



ISLA-Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém

RELATÓRIO ANUAL

1.º CICLO INFORMÁTICA DE GESTÃO

ANO LETIVO 2022-2023

Dezembro 2023

Índice

1. Introdução	2
2. Estudantes	2
2.1. Estudantes inscritos por ano curricular	2
2.2 Caraterização por género	2
2.3 Procura	3
2.4 Regime de acesso e Impacto regional (origem dos estudantes)	3
3. Ambiente de ensino e aprendizagem	3
3.1 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos estudantes	3
3.1.1 Avaliação dos estudantes às unidades curriculares	4
3.1.2 Autoavaliação dos estudantes por ciclo de estudos	4
3.1.3 Avaliação dos estudantes ao desempenho dos docentes por ciclo de estudos	5
3.2 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos docentes	6
4. Resultados	7
4.1 Eficiência Formativa	7
4.2 Taxa de sucesso por unidade curricular	8
4.3 Taxa de abandono	9
4.4 Tempo médio de conclusão do curso	9
5. Empregabilidade	9
6. Internacionalização	9
6.1 Mobilidade de docentes , estudantes e pessoal não docente	9
7. Síntese dos relatórios avaliação das UC pelos docentes	10
7.1 Condições de funcionamento.	10
7.2 Grau de cumprimento dos objetivos.	10
7.3 Metodologias de Ensino	11
7.4 Grau de adequação da bibliografia	11
8. Conclusões	12
8.1 Síntese dos resultados	12
8.2 Avaliação das melhorias introduzidas no ciclo de avaliação	13
8.2.1 Avaliação de proposta da última avaliação externa (A3ES)	13
8.2.2 Avaliação de proposta do relatório de autoavaliação anterior	14
8.3 Propostas de melhoria	14
8.4 Considerações finais	15

1. Introdução

O ISLA-Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém (ISLA-Santarém) persegue de forma ativa a excelência como o principal objetivo de melhorar a qualidade dos seus processos e serviços enquanto instituição de Ensino Superior. Com este objetivo o ISLA-Santarém aprovou e publicou em abril de 2015 o Manual da Qualidade, destinado a garantir os mecanismos de qualidade nos serviços prestados na instituição e no qual se descrevem as linhas orientadoras da instituição, e os objetivos estratégicos que se pretende alcançar.

Conforme definido no Manual da Qualidade o ISLA-Santarém está empenhado em consolidar os instrumentos que melhor permitam assegurar a excelência do ensino e a satisfação de todos os intervenientes no processo educativo.

O relatório que agora se apresenta constitui um documento onde se sintetizam os resultados obtidos no ano letivo 2022-2023 nos diferentes pontos em análise, conforme previsto no Manual da Qualidade do ISLA-Santarém.

Nos casos em que existem dados consolidados referentes aos anos letivos anteriores faz-se a apresentação dos mesmos com a finalidade de permitir a comparação da evolução do desempenho.

2. Estudantes

2.1. Estudantes inscritos por ano curricular

Apresenta-se a seguir a análise dos indicadores relacionados com os estudantes, nomeadamente, número de inscritos no ciclo de estudo de IG. Conforme se pode observar no quadro 1, no ano letivo 2023/24 inscreveram-se no ciclo de estudos um total de 63 estudantes, dos quais 22 são estudantes de 1.º ano.

2021/22				2022/23				2023/24			
1.º Ano	2.º Ano	3.º Ano	Total	1.º Ano	2.º Ano	3.º Ano	Total	1.º Ano	2.º Ano	3.º Ano	Total
17	8	10	35	21	8	12	41	22	22	19	63

Quadro 1 – Estudantes inscritos por ciclo de estudos

2.2 Caracterização por género

Na análise feita à caracterização por género apresentada no quadro 2, verifica-se que o género masculino é maioritário, com 52 estudantes.

Género	2021/22		2022/23		2023/24	
	Número	%	Número	%	Número	%
Masculino	35	100	38	92,7	52	82,5
Feminino	0	0	3	7,3	11	17,5
Total	35	100	41	100	63	100

Quadro 2 – Estudantes inscritos por género

2.3 Procura

Nos últimos três anos letivos os resultados da procura foram os que se apresentam no quadro 3, organizado por nº de vagas, nº de candidatos, nº de colocados, nº de inscritos primeiro ano primeira vez, nota de candidatura do último colocado e nota média de entrada.

Procura	2021/22	2022/23	2023/24
Nº de vagas	25	25	25
Nº de candidatos	50	80	49
Nº de colocados	25	23	32
Nº de inscritos primeiro ano primeira vez	17	21	21
Nota de candidatura do último colocado	118	105	108
Nota média de entrada	130	130	132

Quadro 3 – Estudantes inscritos

2.4 Regime de acesso e Impacto regional (origem dos estudantes)

No quadro 4 apresenta-se a evolução dos estudantes que ingressaram no CE por regime de acesso e origem (impacto regional).

