



**ISLA-Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém**

**RELATÓRIO ANUAL**

**2.º CICLO MESTRADO GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS**

**ANO LETIVO 2022-2023**

Dezembro 2023

## Índice

1. Introdução .....	2
2. Estudantes .....	2
2.1. Estudantes inscritos por ano curricular .....	2
2.2 Caraterização por género .....	2
2.3 Procura .....	3
2.4 Regime de acesso e Impacto regional (origem dos estudantes) .....	3
3. Ambiente de ensino e aprendizagem .....	3
3.1 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos estudantes .....	3
3.1.1 Avaliação dos estudantes às unidades curriculares .....	3
3.1.2 Autoavaliação dos estudantes por ciclo de estudos .....	4
3.1.3 Avaliação dos estudantes ao desempenho dos docentes por ciclo de estudos .....	5
3.2 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos docentes .....	6
4. Resultados .....	7
4.1 Eficiência Formativa .....	7
4.2 Taxa de sucesso por unidade curricular de cada curso .....	8
4.3 Taxa de abandono .....	8
4.4 Tempo médio de conclusão do curso .....	8
5. Empregabilidade .....	8
6. Internacionalização .....	9
6.1 Mobilidade de docentes , estudantes e pessoal não docente .....	9
7. Síntese dos relatórios avaliação das UC pelos docentes .....	9
7.1 Condições de funcionamento .....	9
.....	10
7.2 Grau de cumprimento dos objetivos .....	10
7.3 Metodologias de Ensino .....	11
7.4 Grau de adequação da bibliografia .....	11
8. Conclusões .....	12
8.1 Síntese dos resultados .....	12
8.2 Avaliação das melhorias introduzidas no ciclo de avaliação .....	12
8.2.1 Avaliação de proposta da última avaliação externa (A3ES) .....	12
8.2.2 Avaliação de proposta do relatório de autoavaliação anterior .....	13
8.3 Propostas de melhoria .....	14
8.4 Considerações finais .....	14

## 1. Introdução

O ISLA-Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém (ISLA-Santarém) persegue de forma ativa a excelência como o principal objetivo de melhorar a qualidade dos seus processos e serviços enquanto instituição de Ensino Superior. Com este objetivo o ISLA-Santarém aprovou e publicou em abril de 2015 o Manual da Qualidade, destinado a garantir os mecanismos de qualidade nos serviços prestados na instituição e no qual se descrevem as linhas orientadoras da instituição, e os objetivos estratégicos que se pretende alcançar.

Conforme definido no Manual da Qualidade o ISLA-Santarém está empenhado em consolidar os instrumentos que melhor permitam assegurar a excelência do ensino e a satisfação de todos os intervenientes no processo educativo.

O relatório que agora se apresenta constitui um documento onde se sintetizam os resultados obtidos no ano letivo 2022-2023 nos diferentes pontos em análise, conforme previsto no Manual da Qualidade do ISLA-Santarém.

Nos casos em que existem dados consolidados referentes aos anos letivos anteriores faz-se a apresentação dos mesmos com a finalidade de permitir a comparação da evolução do desempenho.

## 2. Estudantes

### 2.1. Estudantes inscritos por ano curricular

Apresenta-se a seguir a análise dos indicadores relacionados com os estudantes, nomeadamente, número de inscritos no ciclo de estudo de MGRH. Conforme se pode observar no quadro 1, no ano letivo 2023/24 inscreveram-se no ciclo de estudo com grau dois um total de 34 estudantes, dos quais 18 são estudantes de 1.º ano.

2021/22			2022/23			2023/24		
1.º Ano	2.º Ano	Total	1.º Ano	2.º Ano	Total	1.º Ano	2.º Ano	Total
21	10	31	20	17	37	18	16	34

Quadro 1 – Estudantes inscritos por ciclo de estudos

### 2.2 Caracterização por género

Na análise feita à caracterização por género apresentada no quadro 2, continua-se a verificar que o género feminino é maioritário com 24 estudantes no ano 2023/24 enquanto o género masculino tem 10 estudantes inscritos.

Género	2021/22		2022/23		2023/24	
	Número	%	Número	%	Número	%
Masculino	4	12,9	8	21,6	10	29,4
Feminino	27	87,1	29	78,4	24	70,6
Total	31	100	37	100	34	100

Quadro 2 – Estudantes inscritos por género

## 2.3 Procura

Nos últimos três anos letivos os resultados da procura foram os que se apresentam no quadro 3, organizado por nº de vagas, nº de candidatos, nº de colocados, nº de inscritos primeiro ano primeira vez.

Procura	2021/22	2022/23	2023/24
Nº de vagas (*)	20	20	20
Nº de candidatos	45	68	40
Nº de colocados	19	19	18
Nº de inscritos primeiro ano primeira vez	19	19	18

(\*) – As 40 vagas disponíveis são distribuídas entre ISLA Santarém e Gaia (20 para cada IES).

