processos e serviços enquanto instituição de Ensino Superior. Com este objetivo o ISLA-Santarém aprovou e publicou em abril de 2015 o Manual da Qualidade, destinado a garantir os mecanismos de qualidade nos serviços prestados na instituição e no qual se descrevem as linhas orientadoras da instituição, e os objetivos estratégicos que se pretende alcançar.

Conforme definido no Manual da Qualidade o ISLA-Santarém está empenhado em consolidar os instrumentos que melhor permitam assegurar a excelência do ensino e a satisfação de todos os intervenientes no processo educativo.

O relatório que agora se apresenta constitui um documento onde se sintetizam os resultados obtidos no ano letivo 2020-2021 nos diferentes pontos em análise, conforme previsto no Manual da Qualidade do ISLA-Santarém.

Nos casos em que existem dados consolidados referentes aos anos letivos anteriores faz-se a apresentação dos mesmos com a finalidade de permitir a comparação da evolução do desempenho.

2. Estudantes

2.1. Estudantes inscritos por ano curricular

Apresenta-se a seguir a análise dos indicadores relacionados com os estudantes, nomeadamente, número de inscritos no ciclo de estudos. Conforme se pode observar no quadro 1, no ano letivo 2021/22, o curso não abriu, não havendo alunos inscritos.

2019/20			2020/21			2021/22		
1.º Ano	2.º Ano	Total	1.º Ano	2.º Ano	Total	1.º Ano	2.º Ano	Total
21	9	30	--	13	13	--	--	--

Quadro 1 – Estudantes inscritos por ciclo de estudos

2.2 Caracterização por género

Na análise feita à caracterização por género apresentada no quadro 2, no ano letivo 2021/22, o curso não abriu, não havendo alunos inscritos.

Género	2019/20		2020/21		2021/22	
	Número	%	Número	%	Número	%
Masculino	23	77	9	69,2	--	--
Feminino	7	23	4	30,8	--	--
Total	30	100	13	100	--	--

Quadro 2 – Estudantes inscritos por género

2.3 Procura

Nos últimos três anos letivos os resultados da procura foram os que se apresentam no quadro 3, organizado por nº de vagas, nº de candidatos, nº de colocados, nº de inscritos primeiro ano primeira vez, nota de candidatura do último colocado e nota média de entrada.

Procura	2019/20	2020/21	2021/22
Nº de vagas	30	30	
Nº de candidatos	20	12	
Nº de colocados	17	--	--
Nº de inscritos primeiro ano primeira vez	17	--	--

Quadro 3 – Estudantes inscritos

2.4 Regime de acesso e Impacto regional (origem dos estudantes)

O quadro 4 apresenta o regime de acesso correspondente ao ciclo de estudos no ano letivo 2021/22.

	2019/20							2020/21							2021/22						
	Regime acesso					Origem		Regime acesso					Origem		Regime acesso					Origem	
	CI	M23	OT	INT	TOT	NUT	OT	CI	M23	OT	INT	TOT	NUT	OT	CI/PT	CI/INT	M23	OT	TOT	NUT	OT
N	6	3	0	8	17	10	7	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
%	35,3	17,6	0	47,1	100	58,8	41,2	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Quadro 4 – Resumo da procura nos três últimos anos letivos

3. Ambiente de ensino e aprendizagem

Os questionários a docentes e estudantes foram realizados *online* através da plataforma esurveysPro tendo os convites sido enviados aos respondentes através de e-mail. Os respondentes foram convidados a classificar cada um dos itens apresentados utilizando-se para tal uma escala de resposta de 1 a 5 em que, 1 corresponde a nada satisfeito, 2 pouco satisfeito, 3 satisfeito, 4 muito satisfeito e 5 excecionalmente satisfeito.

3.1 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos estudantes

Os inquéritos pedagógicos aos estudantes foram realizados no final de cada um dos semestres letivos a que dizem respeito, ou seja, durante os meses de janeiro e junho, respetivamente. Apresentam-se a seguir os resultados mais relevantes.

3.1.1 Avaliação dos estudantes ao curso

Neste ponto procede-se à análise dos resultados obtidos tendo por base as respostas dos estudantes em relação às unidades curriculares que frequentaram. Os estudantes do curso atribuem classificações entre 2,7 e 4,3. A média global em 2020/21 fixou-se nos 3,6.

Itens	2018/19	2019/20	2020/21
Direção IES	4,4	4,5	3,7
Direção curso	3,2	2,8	2,7
Estrutura curricular	3,9	4,3	3,7
Docentes	3,9	3,8	4,3
Média Global	3,8	3,9	3,6

Quadro 5 – Avaliação do curso pelos estudantes

3.1.2 Autoavaliação dos estudantes do ciclo de estudos

Neste ponto apresentam-se os resultados da autoavaliação dos estudantes em relação ao seu desempenho no ciclo de estudos. Os estudantes fazem uma avaliação dos respetivos itens entre 4,0 e 4,7 sendo os valores mais altos, os dos itens “assiduidade”, “frequência” e “dedicação” com 4,7, ficando a média global em 2020/21 nos 4,5 verificando-se um aumento em relação a 2019/20 que era de 4,1.