	2021/22								2022/23								2023/24										
	Regime acesso							Origem		Regime acesso							Origem		Regime acesso							Origem	
	CI	M23	CET TESP	INT	CDC	OT	TOT	NUT	OT	CI	M23	CET TESP	INT	CDC	OT	TOT	NUT	OT	CI	M23	CET TESP	INT	CDC	OT	TOT	NUT	OT
N	1	3	9	5	3	4	25	20	5	4	1	4	7	6	1	23	12	11	1	2	14	10	3	2	32	21	11
%	4	12	36	20	12	16	100	80	20	17,4	4,4	17,4	30,3	26,1	4,4	100	52,2	47,8	3,1	6,25	43,75	31,25	9,4	6,25	100	65,6	34,4

Quadro 4 – Resumo da procura nos três últimos anos letivos

3. Ambiente de ensino e aprendizagem

Os questionários a docentes e estudantes foram realizados *online* através da plataforma esurveysPro tendo os convites sido enviados aos respondentes através de e-mail. Os respondentes foram convidados a classificar cada um dos itens apresentados utilizando-se para tal uma escala de resposta de 1 a 5 em que, 1 corresponde a nada satisfeito, 2 pouco satisfeito, 3 satisfeito, 4 muito satisfeito e 5 excepcionalmente satisfeito.

3.1 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos estudantes

Os inquéritos pedagógicos aos estudantes foram realizados no final de cada um dos semestres letivos a que dizem respeito, ou seja, durante os meses de janeiro e junho, respetivamente. Apresentam-se a seguir os resultados mais relevantes.

3.1.1 Avaliação dos estudantes às unidades curriculares

Neste ponto procede-se à análise dos resultados obtidos tendo por base as respostas dos estudantes em relação às unidades curriculares que frequentaram.

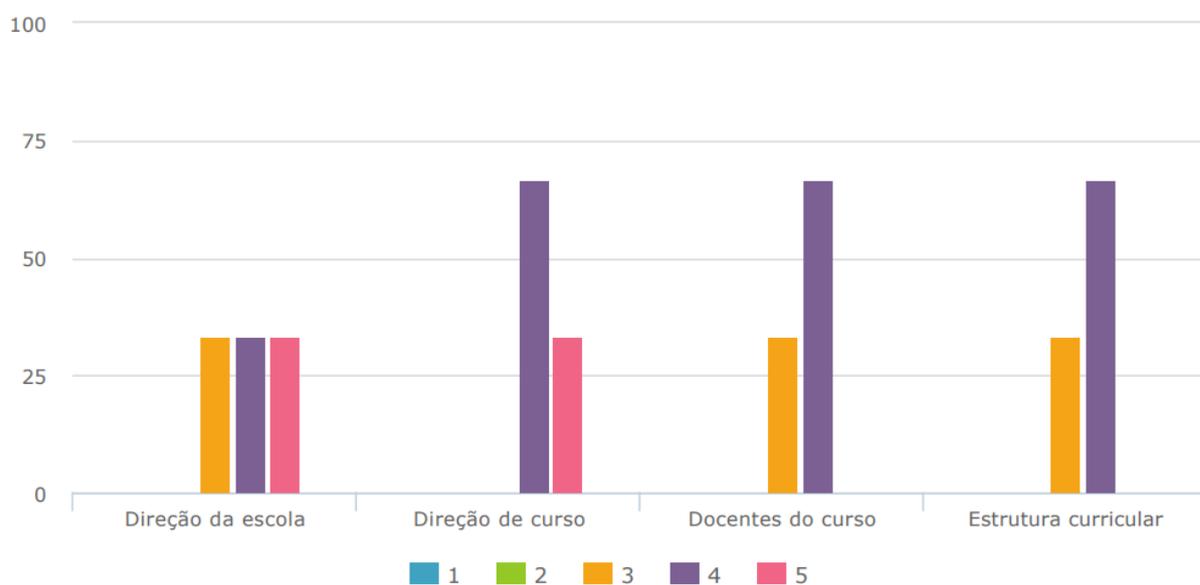


Gráfico 1 – Avaliação do curso pelos estudantes

Os estudantes do curso atribuem classificações entre 3,7 e 4,3 aos itens. Em relação á média global, a mesma foi de 3,9.

Itens	2020/21	2021/22	2022/23
Direção IES	4,0	4,1	4
Direção curso	3,6	3,8	4,3
Estrutura curricular	3,7	3,7	3,7
Docentes	3,8	3,9	3,7
Média Global	3,8	3,9	3,9

Quadro 5 – Avaliação do curso pelos estudantes

3.1.2 Autoavaliação dos estudantes por ciclo de estudos

Neste ponto apresentam-se os resultados da autoavaliação dos estudantes em relação ao seu desempenho no ciclo de estudos.

