



**ISLA-Instituto Superior de Gestão e Administração de  
Santarém**

RELATÓRIO ANUAL

1.º CICLO INFORMÁTICA DE GESTÃO

ANO LETIVO 2023-2024

## Índice

1. Introdução.....	3
2. Estudantes .....	3
2.1. Estudantes inscritos por ano curricular.....	3
2.2 Caraterização por género .....	3
2.3 Procura.....	4
2.4 Regime de acesso e Impacto regional (origem dos estudantes) .....	4
3. Ambiente de ensino e aprendizagem.....	4
3.1 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos estudantes.....	4
3.1.1 Avaliação dos estudantes às unidades curriculares .....	5
3.1.2 Autoavaliação dos estudantes por ciclo de estudos.....	5
3.1.3 Avaliação dos estudantes ao desempenho dos docentes por ciclo de estudos .....	6
3.2 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos docentes .....	7
4. Resultados .....	8
4.1 Eficiência Formativa .....	8
4.2 Taxa de sucesso por unidade curricular .....	8
4.3 Taxa de abandono .....	9
4.4 Tempo médio de conclusão do curso .....	9
5. Empregabilidade.....	9
6. Internacionalização.....	10
6.1 Mobilidade de docentes , estudantes e pessoal não docente.....	10
7. Síntese dos relatórios avaliação das UC pelos docentes .....	10
7.1 Condições de funcionamento. ....	10
7.2 Grau de cumprimento dos objetivos. ....	11
7.3 Metodologias de Ensino. ....	12
7.4 Grau de adequação da bibliografia .....	12
8. Conclusões .....	12
8.1 Síntese dos resultados .....	13
8.2 Avaliação das melhorias introduzidas no ciclo de avaliação.....	13
8.2.1 Avaliação da proposta apresentada na última avaliação externa (A3ES) .....	13
8.2.2 Avaliação de proposta do relatório de autoavaliação anterior .....	14
8.3 Propostas de melhoria.....	15
8.4 Considerações finais .....	15

## 1. Introdução

O ISLA-Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém (ISLA-Santarém) persegue de forma ativa a excelência como o principal objetivo de melhorar a qualidade dos seus processos e serviços enquanto instituição de Ensino Superior. Com este objetivo o ISLA-Santarém aprovou e publicou em abril de 2015 o Manual da Qualidade, destinado a garantir os mecanismos de qualidade nos serviços prestados na instituição e no qual se descrevem as linhas orientadoras da instituição, e os objetivos estratégicos que se pretende alcançar.

Conforme definido no Manual da Qualidade o ISLA-Santarém está empenhado em consolidar os instrumentos que melhor permitam assegurar a excelência do ensino e a satisfação de todos os intervenientes no processo educativo.

O relatório que agora se apresenta constitui um documento onde se sintetizam os resultados obtidos no ano letivo 2023-2024 nos diferentes pontos em análise, conforme previsto no Manual da Qualidade do ISLA-Santarém.

Nos casos em que existem dados consolidados referentes aos anos letivos anteriores faz-se a apresentação dos mesmos com a finalidade de permitir a comparação da evolução do desempenho.

## 2. Estudantes

### 2.1. Estudantes inscritos por ano curricular

Apresenta-se a seguir a análise dos indicadores relacionados com os estudantes, nomeadamente, número de inscritos no ciclo de estudo de IG. Conforme se pode observar no quadro 1, no ano letivo 2024/25 inscreveram-se no ciclo de estudos um total de 69 estudantes, dos quais 25 são estudantes de 1.º ano.

2022/23				2023/24				2024/25			
1.º Ano	2.º Ano	3.º Ano	Total	1.º Ano	2.º Ano	3.º Ano	Total	1.º Ano	2.º Ano	3.º Ano	Total
21	8	12	41	22	22	19	63	25	18	27	70

Quadro 1 – Estudantes inscritos por ciclo de estudos

### 2.2 Caracterização por género

Na análise feita à caracterização por género apresentada no quadro 2, verifica-se que o género masculino é maioritário, com 59 estudantes.

Género	2022/23		2023/24		2024/25	
	Número	%	Número	%	Número	%
Masculino	38	92,7	52	82,5	60	85,7
Feminino	3	7,3	11	17,5	10	14,3
Total	41	100	63	100	70	100

Quadro 2 – Estudantes inscritos por género

### 2.3 Procura

Nos últimos três anos letivos os resultados da procura foram os que se apresentam no quadro 3, organizado por nº de vagas, nº de candidatos, nº de colocados, nº de inscritos primeiro ano primeira vez, nota de candidatura do último colocado e nota média de entrada.