Quadro 3 – Estudantes inscritos

## 2.4 Regime de acesso e Impacto regional (origem dos estudantes)

No quadro 4 apresenta-se o regime de acesso e impacto regional. A maioria dos estudantes que ingressaram no ciclo de estudo tem origem geográfica nos concelhos pertencentes à NUT da Lezíria do Tejo.

	2021/22				2022/23				2023/24			
	Regime acesso		Origem		Regime acesso		Origem		Regime acesso		Origem	
Mestrado	TCS	TOT	NUT	OT	TCS	TOT	NUT	OT	TCS	TOT	NUT	OT
	19	19	16	3	19	19	8	11	18	18	11	7
	100	100	84,2	15,8	100	100	42,1	57,9	100	100	61	39

Quadro 4 – Resumo da procura nos três últimos anos letivos

## 3. Ambiente de ensino e aprendizagem

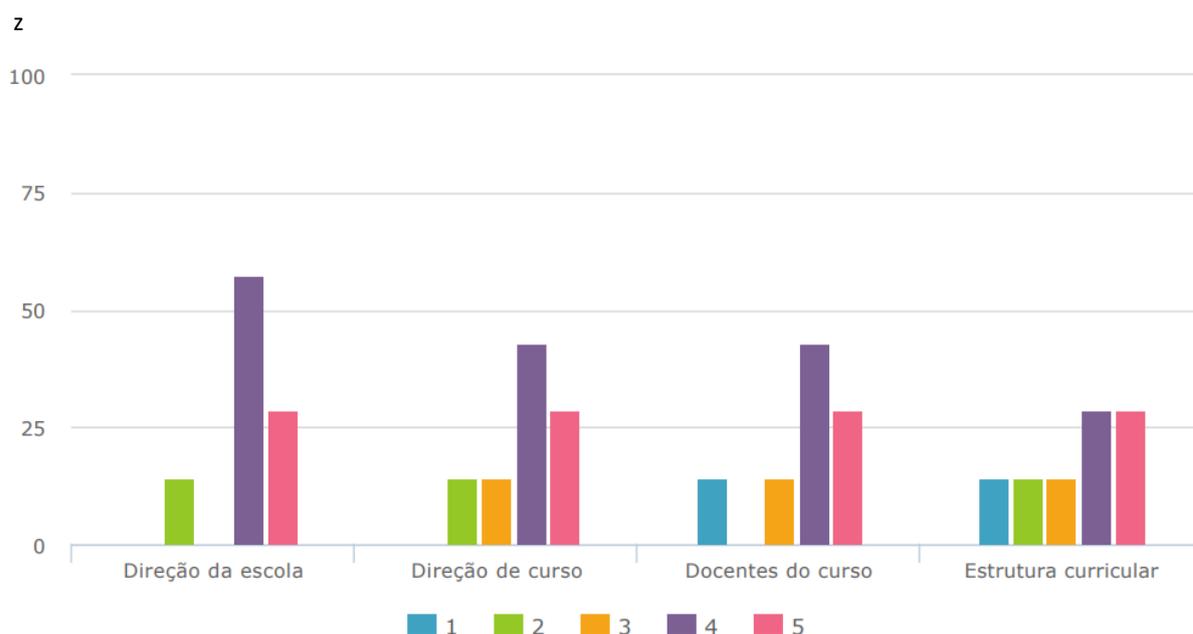
Os questionários a docentes e estudantes foram realizados *online* através da plataforma esurveysPro tendo os convites sido enviados aos respondentes através de e-mail. Os respondentes foram convidados a classificar cada um dos itens apresentados utilizando-se para tal uma escala de resposta de 1 a 5 em que, 1 corresponde a nada satisfeito, 2 pouco satisfeito, 3 satisfeito, 4 muito satisfeito e 5 excepcionalmente satisfeito.

### 3.1 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos estudantes

Os inquéritos pedagógicos aos estudantes foram realizados no final de cada um dos semestres letivos a que dizem respeito, ou seja, durante os meses de janeiro e junho, respetivamente. Apresentam-se a seguir os resultados mais relevantes.

#### 3.1.1 Avaliação dos estudantes às unidades curriculares

Neste ponto procede-se à análise dos resultados obtidos tendo por base as respostas dos estudantes em relação às unidades curriculares que frequentaram.