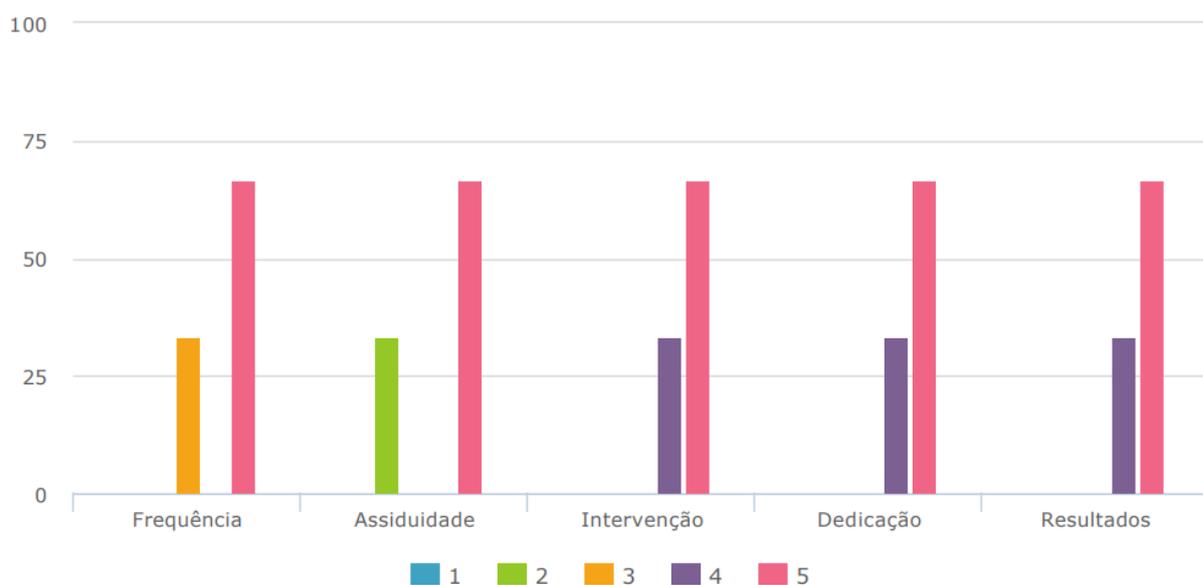


Gráfico 2 – Autoavaliação dos estudantes do ciclo de estudos no último ano

Os estudantes fazem uma avaliação muito positiva em todos os itens. A média global de 2022/23 foi de 4,5.

Itens	2020/21	2021/22	2022/23
Frequência	4,4	4,5	4,3
Assiduidade	4,8	4,8	4
Intervenção	4,1	4,0	4,7
Dedicção	4,3	4,2	4,7
Resultados	3,4	3,8	4,7
Média global	4,2	4,3	4,5

Quadro 6 – Autoavaliação dos estudantes do ciclo de estudos

3.1.3 Avaliação dos estudantes ao desempenho dos docentes por ciclo de estudos

Neste item apresentam-se os resultados relativos à avaliação realizada pelos estudantes em relação aos docentes que lecionam no ciclo de estudos que frequentam.

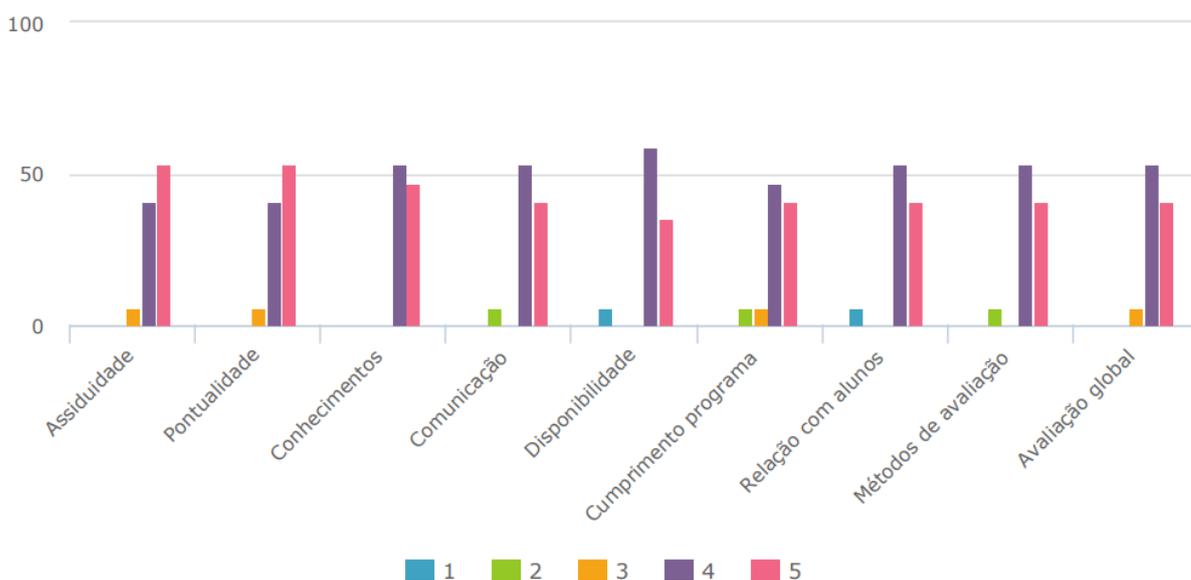


Gráfico 3 – Avaliação dos estudantes aos docentes do ciclo de estudos no último ano

Os estudantes do curso avaliam de forma muito positiva o desempenho dos docentes, com os itens a ficarem situados entre 4,2 e 4,5 como se pode analisar no quadro 7. A média global em 2022/23 foi de 4,4.