Procura	2022/23	2023/24	2024/25
Nº de vagas	25	25	25
Nº de candidatos	80	49	44
Nº de colocados	23	32	30
Nº de inscritos primeiro ano primeira vez	21	21	25
Nota de candidatura do último colocado	105	108	120
Nota média de entrada	130	132	132

Quadro 3 – Estudantes inscritos

### 2.4 Regime de acesso e Impacto regional (origem dos estudantes)

No quadro 4 apresenta-se a evolução dos estudantes que ingressaram no CE por regime de acesso e origem (impacto regional).

	2022/23									2023/24									2024/25								
	Regime acesso							Origem		Regime acesso							Origem		Regime acesso							Origem	
	CI	M23	CET TESP	INT	CDC	OT	TOT	NUT	OT	CI	M23	CET TESP	INT	CDC	OT	TOT	NUT	OT	CI	M23	CET TESP	INT	CDC	OT	TOT	NUT	OT
N	4	1	4	7	6	1	23	12	11	1	2	14	10	3	2	32	21	11	2	1	5	17	3	2	30	12	18
%	17,4	4,4	17,4	30,3	26,1	4,4	100	52,2	47,8	3,1	6,25	43,75	31,25	9,4	6,25	100	65,6	34,4	6,6	3,3	16,6	56,6	10,0	6,6	100	40	60

Quadro 4 – Resumo da procura nos três últimos anos letivos

## 3. Ambiente de ensino e aprendizagem

Os questionários a docentes e estudantes foram realizados *online* através da plataforma LimeSurvey tendo os convites sido enviados aos respondentes através de e-mail. Os respondentes foram convidados a classificar cada um dos itens apresentados utilizando-se para tal uma escala de resposta de 1 a 5 em que, 1 corresponde a nada Muito Insuficiente, 2 Insuficiente, 3 Suficiente, 4 Bom e 5 Muito Bom.

### 3.1 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos estudantes

Os inquéritos pedagógicos aos estudantes foram realizados no final de cada um dos semestres letivos a que dizem respeito, ou seja, durante os meses de janeiro e junho, respetivamente. Apresentam-se a seguir os resultados mais relevantes.

### 3.1.1 Avaliação dos estudantes às unidades curriculares

Neste ponto procede-se à análise dos resultados obtidos tendo por base as respostas dos estudantes em relação às unidades curriculares que frequentaram.

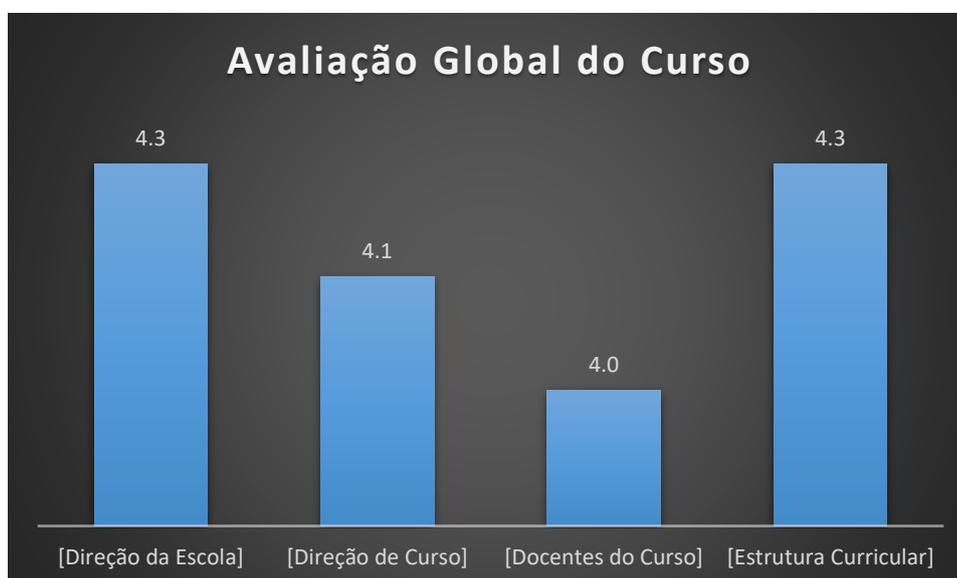


Gráfico 1 – Avaliação do curso pelos estudantes

Os estudantes do curso atribuem classificações entre 4,0 e 4,3 aos itens. Em relação á média global, a mesma foi de 4,2.