*Gráfico 1 – Avaliação do curso pelos estudantes no último ano*

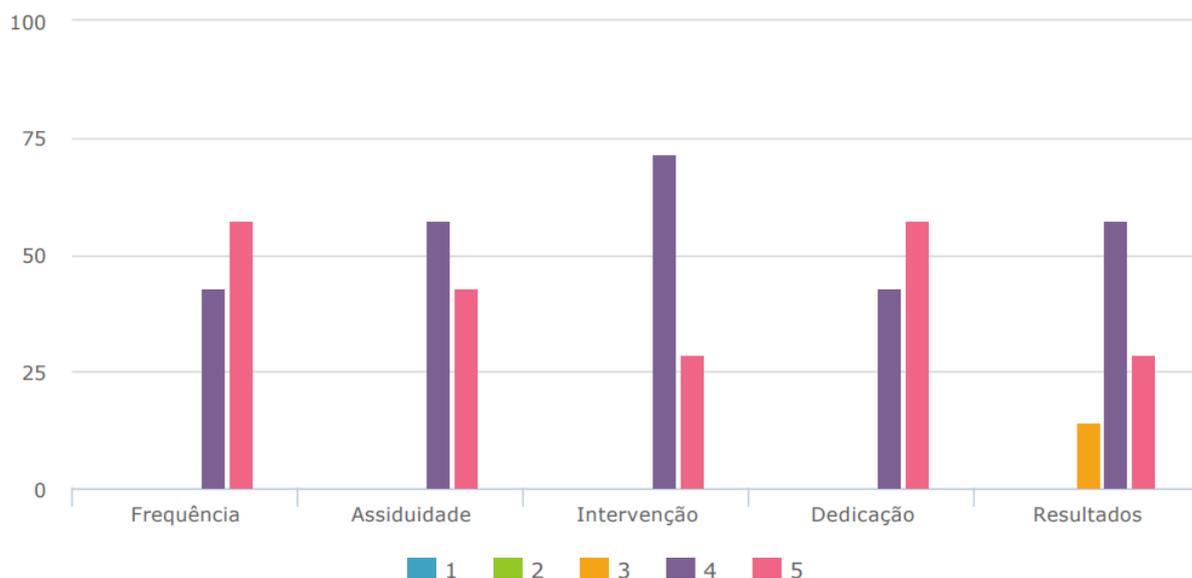
Os itens foram avaliados entre 3,4 e 4,0, sendo que a média global ficou situada nos 3,8, como se pode verificar no quadro 5.

Itens	2020/21	2021/22	2022/23
Direção IES	3,4	3,3	4,0
Direção curso	3,3	3,5	3,9
Estrutura curricular	3,6	4,2	3,4
Docentes	4,1	4,6	3,7
Média Global	3,6	3,9	3,8

*Quadro 5 – Avaliação do curso pelos estudantes*

### 3.1.2 Autoavaliação dos estudantes por ciclo de estudos

Neste ponto apresentam-se os resultados da autoavaliação dos estudantes em relação ao seu desempenho no ciclo de estudos.



*Gráfico 2 – Autoavaliação dos estudantes do ciclo de estudos no último ano*

Os estudantes fazem uma avaliação positiva em todos os itens, ficando os mesmos com valores compreendidos entre 4,1 e 4,6. A média global foi de 4,4 em 2022/23.

Itens	2020/21	2021/22	2022/23
Frequência	4,1	4,7	4,6
Assiduidade	4,2	4,6	4,4
Intervenção	4,0	4,4	4,3
Dedicção	4,4	4,6	4,6
Resultados	4,1	4,1	4,1
Média global	4,2	4,5	4,4

*Quadro 6 – Autoavaliação dos estudantes do ciclo de estudos*

### 3.1.3 Avaliação dos estudantes ao desempenho dos docentes por ciclo de estudos

Neste item apresentam-se os resultados relativos à avaliação realizada pelos estudantes em relação aos docentes que lecionam no ciclo de estudos que frequentam.

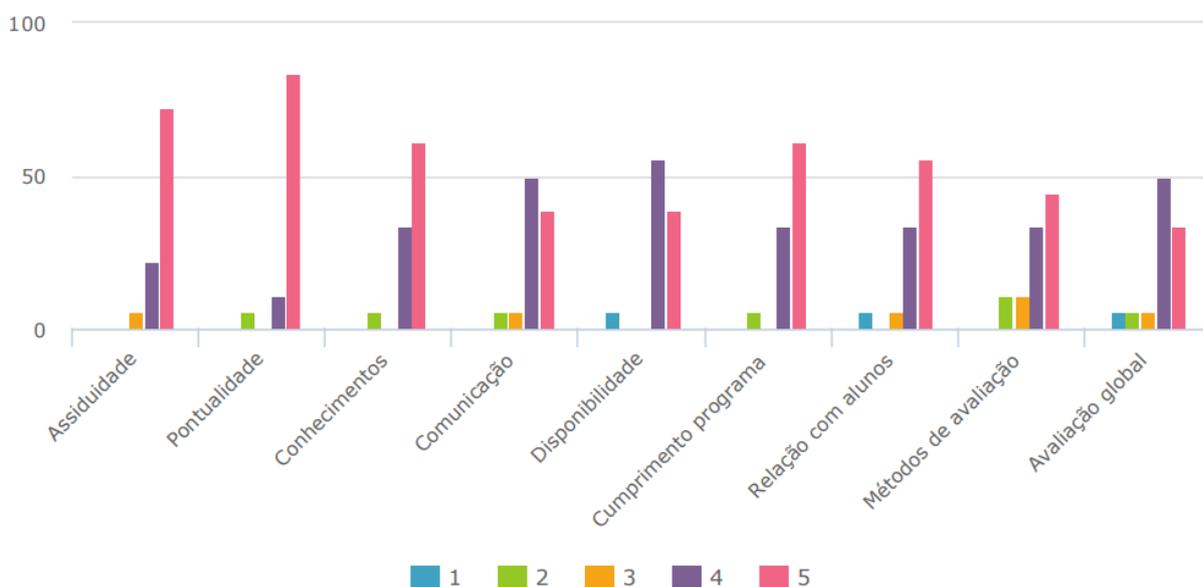


Gráfico 3 – Avaliação dos estudantes aos docentes do ciclo de estudos no último ano

A avaliação foi bastante positiva, com todos os itens a ficarem acima de 4,2. A média global foi de 4,0.

