



**ISLA-Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém**

**RELATÓRIO ANUAL**

**1.º CICLO GESTÃO TURÍSTICA**

**ANO LETIVO 2022-2023**

dezembro 2023

ÍNDICE	
1. INTRODUÇÃO	2
2. ESTUDANTES	2
2.1. Estudantes inscritos por ano curricular	2
2.2 Caracterização por género	2
2.3 Procura	3
2.4 Regime de acesso e Impacto regional (origem dos estudantes)	3
3. AMBIENTE DE ENSINO E APRENDIZAGEM	3
3.1 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos estudantes	3
3.1.1 Avaliação dos estudantes às unidades curriculares	4
3.1.2 Autoavaliação dos estudantes por ciclo de estudos	4
3.1.3 Avaliação dos estudantes ao desempenho dos docentes por ciclo de estudos	5
3.2 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos docentes	6
4. RESULTADOS	7
4.1 Eficiência Formativa	7
4.2 Taxa de sucesso por unidade curricular	8
4.3 Taxa de abandono	9
4.4 Tempo médio de conclusão do curso	9
5. EMPREGABILIDADE	9
6. INTERNACIONALIZAÇÃO	9
6.1 Mobilidade de docentes , estudantes e pessoal não docente	9
7. SÍNTESE DOS RELATÓRIOS AVALIAÇÃO DAS UC PELOS DOCENTES	10
7.1 Condições de funcionamento.	10
7.2 Grau de cumprimento dos objetivos.	10
7.3 Metodologias de Ensino.	11
7.4 Grau de adequação da bibliografia	11
8. CONCLUSÕES	12
8.1 Síntese dos resultados	12
8.2 Avaliação das melhorias introduzidas no ciclo de avaliação	13
8.2.1 Avaliação de proposta da última avaliação externa (A3ES)	13
8.2.2 Avaliação de proposta do relatório de autoavaliação anterior	14
8.3 Propostas de melhoria	15
8.4 Considerações finais	15

## 1. Introdução

O ISLA-Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém (ISLA-Santarém) persegue de forma ativa a excelência como o principal objetivo de melhorar a qualidade dos seus processos e serviços enquanto instituição de Ensino Superior. Com este objetivo o ISLA-Santarém aprovou e publicou em abril de 2015 o Manual da Qualidade, destinado a garantir os mecanismos de qualidade nos serviços prestados na instituição e no qual se descrevem as linhas orientadoras da instituição, e os objetivos estratégicos que se pretende alcançar.

Conforme definido no Manual da Qualidade o ISLA-Santarém está empenhado em consolidar os instrumentos que melhor permitam assegurar a excelência do ensino e a satisfação de todos os intervenientes no processo educativo.

O relatório que agora se apresenta constitui um documento onde se sintetizam os resultados obtidos no ano letivo 2022-2023 nos diferentes pontos em análise, conforme previsto no Manual da Qualidade do ISLA-Santarém.

Nos casos em que existem dados consolidados referentes aos anos letivos anteriores faz-se a apresentação dos mesmos com a finalidade de permitir a comparação da evolução do desempenho.

## 2. Estudantes

### 2.1. Estudantes inscritos por ano curricular

Apresenta-se a seguir a análise dos indicadores relacionados com os estudantes, nomeadamente, número de inscritos no ciclo de estudo de GT. Conforme se pode observar no quadro 1, no ano letivo 2023/24 inscreveram-se no ciclo de estudos com grau um total de 32 estudantes, dos quais 15 são estudantes de 1.º ano.

2021/22				2022/23				2023/24			
1.º Ano	2.º Ano	3.º Ano	Total	1.º Ano	2.º Ano	3.º Ano	Total	1.º Ano	2.º Ano	3.º Ano	Total
8	9	34	51	14	5	18	37	15	6	11	32

Quadro 1 – Estudantes inscritos por ciclo de estudos

### 2.2 Caracterização por género

Na análise feita à caracterização por género apresentada no quadro 2, verifica-se que o género feminino é maioritário com 21 estudantes no ano 2023/24 enquanto o género masculino tem 11 estudantes inscritos.