Itens	2021/22	2022/23	2024/25
Direção IES	4,1	4	4,3
Direção curso	3,8	4,3	4,1
Estrutura curricular	3,7	3,7	4,3
Docentes	3,9	3,7	4,0
Média Global	3,9	3,9	4,2

Quadro 5 – Avaliação do curso pelos estudantes

### 3.1.2 Autoavaliação dos estudantes por ciclo de estudos

Neste ponto apresentam-se os resultados da autoavaliação dos estudantes em relação ao seu desempenho no ciclo de estudos.

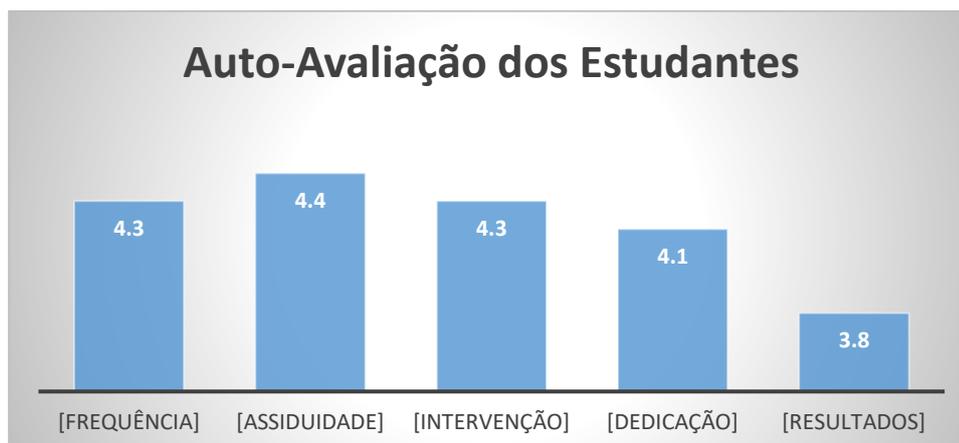


Gráfico 2 – Autoavaliação dos estudantes do ciclo de estudos no último ano

Os estudantes fazem uma avaliação positiva em todos os itens. A média global de 2023/24 foi de 4,2.

Itens	2021/22	2022/23	2023/24
Frequência	4,5	4,3	4,3
Assiduidade	4,8	4	4,4
Intervenção	4,0	4,7	4,3
Dedicação	4,2	4,7	4,1
Resultados	3,8	4,7	3,8
Média global	4,3	4,5	4,2

Quadro 6 – Autoavaliação dos estudantes do ciclo de estudos

### 3.1.3 Avaliação dos estudantes ao desempenho dos docentes por ciclo de estudos

Neste item apresentam-se os resultados relativos à avaliação realizada pelos estudantes em relação aos docentes que lecionam no ciclo de estudos que frequentam.

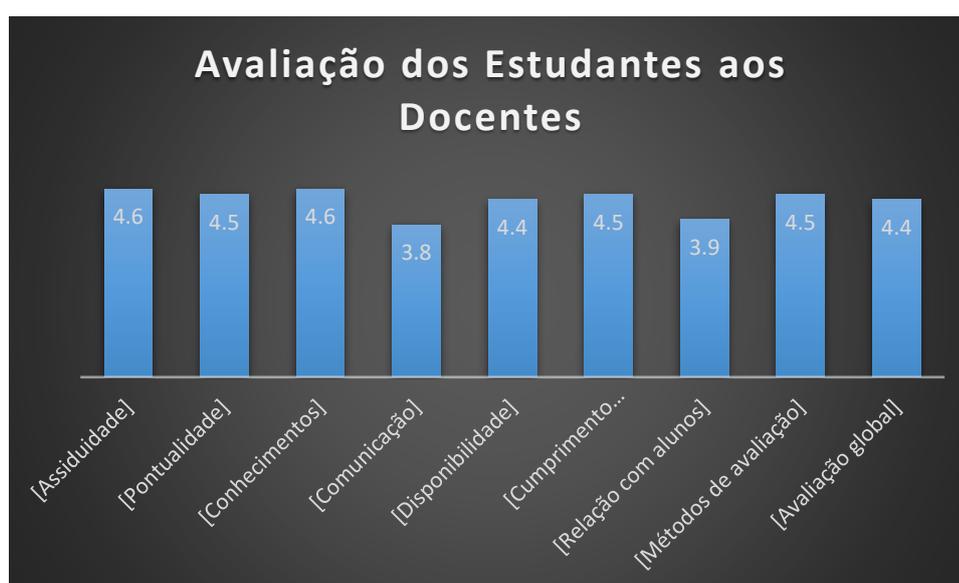


Gráfico 3 – Avaliação dos estudantes aos docentes do ciclo de estudos no último ano