Itens	2020/21	2021/22	2022/23
Assiduidade	4,6	4,9	4,7
Pontualidade	4,6	4,9	4,7
Conhecimento	4,6	4,8	4,5
Comunicação	4,4	4,6	4,2
Disponibilidade	4,5	4,7	4,2
Cumprimento do programa	4,5	4,6	4,5
Relação com alunos	4,4	4,4	4,3
Métodos de avaliação	4,6	4,6	4,1
Média global	4,6	4,6	4,0

Quadro 7 - Avaliação dos estudantes aos docentes do ciclo de estudos

### 3.2 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos docentes

Os inquéritos pedagógicos aos docentes foram realizados no final de cada um dos semestres a que dizem respeito, ou seja, durante os meses de janeiro e junho, respetivamente. Apresentam-se em baixo os gráficos referentes ao ano letivo 2022-2023, que refletem a assiduidade, a pontualidade, a participação e o comportamento dos alunos na ótica dos docentes.

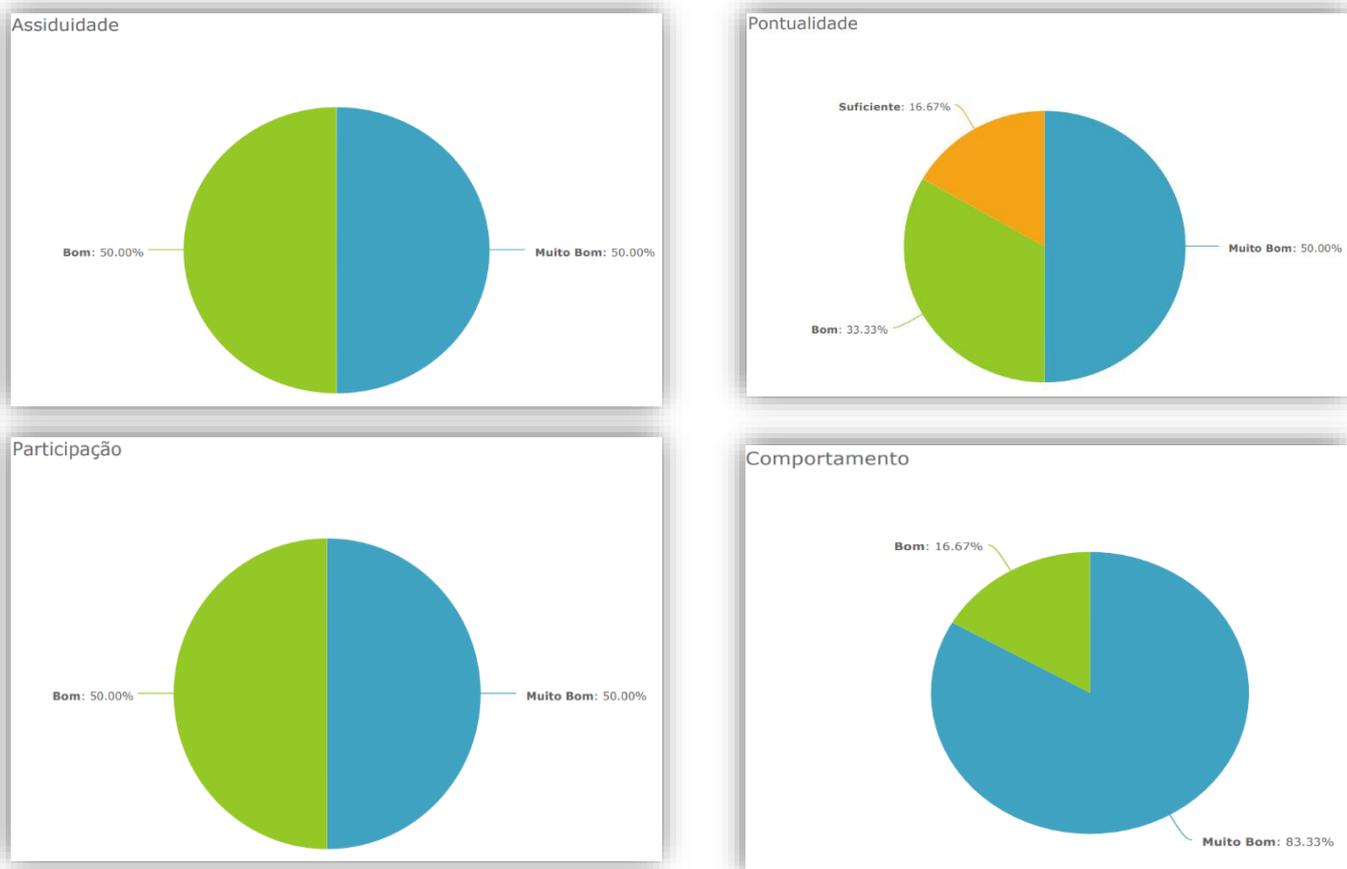


Gráfico 4 – Avaliação dos docentes aos estudantes do ciclo de estudos no último ano

Apresentam-se a seguir os resultados mais relevantes. Todos os itens ficaram situados entre 4,3 e 4,8. A média global foi de 4,5.

