



**ISLA-Instituto Superior de Gestão e Administração de
Santarém**

RELATÓRIO ANUAL

TESP – Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança

ANO LETIVO 2023-2024

dezembro 2024

Índice

1. INTRODUÇÃO	3
2. ESTUDANTES	3
2.1. Estudantes inscritos por ano curricular	3
2.2 Caraterização por género	3
2.3 Procura	4
2.4 Regime de acesso e Impacto regional (origem dos estudantes)	4
3. AMBIENTE DE ENSINO E APRENDIZAGEM	4
3.1 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos estudantes	4
3.1.1 Avaliação dos estudantes às unidades curriculares	4
3.1.2 Autoavaliação dos estudantes por ciclo de estudos	5
3.1.3 Avaliação dos estudantes ao desempenho dos docentes por ciclo de estudos	6
3.2 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos docentes	7
4. RESULTADOS	8
4.1 Eficiência Formativa	8
4.2 Taxa de sucesso por unidade curricular de cada curso	8
4.3 Taxa de abandono	9
4.4 Tempo médio de conclusão do curso	9
5. SÍNTESE DOS RELATÓRIOS AVALIAÇÃO DAS UC PELOS DOCENTES	9
5.1 Condições de funcionamento.	9
5.2 Grau de cumprimento dos objetivos.	10
5.3 Metodologias de Ensino.	10
5.4 Grau de adequação da bibliografia	10
6. CONCLUSÕES	11
6.1 Síntese dos resultados	11
6.2 Avaliação das melhorias introduzidas no ciclo de avaliação	12
6.3 Propostas de melhoria	12
6.4 Considerações finais	12

1. Introdução

O ISLA-Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém (ISLA-Santarém) persegue de forma ativa a excelência como o principal objetivo de melhorar a qualidade dos seus processos e serviços enquanto instituição de Ensino Superior. Com este objetivo o ISLA-Santarém aprovou e publicou em abril de 2015 o Manual da Qualidade, destinado a garantir os mecanismos de qualidade nos serviços prestados na instituição e no qual se descrevem as linhas orientadoras da instituição, e os objetivos estratégicos que se pretende alcançar.

Conforme definido no Manual da Qualidade o ISLA-Santarém está empenhado em consolidar os instrumentos que melhor permitam assegurar a excelência do ensino e a satisfação de todos os intervenientes no processo educativo.

O relatório que agora se apresenta constitui um documento onde se sintetizam os resultados obtidos no ano letivo 2023-2024 nos diferentes pontos em análise, conforme previsto no Manual da Qualidade do ISLA-Santarém.

Nos casos em que existem dados consolidados referentes aos anos letivos anteriores faz-se a apresentação dos mesmos com a finalidade de permitir a comparação da evolução do desempenho.

2. Estudantes

2.1. Estudantes inscritos por ano curricular

Apresenta-se a seguir a análise dos indicadores relacionados com os estudantes, nomeadamente, número de inscritos no ciclo de estudos. Conforme se pode observar no quadro 1, no ano letivo 2024/25 inscreveram-se no ciclo de estudos um total de 20 estudantes, pertencentes ao 1º ano.

2022/23			2023/24			2024/25		
1.º Ano	2.º Ano	Total	1.º Ano	2.º Ano	Total	1.º Ano	2.º Ano	Total
14	7	21	--	9	9	20	--	20

Quadro 1 – Estudantes inscritos por ciclo de estudos

2.2 Caracterização por género

Na análise feita à caracterização por género apresentada no quadro 2, existe uma igualdade entre o género masculino e feminino, cada um com 10 alunos no ano letivo 2024/25.

Género	2022/23		2023/24		2024/25	
	Número	%	Número	%	Número	%
Masculino	8	38	5	55,6	10	50
Feminino	13	62	4	44,4	10	50

Total	21	100	9	100	20	100
-------	----	-----	---	-----	----	-----

Quadro 2 – Estudantes inscritos por género

2.3 Procura

Nos últimos três anos letivos os resultados da procura foram os que se apresentam no quadro 3, organizado por nº de vagas, nº de candidatos, nº de colocados, nº de inscritos primeiro ano primeira vez, nota de candidatura do último colocado e nota média de entrada.