Os estudantes do curso avaliam de forma positiva o desempenho dos docentes, com os itens a ficarem situados entre 3,8 e 4,6 como se pode analisar no quadro 7. A média global em 2023/24 foi de 4,4.

Itens	2021/22	2022/23	2023/24
Assiduidade	4,7	4,5	4,6
Pontualidade	4,6	4,5	4,5
Conhecimento	4,2	4,5	4,6
Comunicação	4,3	4,3	3,8
Disponibilidade	4,6	4,2	4,4
Cumprimento do programa	4,2	4,2	4,5
Relação com alunos	4,4	4,2	3,9
Métodos de avaliação	4,2	4,3	4,5
Média global	4,4	4,4	4,4

Quadro 7 - Avaliação dos estudantes aos docentes do ciclo de estudos

### 3.2 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos docentes

Os inquéritos pedagógicos aos docentes foram realizados no final de cada um dos semestres a que dizem respeito, ou seja, durante os meses de janeiro e junho, respetivamente. Apresentam-se a seguir os resultados mais relevantes. Apresentam-se em baixo os gráficos referentes ao ano letivo 2023.2024, que refletem a assiduidade, a pontualidade, a participação e o comportamento dos alunos na ótica dos docentes.

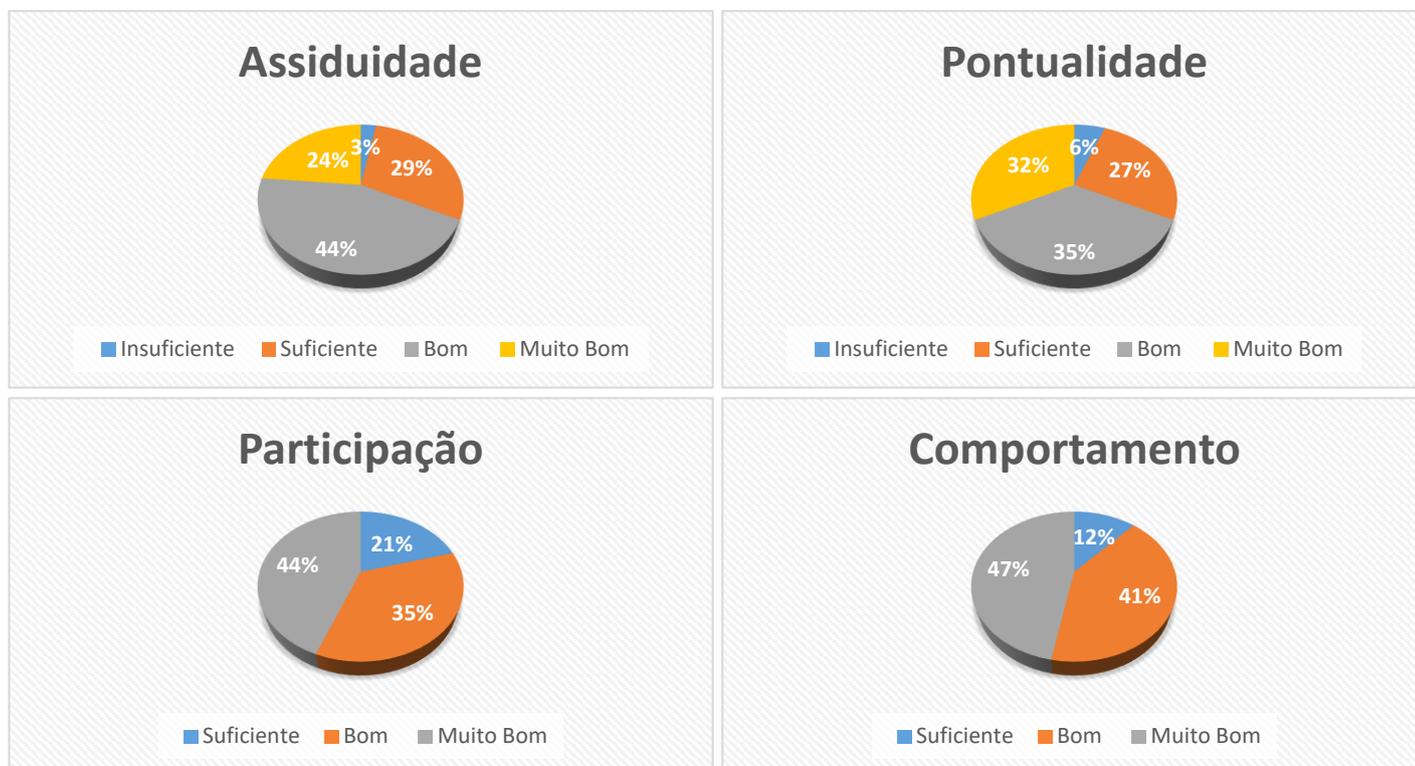


Gráfico 4 – Avaliação dos docentes aos estudantes do ciclo de estudos no último ano

Os docentes do curso fazem uma avaliação positiva em relação ao “comportamento” dos estudantes com o valor de 4,4, sendo a avaliação dos restantes itens situada entre 3,9 e 4,4. A média global de 2023/24 ficou situada nos 4,1, como se verifica no quadro 8.

Itens	2021/22	2022/23	2023/24
Assiduidade	4,4	4,5	3,9
Pontualidade	4,7	4,5	3,9
Participação	4,9	4,4	4,2
Comportamento	4,9	4,8	4,4
Média global	4,7	4,6	4,1

Quadro 8 - Avaliação dos docentes aos estudantes do ciclo de estudos

## 4. Resultados

### 4.1 Eficiência Formativa

No quadro 9, referente á eficiência formativa, no ano de 2023/24 o nº de graduados foi de 7.

Eficiência Formativa	2021/22	2022/23	2023/24