Itens	2020/21	2021/22	2022/23
Assiduidade	4,6	4,7	4,5
Pontualidade	4,5	4,6	4,5
Conhecimento	4,3	4,2	4,5
Comunicação	4,2	4,3	4,3
Disponibilidade	4,4	4,6	4,2
Cumprimento do programa	4,3	4,2	4,2
Relação com alunos	4,4	4,4	4,2
Métodos de avaliação	4,1	4,2	4,3
Média global	4,3	4,4	4,4

Quadro 7 - Avaliação dos estudantes aos docentes do ciclo de estudos

3.2 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos docentes

Os inquéritos pedagógicos aos docentes foram realizados no final de cada um dos semestres a que dizem respeito, ou seja, durante os meses de janeiro e junho, respetivamente. Apresentam-se a seguir os resultados mais relevantes. Apresentam-se em baixo os gráficos referentes ao ano letivo 2022.2023, que refletem a assiduidade, a pontualidade, a participação e o comportamento dos alunos na ótica dos docentes.

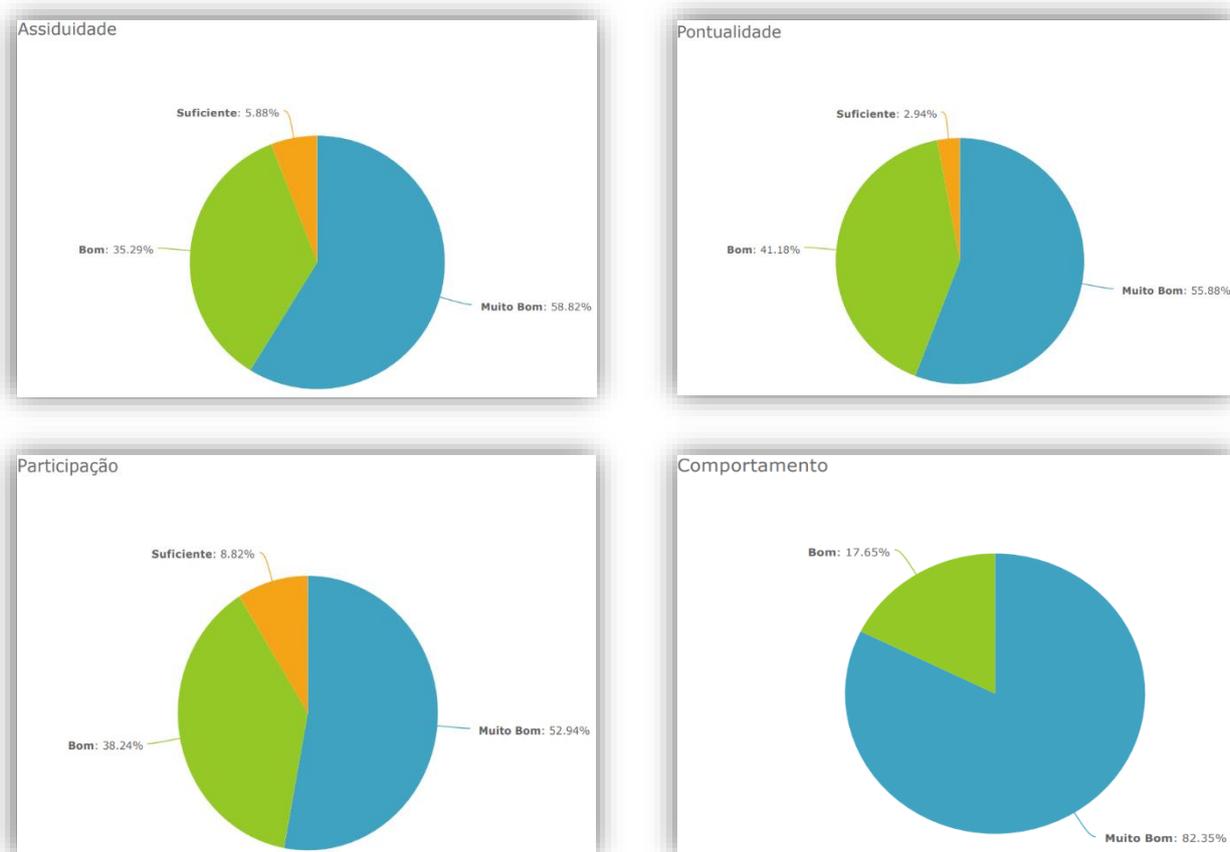


Gráfico 4 – Avaliação dos docentes aos estudantes do ciclo de estudos no último ano

Os docentes do curso fazem uma avaliação positiva em relação ao “comportamento” dos estudantes com o valor de 4,8, sendo a avaliação dos restantes itens situada entre 4,4 e 4,6. A média global de 2022/23 ficou situada nos 4,6, como se verifica no quadro 8.