Género	2021/22		2022/23		2023/24	
	Número	%	Número	%	Número	%
Masculino	13	25,5	14	37,2	11	34
Feminino	38	74,5	23	62,8	21	66
Total	51	100	37	100	32	100

Quadro 2 – Estudantes inscritos por género

## 2.3 Procura

Nos últimos três anos letivos os resultados da procura foram os que se apresentam no quadro 3, organizado por nº de vagas, nº de candidatos, nº de colocados, nº de inscritos primeiro ano primeira vez, nota de candidatura do último colocado e nota média de entrada.

Procura	2021/22	2022/23	2023/24
Nº de vagas	30	30	30
Nº de candidatos	48	53	40
Nº de colocados	12	15	15
Nº de inscritos primeiro ano primeira vez	12	14	15
Nota de candidatura do último colocado	125	117	120
Nota média de entrada	146	133	137

Quadro 3 – Estudantes inscritos

## 2.4 Regime de acesso e Impacto regional (origem dos estudantes)

De salientar no quadro 4 que os candidatos do regime de acesso Internacional constituem a maioria dos estudantes admitidos no ciclo de estudos. A maioria dos estudantes que ingressaram no ciclo de estudo em 2023/24 tem origem geográfica nos concelhos não pertencentes à NUT da Lezíria do Tejo com uma percentagem de 67%.

	2021/22									2022/23									2023/24								
	Regime acesso						Origem			Regime Acesso						Origem			Regime Acesso						Origem		
	CI	M23	CET TESP	INT	CDC	OT	TOT	NUT	OT	CI	M23	CET TESP	INT	CDC	OT	TOT	NUT	OT	CI	M23	CET TESP	INT	CDC	OT	TOT	NUT	OT
N	2	0	12	7	0	0	21	8	13	6	0	1	4	2	1	14	6	8	3	0	6	6	0	0	15	10	5
%	9,5	0	57	33,3	0	0	100	38,1	61,9	42,9	0	7,1	28,6	14,3	7,1	100	42,86	57,14	20	0	40	40	0	0	100	67	33

Quadro 4 – Resumo da procura nos três últimos anos letivos

## 3. Ambiente de ensino e aprendizagem

Os questionários a docentes e estudantes foram realizados *online* através da plataforma esurveysPro tendo os convites sido enviados aos respondentes através de e-mail. Os respondentes foram convidados a classificar cada um dos itens apresentados utilizando-se para tal uma escala de resposta de 1 a 5 em que, 1 corresponde a nada satisfeito, 2 pouco satisfeito, 3 satisfeito, 4 muito satisfeito e 5 excepcionalmente satisfeito.

### 3.1 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos estudantes

Os inquéritos pedagógicos aos estudantes foram realizados no final de cada um dos semestres letivos a que dizem respeito, ou seja, durante os meses de janeiro e junho, respetivamente. Apresentam-se a seguir os resultados mais relevantes.

### 3.1.1 Avaliação dos estudantes às unidades curriculares

Neste ponto procede-se à análise dos resultados obtidos tendo por base as respostas dos estudantes em relação às unidades curriculares que frequentaram.