Nº de graduados	4	6	8
Nº de graduados em N anos	4	6	8
Nº de graduados em N+1 anos	0	0	0
Nº de graduados em N+2 anos	0	0	0
Nº de graduados em mais de N+2 anos	0	0	0

Quadro 9 – Eficiência formativa

### 4.2 Taxa de sucesso por unidade curricular

O quadro 10 regista a percentagem de estudantes que obtiveram sucesso nas unidades curriculares em que se encontravam inscritos.

Unidade Curricular	2021/22	2022/23	2023/24
	% Apro.	% Apro.	% Apro.
Algoritmia e Estrutura de Dados	88,9	77,78	90
Fundamentos de Economia	94,1	77,27	80
Gestão das Organizações	94,1	100	88
Língua inglesa	88,9	100	83
Matemática I	100	88,89	100
Arquitetura e Funcionamento de Computadores	100	91,67	80
Bases de Dados	88,89	84,62	100
Linguagens de Programação I	55,56	91,67	93
Matemática II	88,89	100	87
Sistemas de Informação para Gestão	93,75	93,33	95
Estatística	77,8	100	96
Fundamentos de Contabilidade	94,1	100	95
Linguagens de Programação II	100	92,86	89

Redes e Comunicação de Dados I	100	100	82
Sistemas Operativos	100	100	100
Contabilidade Analítica e de Gestão	100	100	95
Estratégia e Planeamento Empresarial	100	78,57	96
Gestão e Coordenação de Projetos	100	90,91	100
Redes e Comunicação de Dados II	100	100	90
Tecnologias e Práticas Web	100	100	100
Projeto de Conceção Aplicado	100	100	78
Análise de Sistemas	100	100	100
E-Marketing e Comércio Eletrónico	100	100	100
Gestão Financeira	75	80	100
Sistemas de Suporte à Decisão	100	100	89
Direito e Ética da Sociedade de Informação	100	83,33	91
Engenharia de Software	66,7	90,91	100
Auditoria e Segurança Informática	100	100	100
Inovação e Empreendedorismo	100	100	89
Projeto de Desenvolvimento Aplicado	100	100	100
Média	94	94,4	93

Quadro 10 - Taxa de sucesso

#### 4.3 Taxa de abandono

No quadro 11, verifica-se que no ano 2023/24 a percentagem relativamente à taxa de abandono foi de 3,2%.