Procura	2022/23	2023/24	2024/25
Nº de vagas	25	25	25
Nº de candidatos	32	6	26
Nº de colocados	14	--	18
Nº de inscritos primeiro ano primeira vez	14	--	18

Quadro 3 – Estudantes inscritos

2.4 Regime de acesso e Impacto regional (origem dos estudantes)

O quadro 4 apresenta o regime de acesso correspondente ao ciclo de estudos no ano letivo 2024/25.

		2022/23						2023/24						2024/25								
		Regime acesso				Origem		Regime acesso				Origem		Regime acesso				Origem				
		CI/PT	CI/INT	M23	OT	TOT	NUT	OT	CI/PT	CI/INT	M23	OT	TOT	NUT	OT	CI/PT	CI/INT	M23	OT	TOT	NUT	OT
N		3	10	1	0	14	6	8	--	--	--	--	--	--	--	5	13	0	0	18	9	9
%		21	72	7	0	100	43	57	--	--	--	--	--	--	--	28	72	0	0	100	50	50

Quadro 4 – Resumo da procura nos três últimos anos letivos

3. Ambiente de ensino e aprendizagem

Os questionários a docentes e estudantes foram realizados *online* através da plataforma LimeSurvey tendo os convites sido enviados aos respondentes através de e-mail. Os respondentes foram convidados a classificar cada um dos itens apresentados utilizando-se para tal uma escala de resposta de 1 a 5 em que, 1 corresponde a nada Muito Insuficiente, 2 Insuficiente, 3 Suficiente, 4 Bom e 5 Muito Bom.

3.1 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos estudantes

Os inquéritos pedagógicos aos estudantes foram realizados no final de cada um dos semestres letivos a que dizem respeito, ou seja, durante os meses de janeiro e junho, respetivamente. Apresentam-se a seguir os resultados mais relevantes.

3.1.1 Avaliação dos estudantes às unidades curriculares

Neste ponto procede-se à análise dos resultados obtidos tendo por base as respostas dos estudantes em relação às unidades curriculares que frequentaram.

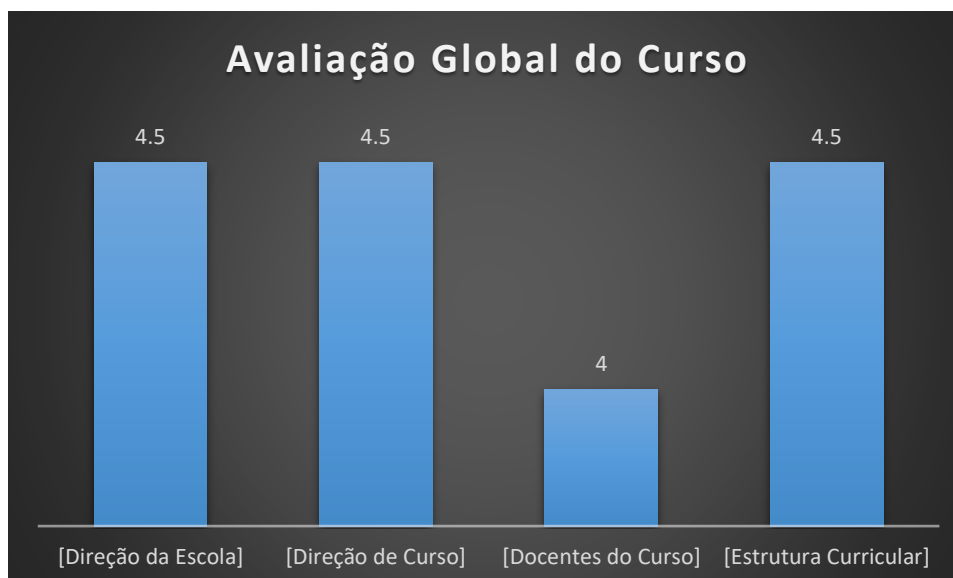


Gráfico 1 – Avaliação do curso pelos estudantes no último ano

Os estudantes do curso atribuem classificações entre 4,0 e 4,5, como se apresenta no quadro 5. A média global em 2023/24 ficou situada nos 4,4.

Itens	2021/22	2022/23	2023/24
Direção IES	4,3	3,5	4,5
Direção curso	3,7	4,5	4,5
Estrutura curricular	4,4	4,0	4,5
Docentes	4,6	3,5	4,0
Média Global	4,2	3,9	4,4

Quadro 5 – Avaliação do curso pelos estudantes

3.1.2 Autoavaliação dos estudantes por ciclo de estudos

Neste ponto apresentam-se os resultados da autoavaliação dos estudantes em relação ao seu desempenho no ciclo de estudos.