Itens	2020/21	2021/22	2022/23
Assiduidade	4,4	4,4	4,5
Pontualidade	4,6	4,7	4,5
Participação	4,7	4,9	4,4
Comportamento	4,8	4,9	4,8
Média global	4,6	4,7	4,6

Quadro 8 - Avaliação dos docentes aos estudantes do ciclo de estudos

4. Resultados

4.1 Eficiência Formativa

No quadro 9, referente á eficiência formativa, no ano de 2022/23 o nº de graduados foi de 6.

Eficiência Formativa	2020/21	2021/22	2022/23
Nº de graduados	3	4	6
Nº de graduados em N anos	3	4	6

Nº de graduados em N+1 anos	0	0	0
Nº de graduados em N+2 anos	0	0	0
Nº de graduados em mais de N+2 anos	0	0	0

Quadro 9 – Eficiência formativa

4.2 Taxa de sucesso por unidade curricular

O quadro 10 regista a percentagem de estudantes que obtiveram sucesso nas unidades curriculares em que se encontravam inscritos.

Unidade Curricular	2020/21	2021/22	2022/23
	% Apro.	% Apro.	% Apro.
Algoritmia e Estrutura de Dados	80	88,9	77,78
Fundamentos de Economia	62,50	94,1	77,27
Gestão das Organizações	100	94,1	100
Língua Inglesa	100	88,9	100
Matemática I	57,14	100	88,89
Arquitetura e Funcionamento de Computadores	100	100	91,67
Bases de Dados	100	88,89	84,62
Linguagens de Programação I	75	55,56	91,67
Matemática II	100	88,89	100
Sistemas de Informação para Gestão	100	93,75	93,33
Estatística	100	77,8	100
Fundamentos de Contabilidade	100	94,1	100
Linguagens de Programação II	88,89	100	92,86
Redes e Comunicação de Dados I	100	100	100
Sistemas Operativos	100	100	100
Contabilidade Analítica e de Gestão	100	100	100
Estratégia e Planeamento Empresarial	75	100	78,57
Gestão e Coordenação de Projetos	100	100	90,91
Redes e Comunicação de Dados II	100	100	100
Tecnologias e Práticas Web	100	100	100
Projeto de Conceção Aplicado	100	100	100
Análise de Sistemas	100	100	100
E-Marketing e Comércio Eletrónico	100	100	100
Gestão Financeira	100	75	80
Sistemas de Suporte à Decisão	100	100	100
Direito e Ética da Sociedade de Informação	100	100	83,33
Engenharia de Software	100	66,7	90,91
Auditoria e Segurança Informática	66,7	100	100
Inovação e Empreendedorismo	100	100	100
Projeto de Desenvolvimento Aplicado	100	100	100
Média	93,5	94	94,4

Quadro 10 - Taxa de sucesso

4.3 Taxa de abandono

No quadro 11, verifica-se que no ano 2022/23 a percentagem relativamente à taxa de abandono foi de 2,4%.

Ciclo de estudos	2020/21			2021/22			2022/23		
	Insc.	Aband.	%	Insc.	Aband.	%	Insc.	Aband.	%
Licenciatura IG	35	2	5,7	35	1	2,9	41	1	2,4

Quadro 11 – Taxa de abandono nos últimos 3 anos por ciclo de estudos

4.4 Tempo médio de conclusão do curso

Conforme se pode observar no quadro 12, o tempo médio de conclusão do curso foi de 3 anos.

Ciclo de estudos	Tempo médio (anos)		
	2020/21	2021/22	2022/23
1.º Ciclo – IG	3	3	3

Quadro 12 - Tempo médio de conclusão dos cursos

5. Empregabilidade

Consta em relatório próprio.

6. Internacionalização

Os números apresentados a seguir refletem o balanço em termos de internacionalização do ensino e em termos de mobilidade de estudantes e docentes.

6.1 Mobilidade de docentes , estudantes e pessoal não docente

Este indicador apresenta os números referentes à mobilidade de docentes, estudantes e pessoal não docente no que se refere aos recebidos (in) e aos que saíram para o exterior (out).

Mobilidade	2020/21		2021/22		2022/23	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Estudantes estrangeiros matriculados no ciclo de estudos	10	28,6	5	14,3	14	34
Estudantes em programas de mobilidade (IN)	0	0	1	2,9	2	4,9
Estudantes em programas de mobilidade (OUT)	0	0	0	0	0	0
Docentes estrangeiros incluindo docentes em mobilidade (IN)	0	0	3	5,1	6	9,7
Mobilidade de docentes (OUT)	0	0	3	5,1	9	14,5
Mobilidade Pessoal não docente (OUT)	0	0	1	8,3	1	5,9
Mobilidade Pessoal não docente (IN)	0	0	1	8,3	5	2,9

7. Síntese dos relatórios avaliação das UC pelos docentes

7.1 Condições de funcionamento.

No que diz respeito ao cumprimento do programa das UC, os docentes maioritariamente classificam como tendo sido muito bom. Relativamente às cargas horárias das UC, 76,47% dos docentes indicam a mesma como muito adequada. Quanto à adequação dos recursos disponíveis, 97,06% indicam que os mesmos são adequados ou muito adequados.