Ciclo de estudos	2021/22			2022/23			2023/24		
	Insc.	Aband.	%	Insc.	Aband.	%	Insc.	Aband.	%
Licenciatura IG	35	1	2,9	41	1	2,4	63	2	3,2

Quadro 11 – Taxa de abandono nos últimos 3 anos por ciclo de estudos

#### 4.4 Tempo médio de conclusão do curso

Conforme se pode observar no quadro 12, o tempo médio de conclusão do curso foi de 3 anos.

Ciclo de estudos	Tempo médio (anos)		
	2021/22	2022/23	2023/24
1.º Ciclo – IG	3	3	3

Quadro 12 - Tempo médio de conclusão dos cursos

## 5. Empregabilidade

Consta em relatório próprio.

## 6. Internacionalização

Os números apresentados a seguir refletem o balanço em termos de internacionalização do ensino e em termos de mobilidade de estudantes e docentes.

### 6.1 Mobilidade de docentes , estudantes e pessoal não docente

Este indicador apresenta os números referentes à mobilidade de docentes, estudantes e pessoal não docente no que se refere aos recebidos (in) e aos que saíram para o exterior (out).

Mobilidade	2021/22		2022/23		2023/24	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Estudantes estrangeiros matriculados no ciclo de estudos	5	14,3	14	34	27	38,5
Estudantes em programas de mobilidade (IN)	1	2,9	2	4,9	1	1,4
Estudantes em programas de mobilidade (OUT)	0	0	0	0	2	2,8
Docentes estrangeiros incluindo docentes em mobilidade (IN)	3	5,1	6	9,7	5	26,3
Mobilidade de docentes (OUT)	3	5,1	9	14,5	6	31,6
Mobilidade Pessoal não docente (OUT)	1	8,3	1	5,9	3	15,8
Mobilidade Pessoal não docente (IN)	1	8,3	5	2,9	6	31,6

Quadro 13 – Mobilidade de estudantes e docentes

## 7. Síntese dos relatórios avaliação das UC pelos docentes

### 7.1 Condições de funcionamento.

No que diz respeito ao cumprimento do programa das UC, os docentes maioritariamente classificam como tendo sido muito bom. Relativamente às cargas horárias das UC, 67,6% dos docentes indicam a mesma como muito adequada. Quanto à adequação dos recursos disponíveis, 97% indicam que os mesmos são adequados ou muito adequados.



Gráfico 5 – Condições de funcionamento do ciclo de estudos no último ano

## 7.2 Grau de cumprimento dos objetivos.

A maior parte os docentes do ciclo de estudos classificam como “muito bom ou bom” o cumprimento dos objetivos.



Gráfico 6 – Grau de cumprimento dos objetivos do ciclo de estudos no último ano

### 7.3 Metodologias de Ensino.

À questão colocada aos docentes onde é solicitado que refiram que metodologias utilizaram nas UC, surge o seguinte gráfico, onde podemos perceber que são utilizadas diversas, sendo que a “Aprendizagem baseada em problemas” (67,6%), foi a mais usada.