Itens	2020/21	2021/22	2022/23
Assiduidade	4,2	4,7	4,5
Pontualidade	4,5	4,7	4,3
Participação	4,3	4,7	4,5
Comportamento	4,6	4,8	4,8
Média global	4,4	4,7	4,5

Quadro 8 - Avaliação dos docentes aos estudantes do ciclo de estudos

## 4. Resultados

### 4.1 Eficiência Formativa

No quadro 9 referente á eficiência formativa, verifica-se que no ano de 2022/23 houve 11 graduados.

Eficiência Formativa	2020/21	2021/22	2022/23
Nº de graduados	4	4	11
Nº de graduados em N anos	0	4	10
Nº de graduados em N+1 anos	0	0	1
Nº de graduados em N+2 anos	0	0	0
Nº de graduados em mais de N+2 anos	0	0	0

*Quadro 9 – Eficiência formativa*

#### 4.2 Taxa de sucesso por unidade curricular de cada curso

O quadro 10 mede a percentagem de estudantes que obtiveram sucesso nas unidades curriculares em que se encontravam inscritos.

Unidade Curricular	2020/21	2021/22	2022/23
	% Apro.	% Apro.	% Apro.
Gestão da Mudança	100	100	86,47
Métodos Estatísticos	100	100	100
Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos	100	100	100
Seminário de Gestão Estratégica de Recursos Humanos I	100	100	100
Seminário de Gestão Estratégica de Recursos Humanos II	100	100	100
Ética e Responsabilidade Social	100	94,12	100
Metodologias de Investigação	100	94,74	97,50
Temas de Gestão e de Inovação Organizacional	100	100	100
Dissertação	--	100	100
Média	100	98,8	98,2

*Quadro 10 - Taxa de sucesso*

#### 4.3 Taxa de abandono

No quadro 11, verifica-se que no ano 2022/23 a percentagem relativamente à taxa de abandono foi de 2,7%.

Ciclo de estudos	2020/21			2021/22			2022/23		
	Insc.	Aband.	%	Insc.	Aband.	%	Insc.	Aband.	%
Mestrado MGRH	21	0	0	31	1	3,2	37	1	2,7

*Quadro 11 – Taxa de abando nos últimos 3 anos por ciclo de estudos*

#### 4.4 Tempo médio de conclusão do curso

Conforme se pode observar no quadro 12, o tempo médio de conclusão do curso no ano de 2022/23, foi de 2 anos.

Ciclo de estudos	Tempo médio (anos)		
	2020/21	2021/22	2022/23
Mestrado GRH	2	2	2

*Quadro 12 - Tempo médio de conclusão do curso*

## 5. Empregabilidade

Consta em relatório próprio.

## 6. Internacionalização

Os números apresentados a seguir refletem o balanço em termos de internacionalização do ensino e em termos de mobilidade de estudantes e docentes.

### 6.1 Mobilidade de docentes , estudantes e pessoal não docente

Este indicador apresenta os números referentes à mobilidade de docentes, estudantes e pessoal não docente no que se refere aos recebidos (in) e aos que saíram para o exterior (out).

Mobilidade	2020/21		2021/22		2022/23	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Estudantes estrangeiros matriculados no ciclo de estudos	9	42,8	4	12,9	9	24,3
Estudantes em programas de mobilidade (IN)	0	0	1	3,2	3	8,1
Estudantes em programas de mobilidade (OUT)	0	0	3	9,7	5	13,5
Docentes estrangeiros incluindo docentes em mobilidade (IN)	0	0	3	5,1	6	9,7
Mobilidade de docentes (OUT)	0	0	3	5,1	9	14,5
Mobilidade Pessoal não docente (OUT)	0	0	1	8,3	1	5,9
Mobilidade Pessoal não docente (IN)	0	0	1	8,3	5	2,9

Quadro 13 – Mobilidade de estudantes e docentes

## 7. Síntese dos relatórios avaliação das UC pelos docentes

### 7.1 Condições de funcionamento.

No que diz respeito ao cumprimento do programa das UC, os docentes maioritariamente classificam como tendo sido muito bom. Relativamente às cargas horárias das UC, 66,7% dos docentes indicam a mesma como muito adequada. Quanto à adequação dos recursos disponíveis, 100% indicam que os mesmos são adequados ou muito adequados.