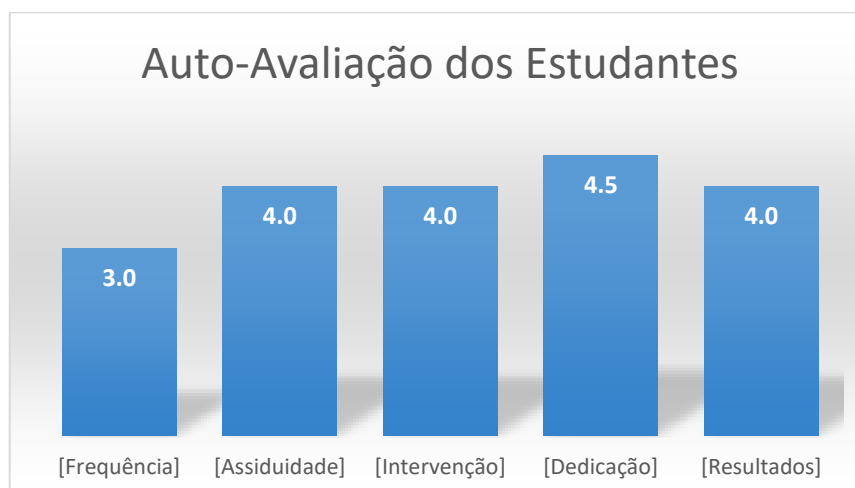


Gráfico 2 – Autoavaliação dos estudantes do ciclo de estudos no último ano

Os estudantes fazem uma avaliação positiva dos itens, com os valores a situarem-se entre 3,0 e 4,0. A média global de 2023/24 foi de 3,9.

Itens	2021/22	2022/23	2023/24
Frequência	4,3	3,5	3,0
Assiduidade	4,3	3,0	4,0
Intervenção	4,3	4,0	4,0
Dedicação	4,6	4,5	4,5
Resultados	3,9	3,5	4,0
Média global	4,3	3,7	3,9

Quadro 6 – Autoavaliação dos estudantes do ciclo de estudos

3.1.3 Avaliação dos estudantes ao desempenho dos docentes por ciclo de estudos

Neste item apresentam-se os resultados relativos à avaliação realizada pelos estudantes em relação aos docentes que lecionam no ciclo de estudos que frequentam.

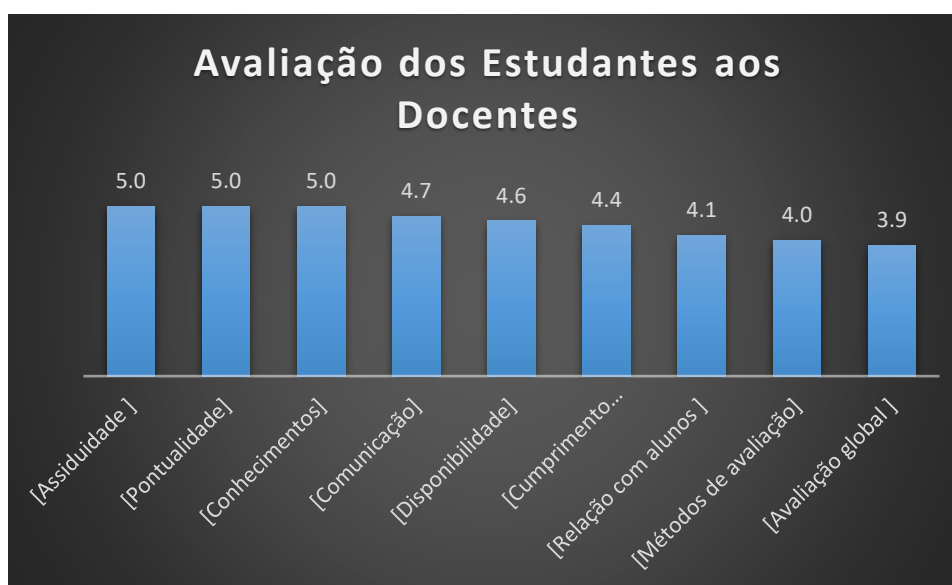


Gráfico 3 – Avaliação dos estudantes aos docentes do ciclo de estudos no último ano

Os estudantes do curso avaliam de forma muito positiva o desempenho dos docentes, atribuindo 5,0 nos itens “Assiduidade”, “Pontualidade e “Conhecimento”, todos os restantes itens ficaram situados entre 4,0 e 4,7 como se pode analisar no quadro 7. A média global ficou nos 4,6.