Itens	2018/19	2019/20	2020/21
Frequência	4,2	4	4,7
Assiduidade	4,0	4,3	4,7
Intervenção	3,8	4	4,3
Dedicação	3,9	4,3	4,7
Resultados	3,5	3,8	4,0
Média global	3,9	4,1	4,5

Quadro 6 – Autoavaliação dos estudantes do ciclo de estudos

3.1.3 Avaliação dos estudantes ao desempenho dos docentes do ciclo de estudos

Neste item apresentam-se os resultados relativos à avaliação realizada pelos estudantes em relação aos docentes que lecionam no ciclo de estudos que frequentam. Os estudantes do curso avaliam de forma positiva o desempenho dos docentes, tendo todos os itens ficado situados entre 4,3 e 4,7 como se pode analisar no quadro 7. A média global em 2020/21 subiu para 4,4 em relação ao ano 2019/20 que era de 4,1.

Itens	2018/19	2019/20	2020/21
Assiduidade	4,6	4,3	4,7
Pontualidade	4,6	4,3	4,7
Conhecimento	4,5	4,3	4,7
Comunicação	4,3	4,2	4,3
Disponibilidade	4,5	4,2	4,5
Cumprimento do programa	4,4	4,2	4,4
Relação com alunos	4,4	4,2	4,4
Métodos de avaliação	4,3	4,1	4,4
Média global	4,4	4,1	4,4

Quadro 7 - Avaliação dos estudantes aos docentes do ciclo de estudos

3.2 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos docentes

Os inquéritos pedagógicos aos docentes foram realizados no final de cada um dos semestres a que dizem respeito, ou seja, durante os meses de janeiro e junho, respetivamente. Apresentam-se a seguir os resultados

mais relevantes. Os docentes do curso fazem uma avaliação positiva em todos os itens. A média global de 2020/21 ficou nos 4,5 como se pode ver no quadro 8.

Itens	2018/19	2019/20	2020/21
Assiduidade	3,9	4,2	4,0
Pontualidade	3,7	4,5	4,5
Participação	4,5	4,5	4,7
Comportamento	4,5	4,7	4,8
Média global	4,1	4,5	4,5

Quadro 8 - Avaliação dos docentes aos estudantes do ciclo de estudos

4. Resultados

4.1 Eficiência Formativa

No quadro 9 referente á eficiência formativa em 2020/21 no nº de graduados e o nº de graduados em N anos são 5.

Eficiência Formativa	2018/19	2019/20	2020/21
Nº de diplomados	7	7	5
Nº de diplomados em N anos	7	7	5
Nº de diplomados em N+1 anos	0	0	0
Nº de diplomados em N+2 anos	0	0	0
Nº de diplomados em mais de N+2 anos	0	0	0

Quadro 9 – Eficiência formativa

4.2 Taxa de sucesso por unidade curricular do curso

O quadro 10 mede a percentagem de estudantes que obtiveram sucesso nas unidades curriculares em que se encontravam inscritos.

Unidade Curricular	2018/19	2019/20	2020/21
	% Apro.	% Apro.	% Apro.
Língua Portuguesa	45,45%	56,00%	--
Métodos Quantitativos	38,10%	56,00%	--
Comportamento Humano nas Organizações	42,86%	38,10%	--
Tecnologias de Informação e Comunicação	38,10%	40,00%	--
Língua Inglesa	33,33%	56,00%	--
Organização e Gestão	38,10%	52,00%	--
Desenho Técnico	45,45%	44,00%	--
Gestão da Produção	72,73%	42,86%	--
Gestão Ambiental	63,64%	39,13%	--
Gestão da Manutenção	38,10%	42,31%	--
Logística	40,91%	38,46%	--
Análise e Controlo de Custos	42,86%	44,00%	--
Gestão de Projetos	100,00%	100,00%	91,67
Gestão da Qualidade	100,00%	100,00%	100

Segurança e Higiene do Trabalho	100,00%	100,00%	91,67
Gestão Energética	100,00%	100,00%	100
Estudo do Trabalho e Métodos	100,00%	100,00%	90,91
Sistemas de Informação Aplicados	100,00%	100,00%	90,91
Estágio	41,67%	100,00%	100
Média	60,42%	65,73%	95

Quadro 10 - Taxa de sucesso

4.3 Taxa de abandono

No quadro 11, verifica-se que no ano 2020/21 a taxa de abandono foi de 23,1%, o que corresponde a 3 abandonos.

Ciclo de estudos	2018/19			2019/20			2020/21		
	Insc.	Aband.	%	Insc.	Aband.	%	Insc.	Aban.	%
TESP - OGI	36	2	5,56%	30	2	6,7%	13	3	23,1

Quadro 11 – Taxa de abandono nos últimos 3 anos por ciclo de estudos

4.4 Tempo médio de conclusão do curso

Conforme se pode observar no quadro 12, o tempo médio de conclusão do curso situa-se nos 2 anos em 2020/21.