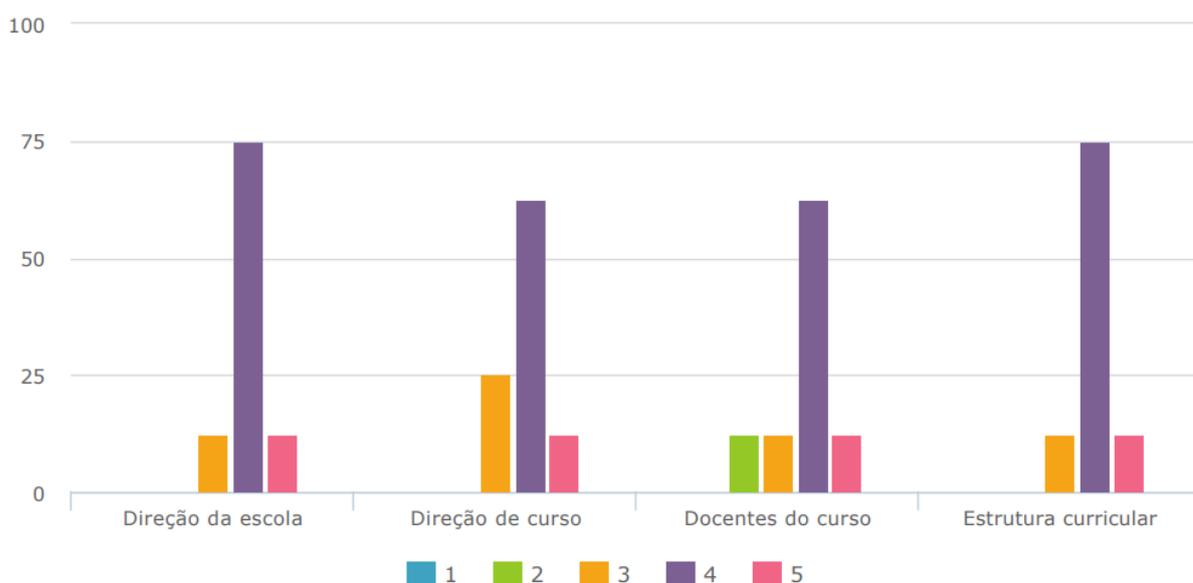


Gráfico 1 – Avaliação do curso pelos estudantes no último ano

Os estudantes do curso atribuem classificações entre 3,8 e 4 aos itens. Em relação á média global ficou situada em 3,9 como se pode ver no respetivo quadro.

Itens	2020/21	2021/22	2022/23
Direção IES	4,0	4,3	4
Direção curso	3,9	4,5	3,9
Estrutura curricular	4,0	3,5	4
Docentes	3,9	3,5	3,8
Média Global	3,9	4,0	3,9

Quadro 5 – Avaliação do curso pelos estudantes

### 3.1.2 Autoavaliação dos estudantes por ciclo de estudos

Neste ponto apresentam-se os resultados da autoavaliação dos estudantes em relação ao seu desempenho no ciclo de estudos.

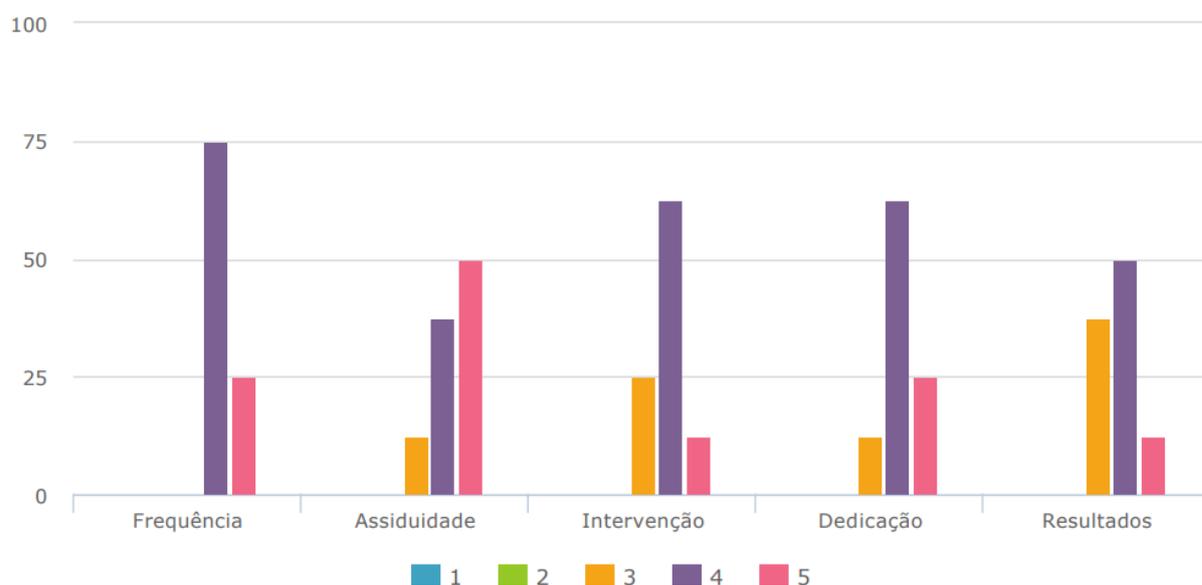


Gráfico 2 – Autoavaliação dos estudantes do ciclo de estudos no último ano

Os estudantes fazem uma avaliação de 4,4 para “Assiduidade”, sendo o valor mais baixo atribuído ao item “Resultados” com 3,8. De referir que a média global de 2022/23 subiu de 3,8 para 4,1.