Itens	2021/22	2022/23	2023/24
Assiduidade	4,9	4,9	5,0
Pontualidade	4,9	4,7	5,0
Conhecimento	4,9	4,8	5,0
Comunicação	4,7	4,3	4,7
Disponibilidade	4,8	4,5	4,6
Cumprimento do programa	4,8	4,8	4,4
Relação com alunos	4,7	4,5	4,1

Métodos de avaliação	4,7	4,6	4,0
Média global	4,7	4,4	4,6

Quadro 7 - Avaliação dos estudantes aos docentes do ciclo de estudos

3.2 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos docentes

Os inquéritos pedagógicos aos docentes foram realizados no final de cada um dos semestres a que dizem respeito, ou seja, durante os meses de janeiro e junho, respetivamente. Apresentam-se a seguir os resultados mais relevantes.

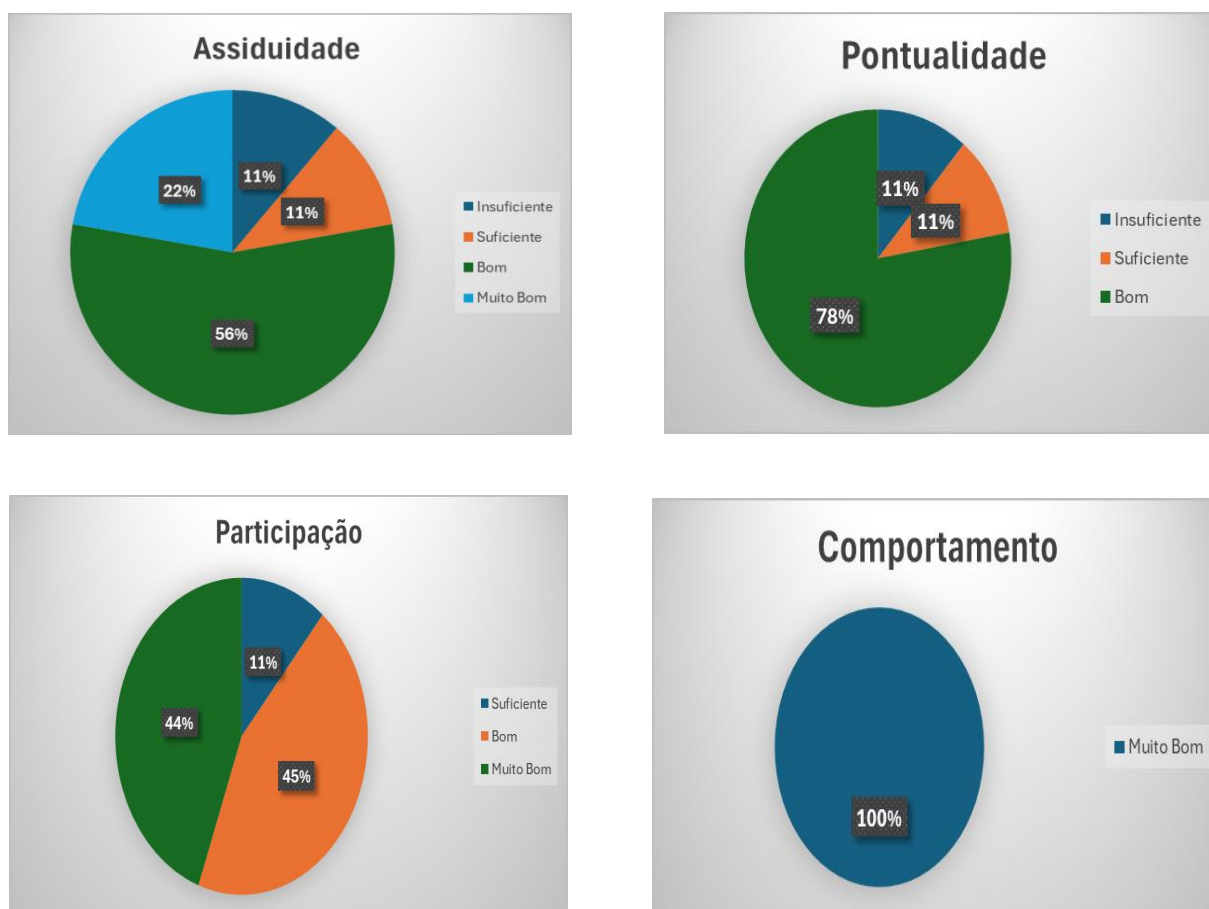


Gráfico 3 – Avaliação dos docentes aos estudantes do ciclo de estudos no último ano

Os docentes do curso fazem uma avaliação positiva de todos os itens, ficando os mesmos com valores compreendidos entre 3,6 e 5,0. A média ficou nos 4,2 como se verifica no quadro 8.