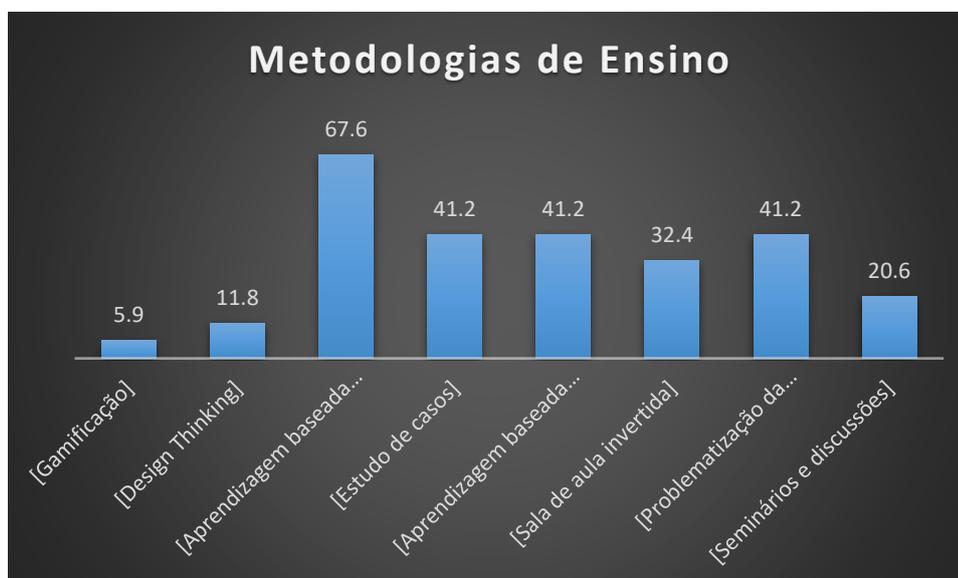


Gráfico 7 – Metodologias de Ensino do ciclo de estudos no último ano

### 7.4 Grau de adequação da bibliografia

Na generalidade dos docentes (91%) refere como sendo adequada a bibliografia.



Gráfico 8 – Grau de adequação da bibliografia do ciclo de estudos no último ano

## 8. Conclusões

A autoavaliação institucional referente ao ano letivo 2023/24 constituiu o sexto ciclo de avaliação anual depois da reformulação do SIGQ e vem na sequência do primeiro ciclo de avaliação realizado em 2017/18.

## 8.1 Síntese dos resultados

Considerando que o processo de autoavaliação deve ter subjacente uma perspetiva de melhoria contínua, apresentam-se a seguir os aspetos que se consideram com resultados excecionais e aqueles em que se obtiveram resultados pouco satisfatórios.

Foram considerados com **Resultado excecional** os itens em que se verifica um dos seguintes três resultados, conforme aplicável:

- Item com classificação média superior a 4,8 pontos numa escala de 1 a 5:
- Taxa de sucesso superior a 95%.
- Desenvolvimento elevado do item.

No que diz respeito à taxa de sucesso nas UC´s verifica-se que treze apresentam um aproveitamento acima de 95%.

Foram considerados com **Resultado pouco satisfatório** os itens em que se verifica um dos seguintes três resultados, conforme aplicável:

- Item com avaliação inferior a 3,5 pontos numa escala de 1 a 5.
- Taxa de sucesso inferior a 60%.
- Desenvolvimento reduzido do item.

Não se verificaram itens abaixo de 3,5. Relativamente à taxa de aproveitamento, nenhuma UC apresentou uma taxa inferior a 60%.

## 8.2 Avaliação das melhorias introduzidas no ciclo de avaliação

### 8.2.1 Avaliação da proposta apresentada na última avaliação externa (A3ES)

Apresentam-se a seguir a avaliação das recomendações de melhoria apresentadas pela CAE da A3ES no relatório final de avaliação do CE e decisão do CA da A3ES em 2020-07-07.

Recomendações de melhoria	Ação	Resultado definido	Resultado atual	Estado
<b>Captação de Projetos de I&amp;D com financiamento para a IES</b>	Desenvolver uma estratégia conducente a este objetivo. Criação do Gabinete de Projetos.	Captar 2 projetos com implicações nas áreas do CE.	A IES participa atualmente num projeto	Em curso (50%)
<b>Aumentar eficiência formativa</b>	Definir uma estratégia de apoio aos estudantes com dificuldades.	Pretende-se melhor este rácio 10%/ano	Aumentou 33% em 2023/24 em relação ao ano anterior.	Em curso (apesar de se ter atingido a meta)