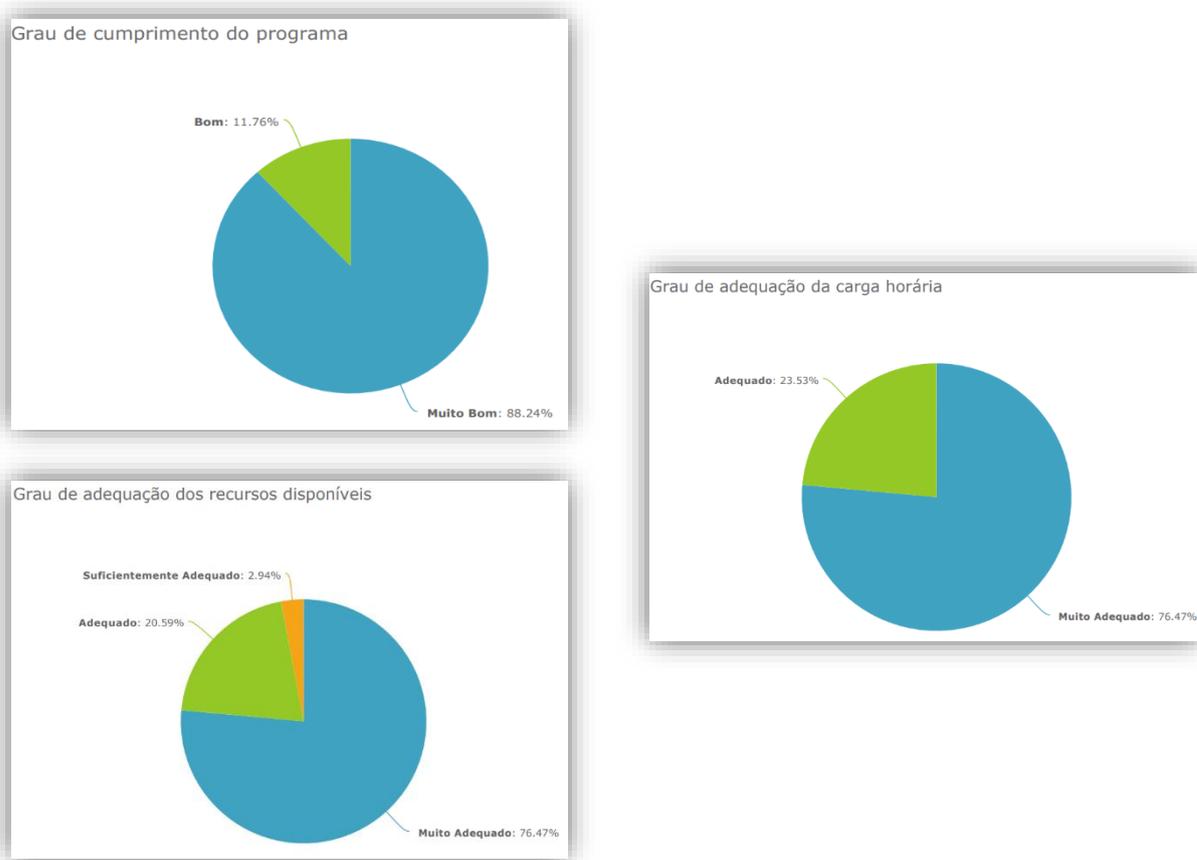


Gráfico 5 – Condições de funcionamento do ciclo de estudos no último ano

7.2 Grau de cumprimento dos objetivos.

Todos os docentes do ciclo de estudos classificam como “muito bom ou bom” o cumprimento dos objetivos.



Gráfico 6 – Grau de cumprimento dos objetivos do ciclo de estudos no último ano

7.3 Metodologias de Ensino.

À questão colocada aos docentes onde é solicitado que refiram que metodologias utilizaram nas UC, surge o seguinte gráfico, onde podemos perceber que são utilizadas diversas, sendo que a “Aprendizagem baseada em problemas” (64,71%) e “Estudos de Casos” (52,94%) foram as mais usadas.