Itens	2021/22	2022/23	2023/24
Assiduidade	4,3	3,9	3,9
Pontualidade	4,4	4,0	3,6
Participação	4,5	4,3	4,3
Comportamento	4,9	4,8	5,0
Média global	4,5	4,3	4,2

Quadro 8 - Avaliação dos docentes aos estudantes do ciclo de estudos

4. Resultados

4.1 Eficiência Formativa

No quadro 9 referente á eficiência formativa em 2023/24 o número de diplomados em N anos foi de 2.

Eficiência Formativa	2021/22	2022/23	2023/24
Nº de diplomados	--	5	2
Nº de diplomados em N anos	--	5	2
Nº de diplomados em N+1 anos	--	0	0
Nº de diplomados em N+2 anos	--	0	0
Nº de diplomados em mais de N+2 anos	--	0	0

Quadro 9 – Eficiência formativa

4.2 Taxa de sucesso por unidade curricular de cada curso

O quadro 10 mede a percentagem de estudantes que obtiveram sucesso nas unidades curriculares em que se encontravam inscritos.

Unidade Curricular	2021/22	2022/23	2023/24
	% Apro.	% Apro.	% Apro.
Língua portuguesa	87,5	85,71	--
Língua inglesa	100	88,89	--
Métodos Quantitativos	75	62,50	100
Tecnologias de Informação e Comunicação	77,8	100	--
Organização e Gestão	100	66,67	--
Sistemas de gestão da Qualidade e Ambiente	100	100	--
Estatística e Fiabilidade	71,43	71,43	--
Sistemas de Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho	100	100	--
Legislação Ambiental e da Segurança e saúde do trabalho	85,71	71,43	100
Ergonomia do Posto de Trabalho	100	100	--
Gestão de Riscos	100	100	--
Agentes Químicos e Biológicos	100	100	--
Ferramentas de melhoria continua	100	100	--
Agentes físicos	--	100	85,7
Segurança no trabalho e organização da Emergência	--	100	100
Implementação de sistemas integrados	--	100	100
Controlo e Prevenção Ambiental	--	100	100
Auditorias a Sistemas de Gestão	--	100	100
Gestão de Equipamentos de Medição	--	100	100
Gestão de Projetos	--	100	100
Estágio	--	100	100
Média	92,1	92,7	98,6

Quadro 10 - Taxa de sucesso

4.3 Taxa de abandono

A taxa de abandono em 2023/24 foi de 22%.

Ciclo de estudos	2021/22			2022/23			2023/24		
	Insc.	Aband.	%	Insc.	Aband.	%	Insc.	Aband.	%
TESP - GQAS	16	2	12,5	21	4	19%	9	2	22

Quadro 11 – Taxa de abando nos últimos 3 anos por ciclo de estudos

4.4 Tempo médio de conclusão do curso

Conforme se pode observar no quadro 12, o tempo médio de conclusão em 2023/24 foi de 2 anos.

Ciclo de estudos	Tempo médio (anos)		
	2021/22	2022/23	2023/24
TESP - GQAS	--	2	2

Quadro 12 – Tempo médio de conclusão do curso

5. Síntese dos relatórios avaliação das UC pelos docentes

5.1 Condições de funcionamento.

No que diz respeito ao cumprimento do programa das UC, os docentes maioritariamente classificam como tendo sido muito bom. Relativamente às cargas horárias das UC, 89% dos docentes indicam a mesma como adequada ou muito adequada. Quanto à adequação dos recursos disponíveis, 100% indicam que os mesmos são adequados ou muito adequados.