Ciclo de estudos	Tempo médio (anos)		
	2018/19	2019/20	2020/21
TESP - OGI	2	2	2

Quadro 12 - Tempo médio de conclusão dos cursos

5. Síntese dos relatórios avaliação das UC pelos docentes

5.1 Condições de funcionamento.

No que diz respeito ao cumprimento do programa das UC, todos os docentes referem que foi cumprido na íntegra. Relativamente às cargas horárias das UC, todos os docentes referenciaram a mesma como sendo adequada. Quanto à adequação dos recursos disponíveis, todos os docentes referem ser total.

5.2 Grau de cumprimento dos objetivos.

De uma maneira geral todos os docentes do ciclo de estudos apresentam como total o cumprimento dos objetivos.

5.3 Grau de adequação das práticas pedagógicas.

Todos os docentes referem que as práticas pedagógicas são “adequadas”. As práticas pedagógicas foram alinhadas com os objetivos das unidades curriculares, privilegiando-se sempre que possível a exemplificação

através da análise e discussão de casos de estudo, e a aplicação prática através de técnicas, modelos e instrumentos de intervenção/alteração.

5.4 Resultados do aproveitamento escolar.

Os docentes na sua generalidade avaliam os resultados do aproveitamento escolar como sendo “bom” e “muito bom”. Os mesmos referem que tal aproveitamento deriva do interesse e da motivação dos discentes.

5.5 Grau de adequação da bibliografia

Todos os docentes indicam como sendo totalmente adequada a bibliografia da respetiva UC.

5.6 Pontos fortes.

Na UC de gestão de projetos foi referido como ponto forte a componente prática, a assiduidade dos alunos e a disponibilidade de meios informáticos.

5.7 Pontos fracos.

Nada foi referido neste ponto.

5.8 Sugestões de melhoria.

Nada foi referido neste ponto.

5.9 Identificação de boas práticas pedagógicas.

Nada a referir.

5.9.1 Recomendações para a melhoria do funcionamento do ciclo de estudos.

Nada foi referido.

6. Conclusões

A autoavaliação institucional referente ao ano letivo 2020/21 constituiu o quarto ciclo de avaliação anual depois da reformulação do SIGQ e vem na sequência do primeiro ciclo de avaliação realizado em 2017/18.

6.1 Síntese dos resultados

Considerando que o processo de autoavaliação deve ter subjacente uma perspetiva de melhoria contínua, apresentam-se a seguir os aspetos que se consideram com resultados excecionais e aqueles em que se obtiveram resultados pouco satisfatórios.

Foram considerados com **Resultado excepcional** os itens em que se verifica um dos seguintes três resultados, conforme aplicável:

- Item com classificação média superior a 4,8 pontos numa escala de 1 a 5:
- Taxa de sucesso superior a 95%.
- Desenvolvimento elevado do item.

Três UC registaram uma taxa de sucesso, superior a 95%.

Foram considerados com **Resultado pouco satisfatório** os itens em que se verifica um dos seguintes três resultados, conforme aplicável:

- Item com avaliação inferior a 3,5 pontos numa escala de 1 a 5.
- Taxa de sucesso inferior a 60%.
- Desenvolvimento reduzido do item.

Um item obteve uma avaliação inferior a 3,5.

6.2 Avaliação das melhorias introduzidas no ciclo de avaliação

Proposta de melhoria	Ação	Resultado esperado	Avaliação
Reforçar estratégias de divulgação/promoção do CE	Continuar a estratégia delineada em anos anteriores.	Preencher todas as vagas	Não atingido
Incrementar as atividades de enriquecimento curricular	Continuar o investimento em atividades de enriquecimento curricular.	Aumentar as atividades	Não atingido
Aquisição de Software	Na sequência da proposta apresentada pelo docente da UC de desenho técnico, procedeu-se à aquisição do software Solidworks, colmatando-se assim uma lacuna identificada pelo docente.	Colmatou-se a lacuna identificada pelo docente.	Atingido

Quadro 13 – Avaliação das Propostas do relatório de autoavaliação anterior

6.3 Propostas de melhoria

Proposta de melhoria	Ação	Resultado esperado
Reforçar estratégias de divulgação/promoção do CE	Continuar a estratégia delineada em anos anteriores.	Preencher todas as vagas
Incrementar as atividades de enriquecimento curricular	Continuar o investimento em atividades de enriquecimento curricular.	Aumentar as atividades

Quadro 14 – Propostas de melhoria

6.4 Considerações finais

Embora se tenha verificado um aumento muito substancial nas respostas aos questionários a equipa de autoavaliação considera que deverá continuar a ser feito um esforço de sensibilização no sentido de motivar as partes interessadas (estudantes e docentes) a responder aos questionários de modo a aumentar a representatividade dos resultados obtidos.

Por último, regista-se com agrado a disponibilidade demonstrada por todos os atores envolvidos na recolha de dados imprescindível para a concretização do presente relatório.

A Direção de Curso

Aprovação/homologação

Este relatório foi objeto de análise pelos órgãos institucionais nas áreas da respetiva competência nas seguintes datas:

- Conselho Pedagógico: reunião de 18-01-2022
- Conselho Técnico-Científico: reunião de 16-02-2022

Aprovado pelo Despacho n.º 1/2022 do Diretor de 17-02-2022