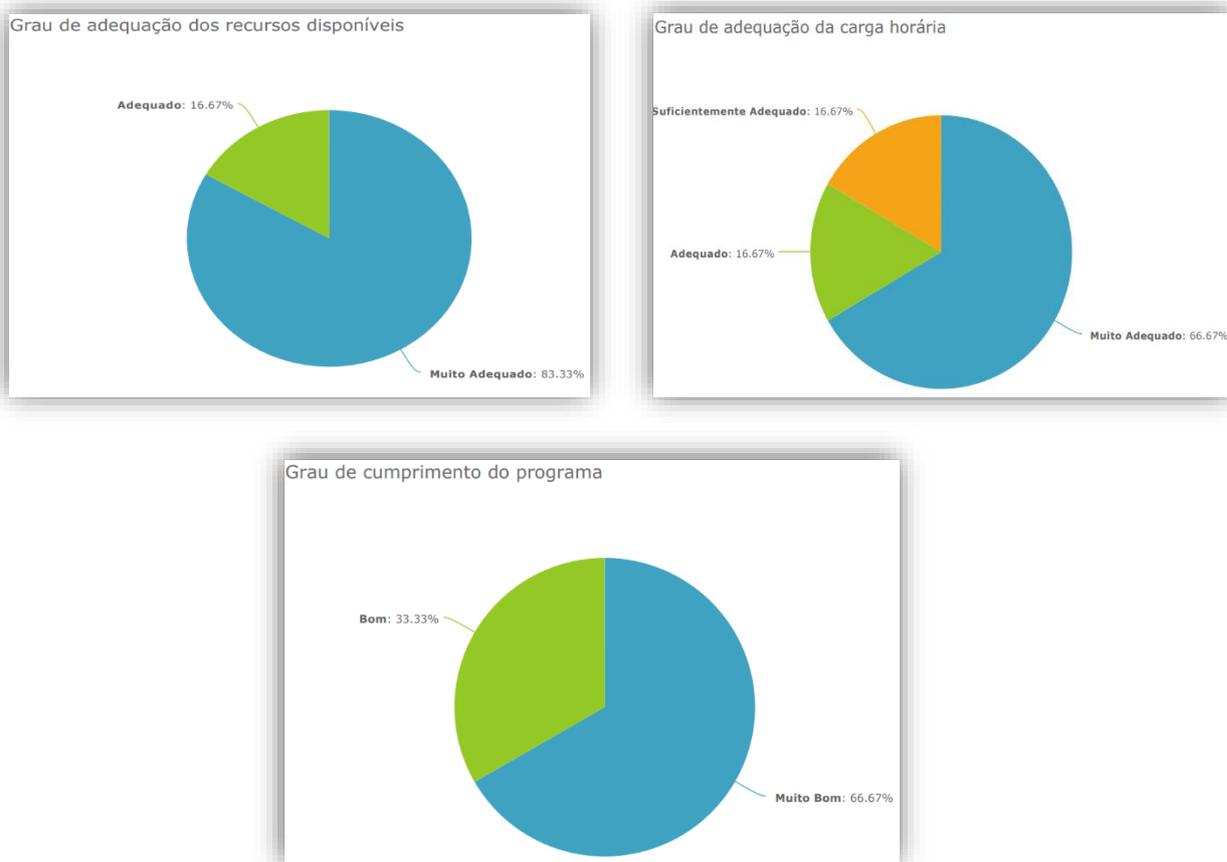


Gráfico 5 – Condições de funcionamento do ciclo de estudos no último ano

## 7.2 Grau de cumprimento dos objetivos.

No que diz respeito ao cumprimento dos objetivos, 66,67% dos docentes refere como muito bom e 33,33% como tendo sido bom.



Gráfico 6 – Grau de cumprimento dos objetivos do ciclo de estudos no último ano

### 7.3 Metodologias de Ensino.

À questão colocada aos docentes onde é solicitado que refiram que metodologias utilizaram nas UC, surge o seguinte gráfico, onde podemos perceber que são utilizadas diversas, sendo que a “Seminários e discussões” (100%), “Aprendizagem baseada em problemas” (66,67%), foram as mais usadas.