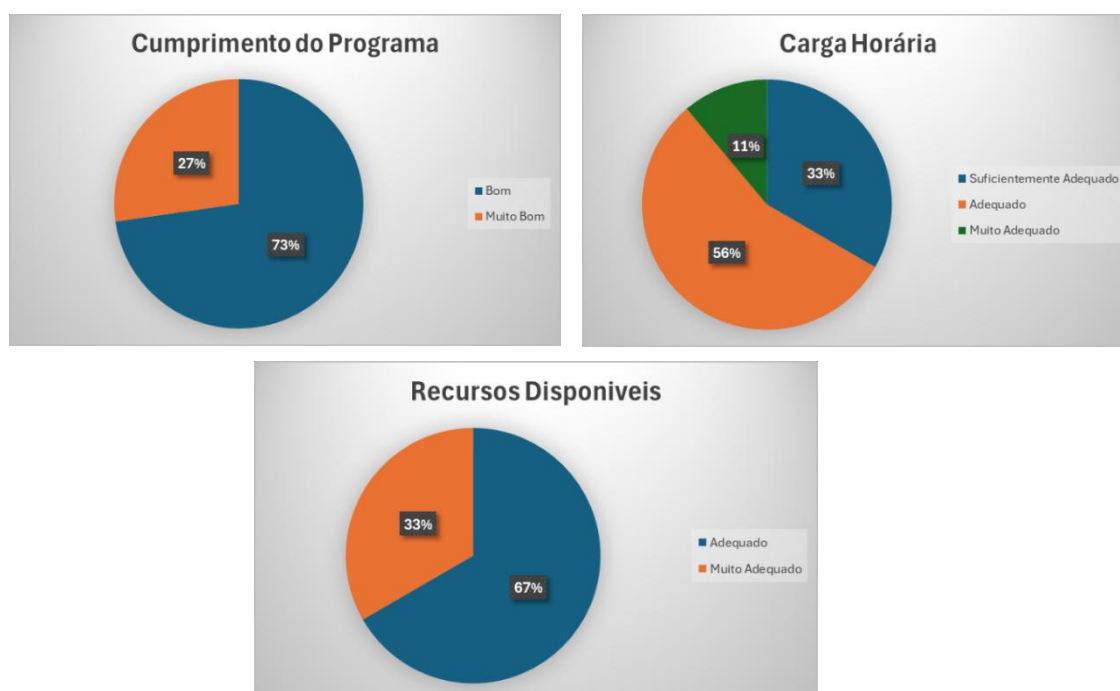


Gráfico 5 – Condições de funcionamento do ciclo de estudos no último ano

5.2 Grau de cumprimento dos objetivos.

No que diz respeito ao cumprimento dos objetivos, 89% dos docentes refere como ou muito bom.



Gráfico 6 – Grau de cumprimento dos objetivos do ciclo de estudos no último ano

5.3 Metodologias de Ensino.

À questão colocada aos docentes onde é solicitado que refiram que metodologias utilizaram nas UC, surge o seguinte gráfico, onde podemos perceber que são utilizadas diversas, sendo que os “Estudos de Casos” (88,9%) e “aprendizagem baseada em problemas” (44,4%), foram as mais usadas.

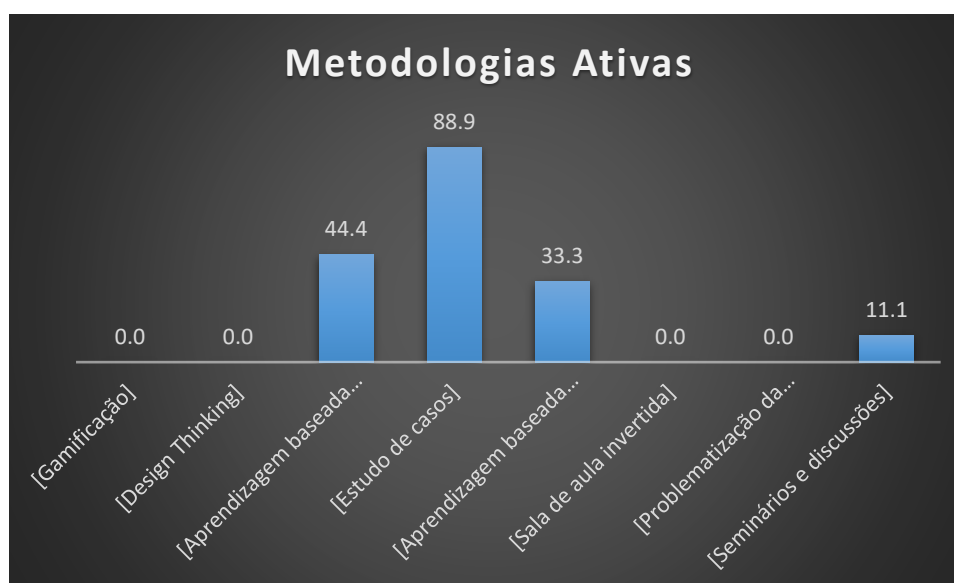


Gráfico 7 – Metodologias de Ensino do ciclo de estudos no último ano

5.4 Grau de adequação da bibliografia

Na generalidade (73%), os docentes indicam como sendo totalmente adequada a bibliografia da respetiva UC.