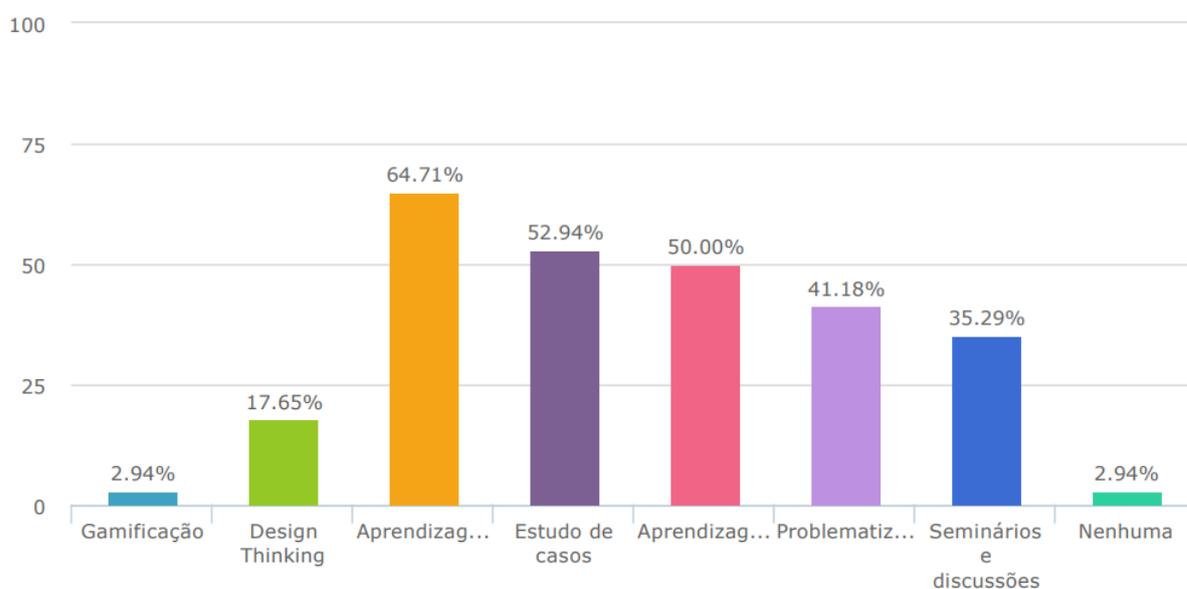


Gráfico 7 – Metodologias de Ensino do ciclo de estudos no último ano

7.4 Grau de adequação da bibliografia

Na generalidade dos docentes (88,24%) refere como sendo adequada a bibliografia.

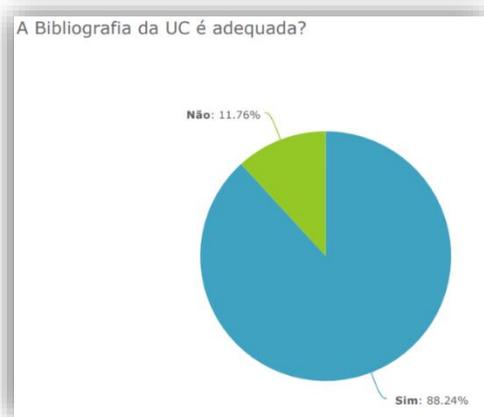


Gráfico 8 – Grau de adequação da bibliografia do ciclo de estudos no último ano

Praticamente todos os docentes indicam como sendo totalmente adequada a bibliografia das UC, ainda assim na seguinte UC é sugerido a inclusão:

- **Linguagens de Programação I**

- Programação em Python - Fundamentos e Resolução de Problemas de Ernesto Costa, FCA, 2015 ISBN: 9789727228164

- Python in a Nutshell, 4th Edition Alex Martelli, Anna Martelli Ravenscroft, Steve Holden, and Paul McGuire ISBN: 9781098113544

8. Conclusões

A autoavaliação institucional referente ao ano letivo 2022/23 constituiu o quinto ciclo de avaliação anual depois da reformulação do SIGQ e vem na sequência do primeiro ciclo de avaliação realizado em 2017/18.

8.1 Síntese dos resultados

Considerando que o processo de autoavaliação deve ter subjacente uma perspetiva de melhoria contínua, apresentam-se a seguir os aspetos que se consideram com resultados excecionais e aqueles em que se obtiveram resultados pouco satisfatórios.

Foram considerados com **Resultado excecional** os itens em que se verifica um dos seguintes três resultados, conforme aplicável:

- Item com classificação média superior a 4,8 pontos numa escala de 1 a 5:
- Taxa de sucesso superior a 95%.
- Desenvolvimento elevado do item.

No que diz respeito à taxa de sucesso nas UC's verifica-se que dezassete apresentam um aproveitamento acima de 95%.

Foram considerados com **Resultado pouco satisfatório** os itens em que se verifica um dos seguintes três resultados, conforme aplicável:

- Item com avaliação inferior a 3,5 pontos numa escala de 1 a 5.
- Taxa de sucesso inferior a 60%.
- Desenvolvimento reduzido do item.

Não se verificaram itens abaixo de 3,5. Relativamente à taxa de aproveitamento, nenhuma UC apresentou uma taxa inferior a 60%.

8.2 Avaliação das melhorias introduzidas no ciclo de avaliação

8.2.1 Avaliação de proposta da última avaliação externa (A3ES)

Apresentam-se a seguir a avaliação das recomendações de melhoria apresentadas pela CAE da A3ES no relatório final de avaliação do CE e decisão do CA da A3ES em 2020-07-07 que não foram esclarecidas/concluídas no decorrer do processo de avaliação.