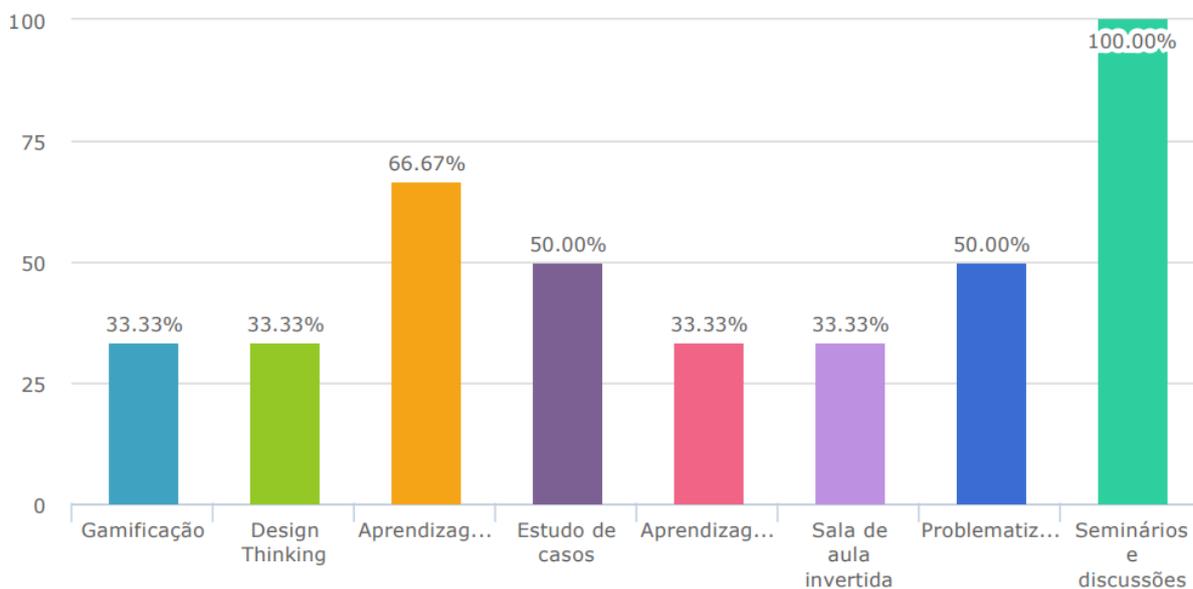


Gráfico 7 – Metodologias de Ensino do ciclo de estudos no último ano

### 7.4 Grau de adequação da bibliografia

Todos os docentes referem como sendo adequada a bibliografia.

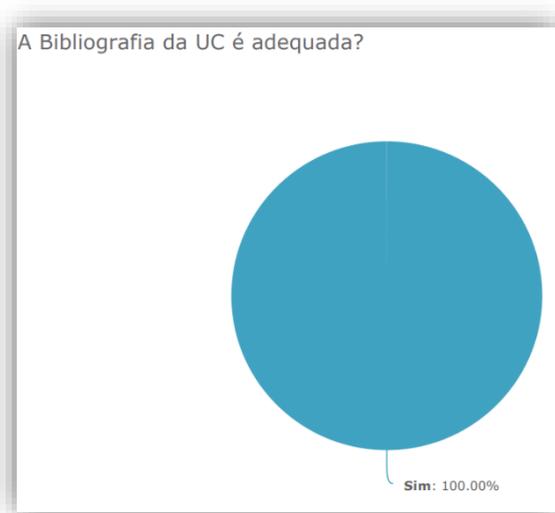


Gráfico 8 – Grau de adequação da bibliografia do ciclo de estudos no último ano

## 8. Conclusões

A autoavaliação institucional referente ao ano letivo 2022/23 constituiu o quinto ciclo de avaliação anual depois da reformulação do SIGQ e vem na sequência do primeiro ciclo de avaliação realizado em 2017/18.

### 8.1 Síntese dos resultados

Considerando que o processo de autoavaliação deve ter subjacente uma perspetiva de melhoria contínua, apresentam-se a seguir os aspetos que se consideram com resultados excecionais e aqueles em que se obtiveram resultados pouco satisfatórios.

Foram considerados com **Resultado excecional** os itens em que se verifica um dos seguintes três resultados, conforme aplicável:

- Item com classificação média superior a 4,8 pontos numa escala de 1 a 5:
- Taxa de sucesso superior a 95%.
- Desenvolvimento elevado do item.

No que diz respeito à taxa de sucesso nas UC, oito apresentaram uma taxa superior a 95%.

Foram considerados com **Resultado pouco satisfatório** os itens em que se verifica um dos seguintes três resultados, conforme aplicável:

- Item com avaliação inferior a 3,5 pontos numa escala de 1 a 5.
- Taxa de sucesso inferior a 60%.
- Desenvolvimento reduzido do item.

Um item alcançou uma pontuação inferior a 3,5. Não houve nenhuma UC com uma taxa de sucesso inferior a 60%.

### 8.2 Avaliação das melhorias introduzidas no ciclo de avaliação

#### 8.2.1 Avaliação de proposta da última avaliação externa (A3ES)

No quadro 13 apresentam-se as recomendações de melhoria da CAE da A3ES no relatório de avaliação do CE e decisão do CA da A3ES em 12-03-2019.

Recomendações de melhoria	Ação	Resultado	Estado
<b>Adequação da carga horária dos docentes</b>	A IES tem vindo a realizar um esforço significativo de modo a adequar a carga horária ao regime de colaboração dos docentes. Nesta altura essa situação encontra-se totalmente estabilizada.	Atingido o objetivo	Concluído
<b>Estabilidade do corpo docente</b>	Verifica-se uma estabilidade muito elevada do corpo docente afeto ao CE.	Atingido o objetivo	Concluído