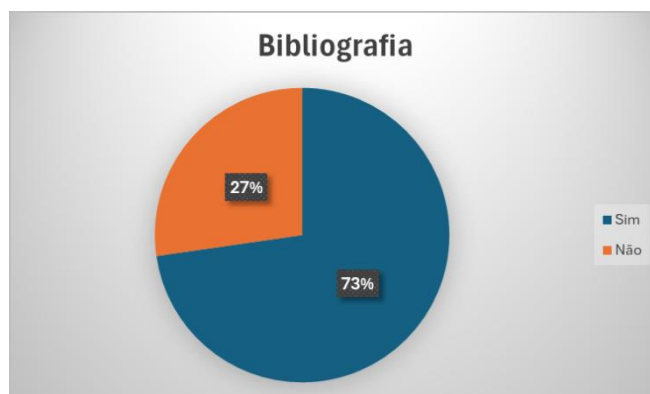


Gráfico 8 – Grau de adequação da bibliografia do ciclo de estudos no último ano

6. Conclusões

A autoavaliação institucional referente ao ano letivo 2024/25 constituiu o sexto ciclo de avaliação anual depois da reformulação do SIGQ e vem na sequência do primeiro ciclo de avaliação realizado em 2017/18.

6.1 Síntese dos resultados

Considerando que o processo de autoavaliação deve ter subjacente uma perspetiva de melhoria contínua, apresentam-se a seguir os aspetos que se consideram com resultados excecionais e aqueles em que se obtiveram resultados pouco satisfatórios.

Foram considerados com **Resultado excecional** os itens em que se verifica um dos seguintes três resultados, conforme aplicável:

- Item com classificação média superior a 4,8 pontos numa escala de 1 a 5:
- Taxa de sucesso superior a 95%.
- Desenvolvimento elevado do item.

Nove UC registaram uma taxa de sucesso superior a 95%. Nos itens, 5 obtiveram mais do que 4,8 pontos

Foram considerados com **Resultado pouco satisfatório** os itens em que se verifica um dos seguintes três resultados, conforme aplicável:

- Item com avaliação inferior a 3,5 pontos numa escala de 1 a 5.
- Taxa de sucesso inferior a 60%.
- Desenvolvimento reduzido do item.

Um item registou menos de 3,5 pontos.

6.2 Avaliação das melhorias introduzidas no ciclo de avaliação

No quadro 13 analisam-se os resultados obtidos nas ações de melhoria propostas.

Proposta de melhoria	Ação	Resultado	Estado
Reforçar estratégias de divulgação/promoção do CE	O reforço das estratégias de divulgação permitiu a obtenção de resultados tendo o número de candidaturas ultrapassado o número de vagas que foram todas preenchidas.	Registou-se uma evolução positiva	Concluído

Quadro 13 – Avaliação das propostas do relatório de autoavaliação anterior

6.3 Propostas de melhoria

A Comissão de Autoavaliação considera que se deve continuar a investir nas melhorias proposta na avaliação anterior (quadro 14).

Proposta de melhoria	Ação	Resultado esperado
Reforçar estratégias de divulgação/promoção do CE	Continuar a estratégia delineada em anos anteriores.	Continuar a preencher todas as vagas

Quadro 13 – Propostas de melhoria

6.4 Considerações finais

Verificou-se uma procura mais reduzida que não possibilitou a abertura do curso em 2020/21.

Embora se tenha verificado um aumento muito substancial nas respostas aos questionários a equipa de autoavaliação considera que deverá continuar a ser feito um esforço de sensibilização no sentido de motivar as partes interessadas (estudantes e docentes) a responder aos questionários de modo a aumentar a representatividade dos resultados obtidos.

Por último, regista-se com agrado a disponibilidade demonstrada por todos os atores envolvidos na recolha de dados imprescindível para a concretização do presente relatório.

A Direção de Curso