<b>Promover Internacionalização de estudantes e docentes</b>	Continuou-se a desenvolver a estratégias conducentes à captação de estudantes internacionais, nomeadamente do espaço dos PALOP.	Aumentar número estudantes internacionais chegando a 15% do CE	Em 2023/24 estavam inscritos no CE 27 estudantes internacionais (38,5% do total)	Atingido 100%
<b>Incremento das parcerias internacionais com relevância para o ciclo de estudos e a sua efetiva aplicação.</b>	Alargar o número de parcerias internacionais. Incrementar as parcerias ERASMUS +	Estabelecer 4 parcerias internacionais.  Atingir as 100 parcerias ERASMUS	Entre 2020 e 2024 foram estabelecidas 5 parcerias internacionais A IES atingiu as 140 parcerias ERASMUS+	Atingido 100%
<b>Adoção de boas práticas para o aumento da investigação científica orientada, para a melhoria dos indicadores Valorizados pela comunidade científica tais como publicação em revistas científicas de qualidade. Devem ser estabelecidos objetivos de publicação científica em revistas por parte de todos os docentes do curso, nomeadamente dos da área de Informática.</b>	Desenvolver estratégias conducentes a atingir este objetivo, nomeadamente: - Divulgar as condições de apoio à publicação, em vigor desde 2018; - Dinamizar as atividades de I&D ao nível da UI&D; - Criar o Programa “Excelência na Investigação”, destinado a incentivar o desenvolvimento de projetos com o objetivo de dinamizar e aumentar as oportunidades de desenvolvimento de projetos.	Aumentar em 10%/ano o número de publicações dos docentes do curso, nomeadamente em revistas, livros e capítulos de livros.	Têm-se registado um aumento das publicações (revistas, livros e capítulos de livros). 2020-34 2021-46 2022-47 2023-47 2024-64 (ainda em curso) 74% (14/19) dos docentes do CE publicaram em 2024.	Em curso
<b>Rever a afiliação dos docentes com os Centros de Investigação.</b>	Desenvolver contactos com vista à afiliação de docentes em centros de investigação classificados pela FCT.	Mais de 50% dos docentes do CE afiliados a Centros de Investigação	68% (13/19) dos docentes do curso afiliados a centros avaliados pela FCT	Atingido 100% (existe margem de melhoria)

Quadro 14 – Proposta de melhoria da última avaliação externa (A3ES)

## 8.2.2 Avaliação de proposta do relatório de autoavaliação anterior

Proposta de melhoria	Ação	Meta	Resultado	Estado
<b>Reforçar estratégias de divulgação/promoção do CE</b>	(1) continuar o esforço de divulgação e afirmação da instituição junto da região onde se insere (cerca de 60% dos estudantes residem na NUT da Lezíria do Tejo). (2) alargar a área de incidência da divulgação a toda a região centro e muito especialmente à região Alentejo. (Santarém constitui uma cidade bastante atrativa para os estudantes do Alentejo.) (3) continuar a aposta iniciada em 2017/18 na divulgação das bolsas para os que são da nossa terra como forma de aumentar o número de candidatos oriundos do concurso institucional de acesso. (4) continuar a desenvolver as atividades de marketing através das redes sociais. (5) continuar a desenvolver estratégias que permitam captar estudantes internacionais, nomeadamente do espaço PALOP.	Preencher todas as vagas.	Nos últimos três anos: 1) número de candidatos foi mais do dobro das vagas. 2) Número de colocados superior ao número de vagas. 3) Em 2024/25 todas as vagas foram preenchidas.	Atingido 100%

Quadro 15 – Avaliação das propostas do relatório de autoavaliação anterior

### 8.3 Propostas de melhoria

No quadro 16 apresentam-se as propostas de melhoria a desenvolver no ano letivo 2024-25 com o objetivo de suprir as debilidades existentes (pontos fracos) e a melhoria do ciclo de estudos.

Proposta de melhoria	Ação	Indicar de resultado	Prioridade	Estado
<b>1) Aumentar a participação em redes de parcerias internacionais.</b>	Desenvolver contactos conducentes ao estabelecimento de parcerias internacionais. Incrementar as parcerias ERASMUS +	Aumento o número de participações da instituição em redes (+ 2) Atingir as 150 parcerias ERASMUS+	Média (2 anos)	Em curso
<b>2) Aumentar a participação em atividades de mobilidade dos estudantes (OUT).</b>	Continuar a divulgar os benefícios aprovados para os estudantes em mobilidade. Realizar sessões de divulgação específicas sobre o programa de mobilidade ERASMUS	Aumento mobilidade estudantes (+4)	Média (2 anos)	Em curso
<b>3) Aumentar a participação em projetos nacionais e internacionais.</b>	Reestruturar o Gabinete de Apoio a projetos e reforçar a equipa de RH do mesmo.	participação em + 2 projetos nacionais e internacionais .	Média (2 anos)	Em curso

*Quadro 16 – Proposta de melhoria*

### 8.4 Considerações finais

Embora se tenha verificado um número significativo de respostas aos questionários a equipa de autoavaliação considera que deverá continuar a ser feito um esforço de sensibilização no sentido de motivar as partes interessadas (estudantes e docentes) a responder aos questionários de modo a aumentar a representatividade dos resultados obtidos.

Por último, regista-se com agrado a disponibilidade demonstrada por todos os atores envolvidos na recolha de dados imprescindível para a concretização do presente relatório.

*A Direção de Curso*