<b>Dinâmica de formação do corpo docente.</b>	O corpo docente do CE ou é doutorado ou especialista, ou encontra-se em programa doutoral na área científica do ciclo de estudos	Avanço significativo	Em curso
<b>Estudantes: Não se verifica uma procura consistente do ciclo de estudos</b>	A IES tem desenvolvido esforços no sentido de estabilizar a procura em níveis mais elevados. Estes esforços incluem os PALOP.	Melhoria significativa	Em curso
<b>Resultados académicos: O sucesso escolar da população discente é insatisfatório.</b>	A Direção do CE tem vindo a monitorizar os resultados e a implementar medidas que melhorem os mesmos.	Melhoria + 20/% diplomados	Em curso
<b>Os resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas são débeis.</b>	Tem vindo a ser implementadas estratégias conducentes a este objetivo, nomeadamente de caráter financeiro que consistem em a IES suportar todas as despesas com a publicação.	Melhoria significativa (ver relatório anual de I&D)	Em curso
<b>Nível de internacionalização é reduzido</b>	A IES tem procurado captar alunos internacionais nomeadamente dos PALOP	Melhoria ligeira	Em curso
<b>Os mecanismos de garantia da qualidade ainda não estão totalmente implementados</b>	O SIGQ-ISLA está totalmente implementado.	Melhoria significativa	Concluído

Quadro 14 – Proposta da última avaliação externa (A3ES)

### 8.2.2 Avaliação de proposta do relatório de autoavaliação anterior

No quadro 15 apresenta-se a avaliação das propostas de melhoria propostas no ano anterior.

Proposta de melhoria	Ações	Resultado esperado	Estado
<b>Incrementar as atividades de enriquecimento curricular</b>	Formalizar parcerias relevantes para o CE que possibilitem a concretização de atividades de enriquecimento curricular. Implementar ações concretas tais com: - Criar a figura do padrinho de curso; - Desenvolve Concurso de Ideias - Criar um laboratório de ligação à comunidade (LLC) - Criar uma Júnior Empresa - Implementar programas de voluntariado e que favoreçam a inclusão e interculturalidade	Foram concretizadas todas as ações previstas. Destas ações resultou um aumento significativo das atividades de enriquecimento curricular estando criadas as condições para a sustentabilidade da medida	Concluído
<b>Aumentar o número de candidatos e de inscritos em relação à oferta.</b>	(1) continuar o esforço de divulgação e afirmação da instituição junto da região onde se insere. (2) alargar a área de incidência da divulgação a toda a região centro e muito especialmente à região Alentejo. (Santarém constitui uma cidade bastante atrativa para os estudantes do Alentejo.) (3) continuar a divulgação das bolsas para os que são da nossa terra como forma de aumentar o número de candidatos oriundos do concurso institucional de acesso. (4) continuar a desenvolver as atividades de marketing através das redes sociais (5) Desenvolver estratégias que permitam captar estudantes internacionais, nomeadamente do espaço dos PALOP.	Verificou-se um ligeiro aumento do número de inscritos em relação ao ano letivo anterior Objetivo: preencher todas as vagas do CE	Em curso

Quadro 15 – Avaliação das propostas de melhoria apresentadas no relatório de autoavaliação anterior

### 8.3 Propostas de melhoria

A Comissão de Autoavaliação considera que, apesar dos resultados positivos se deve continuar a investir nas estratégias conducentes ao aumento do número de candidatos e de estudantes inscritos.

Proposta de melhoria	Ação	Indicar de resultado	Prioridade	Estado
<b>Aumentar o número de candidatos e de inscritos no CE</b>	(1) continuar o esforço de divulgação e afirmação da instituição junto da região onde se insere.	- Número de inscritos no CE em relação ao ano letivo anterior (+5)	Alta (1 ano)	Em curso
	(2) alargar a área de incidência da divulgação a toda a região centro e muito especialmente à região Alentejo. (Santarém constitui uma cidade bastante atrativa para os estudantes do Alentejo.)	- Número de estudantes inscritos com Bolsa (+3).	Alta (1 ano)	
	(3) continuar a divulgação das bolsas para os que são da nossa terra como forma de aumentar o número de candidatos oriundos do concurso institucional de acesso.	-Aumento do número (percentagem) de estudantes de dentro e de fora da NUT da Lezíria do Tejo (+2).	Alta (1 ano)	
	(4) continuar a desenvolver as atividades de marketing através das redes sociais	- Aumento do número de estudantes internacionais inscritos no CE (+2)	Média (2-3 anos)	
	(5) Desenvolver estratégias que permitam captar estudantes internacionais, nomeadamente do espaço dos PALOP.			

Quadro 16 – Proposta de melhoria

### 8.4 Considerações finais

Embora se tenha verificado um aumento muito substancial nas respostas aos questionários a equipa de autoavaliação considera que deverá continuar a ser feito um esforço de sensibilização no sentido de motivar as partes interessadas (estudantes e docentes) a responder aos questionários de modo a aumentar a representatividade dos resultados obtidos.

Por último, regista-se com agrado a disponibilidade demonstrada por todos os atores envolvidos na recolha de dados imprescindível para a concretização do presente relatório.

*A Direção de Curso*

### **Aprovação/homologação**

Este relatório foi objeto de análise pelos órgãos institucionais nas áreas da respetiva competência nas seguintes datas:

- Conselho Pedagógico: reunião de 16-01-2024
- Conselho Técnico-Científico: reunião de 30-01-2024

**Aprovado pelo Despacho n.º 1/2024 do Diretor de** 01-02-2024