Recomendações de melhoria	Ação	Resultado definido	Estado
Captação de Projetos de I&D com financiamento	Desenvolver uma estratégia conducente a este objetivo. Criação do Gabinete de Projetos.	Captar 2 projetos com implicações nas áreas do CE.	Em curso
Aumentar eficiência formativa	Definir uma estratégia de apoio aos estudantes com dificuldades.	Pretende-se melhor este rácio 10%/ano	Em curso
Promover Internacionalização	Continuou-se a desenvolver que permitam captar estudantes internacionais, nomeadamente do espaço dos PALOP.	Aumentar número estudantes internacionais Esta estratégia tem vindo a ser consolidada com o aumento dos estudantes internacionais no CE.	Em curso
Incremento de parcerias internacionais	Alargar o número de parcerias	Foram estabelecidas várias parcerias internacionais+ 5	Em curso
Incentivar o corpo docente a envolver-se em atividades de investigação em centros de investigação reconhecidos e aumentar o número de publicações em revistas internacionais de referência.	Desenvolver estratégias conducentes a atingir este objetivo, nomeadamente: - Divulgar as condições de apoio à publicação, em vigor desde 2018; - Desenvolver contactos com vista à afiliação de docentes em centros de investigação classificados com MB (mínimo) pela FCT.	Têm aumentado o número de docentes com afiliação em centros avaliados pela FCT; Têm-se registado um aumento significativo	Em curso

		as publicações em revistas de referência. (Ver relatório anual I&D)	
--	--	--	--

Quadro 14 – Proposta da última avaliação externa (A3ES)

8.2.2 Avaliação de proposta do relatório de autoavaliação anterior

Proposta de melhoria	Ação	Resultado	Estado
Reforçar estratégias de divulgação/promoção do CE	<p>(1) continuar o esforço de divulgação e afirmação da instituição junto da região onde se insere (cerca de 60% dos estudantes residem na NUT da Lezíria do Tejo).</p> <p>(2) alargar a área de incidência da divulgação a toda a região centro e muito especialmente à região Alentejo. (Santarém constitui uma cidade bastante atrativa para os estudantes do Alentejo.)</p> <p>(3) continuar a aposta iniciada em 2017/18 na divulgação das bolsas para os que são da nossa terra como forma de aumentar o número de candidatos oriundos do concurso institucional de acesso.</p> <p>(4) continuar a desenvolver as atividades de marketing através das redes sociais</p> <p>(5) continuar a desenvolver estratégias que permitam captar estudantes internacionais, nomeadamente do espaço PALOP.</p>	<p>Aumento dos estudantes nacionais e internacionais.</p> <p>(preencher todas as vagas)</p>	Em curso

Quadro 15 – Avaliação das propostas do relatório de autoavaliação anterior

8.3 Propostas de melhoria

No quadro 16 apresentam-se as propostas de melhoria a desenvolver com o objetivo de suprir as debilidades existentes e a melhoria do ciclo de estudos.

Proposta de melhoria	Ação	Indicar de resultado	Prioridade	Estado
Aumentar o número de candidatos e de inscritos em relação à oferta.	<p>(1) continuar o esforço de divulgação e afirmação da instituição junto da região onde se insere (cerca de 60% dos estudantes residem na NUT da Lezíria do Tejo).</p> <p>(2) alargar a área de incidência da divulgação a toda a região centro e muito especialmente à região Alentejo. (Santarém constitui uma cidade bastante atrativa para os estudantes do Alentejo.)</p> <p>(3) continuar a aposta iniciada em 2017/18 na divulgação das bolsas para os que são da nossa terra como forma de aumentar o número de candidatos oriundos do concurso institucional de acesso.</p> <p>(4) continuar a desenvolver as atividades de marketing através das redes sociais</p> <p>(5) Desenvolver estratégias que permitam captar estudantes internacionais, nomeadamente do espaço dos PALOP.</p>	<p>- Número de inscritos em relação ao ano letivo anterior (+5)</p> <p>- Número de estudantes inscritos com Bolsa (+3)</p> <p>- Aumento do número (percentagem) de estudantes de dentro e de fora da NUT da Lezíria do Tejo.</p> <p>- Aumento do número de estudantes internacionais inscritos no CE.</p>	<p>Alta (1 ano)</p> <p>Alta (1 ano)</p> <p>Alta (1 ano)</p> <p>Alta (1 ano)</p> <p>Média (2-3 anos)</p>	Em curso
Aprofundar a interação com empresas e organizações	Desenvolver estratégia conducente ao aumento de parcerias e atividades.	Aumento das parcerias	2 anos	Em curso

Quadro 16 – Proposta de melhoria

8.4 Considerações finais

Embora se tenha verificado um número significativo de respostas aos questionários a equipa de autoavaliação considera que deverá continuar a ser feito um esforço de sensibilização no sentido de motivar as partes interessadas (estudantes e docentes) a responder aos questionários de modo a aumentar a representatividade dos resultados obtidos.

Por último, regista-se com agrado a disponibilidade demonstrada por todos os atores envolvidos na recolha de dados imprescindível para a concretização do presente relatório.

A Direção de Curso

Aprovação/homologação

Este relatório foi objeto de análise pelos órgãos institucionais nas áreas da respetiva competência nas seguintes datas:

- Conselho Pedagógico: reunião de 16-01-2024
- Conselho Técnico-Científico: reunião de 30-01-2024

Aprovado pelo Despacho n.º 1/2024 do Diretor de 01-02-2024