Itens	2020/21	2021/22	2022/23
Frequência	4,4	4,3	4,3
Assiduidade	4,3	4,5	4,4
Intervenção	4,0	3,5	3,9
Dedicção	4,4	3,5	4,1
Resultados	4,0	3,3	3,8
Média global	4,2	3,8	4,1

Quadro 6 – Autoavaliação dos estudantes do ciclo de estudos

### 3.1.3 Avaliação dos estudantes ao desempenho dos docentes por ciclo de estudos

Neste item apresentam-se os resultados relativos à avaliação realizada pelos estudantes em relação aos docentes que lecionam no ciclo de estudos que frequentam.

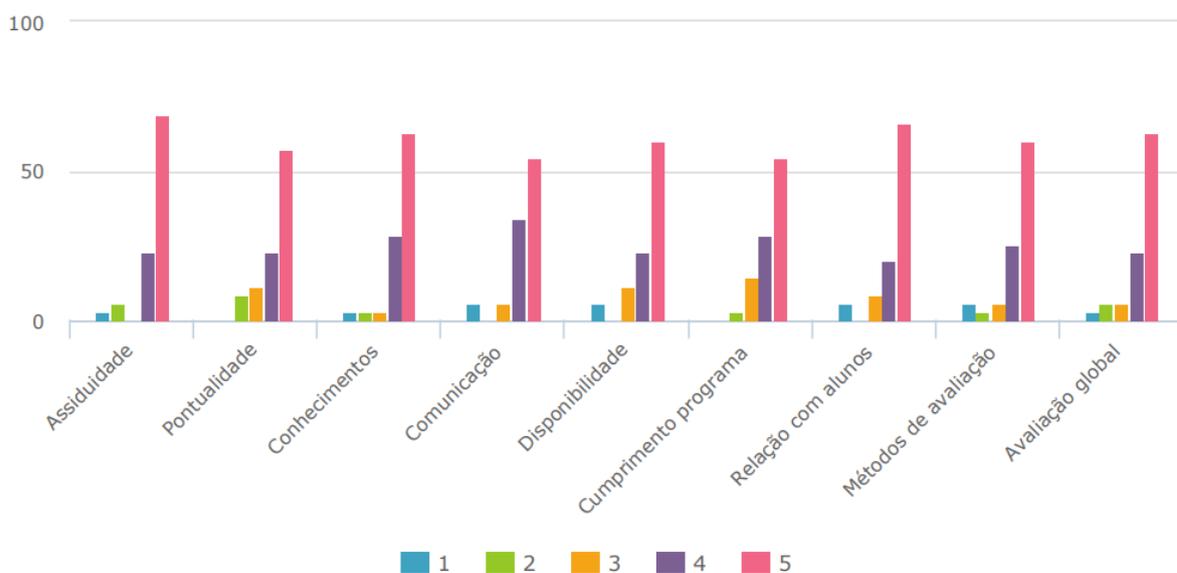


Gráfico 3 – Avaliação dos estudantes aos docentes do ciclo de estudos no último ano

Os estudantes do curso avaliam de forma positiva o desempenho dos docentes, 4,5 no item “Assiduidade” e “Conhecimento”, todos os restantes itens ficaram situados entre 4,3 e 4,4 como se pode analisar no quadro 7. A média global foi de 4,4.

Itens	2020/21	2021/22	2022/23
Assiduidade	4,7	4,6	4,5
Pontualidade	4,6	4,5	4,3
Conhecimento	4,5	4,6	4,5
Comunicação	4,3	4,3	4,3
Disponibilidade	4,3	4,3	4,3
Cumprimento do programa	4,5	4,5	4,3
Relação com alunos	4,3	4,3	4,4
Métodos de avaliação	4,3	4,0	4,3
Média global	4,3	4,2	4,4

Quadro 7 - Avaliação dos estudantes aos docentes do ciclo de estudos

### 3.2 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos docentes

Os inquéritos pedagógicos aos docentes foram realizados no final de cada um dos semestres a que dizem respeito, ou seja, durante os meses de janeiro e junho, respetivamente. Apresentam-se em baixo os gráficos referentes ao ano letivo 2022.2023, que refletem a assiduidade, a pontualidade, a participação e o comportamento dos alunos na ótica dos docentes.

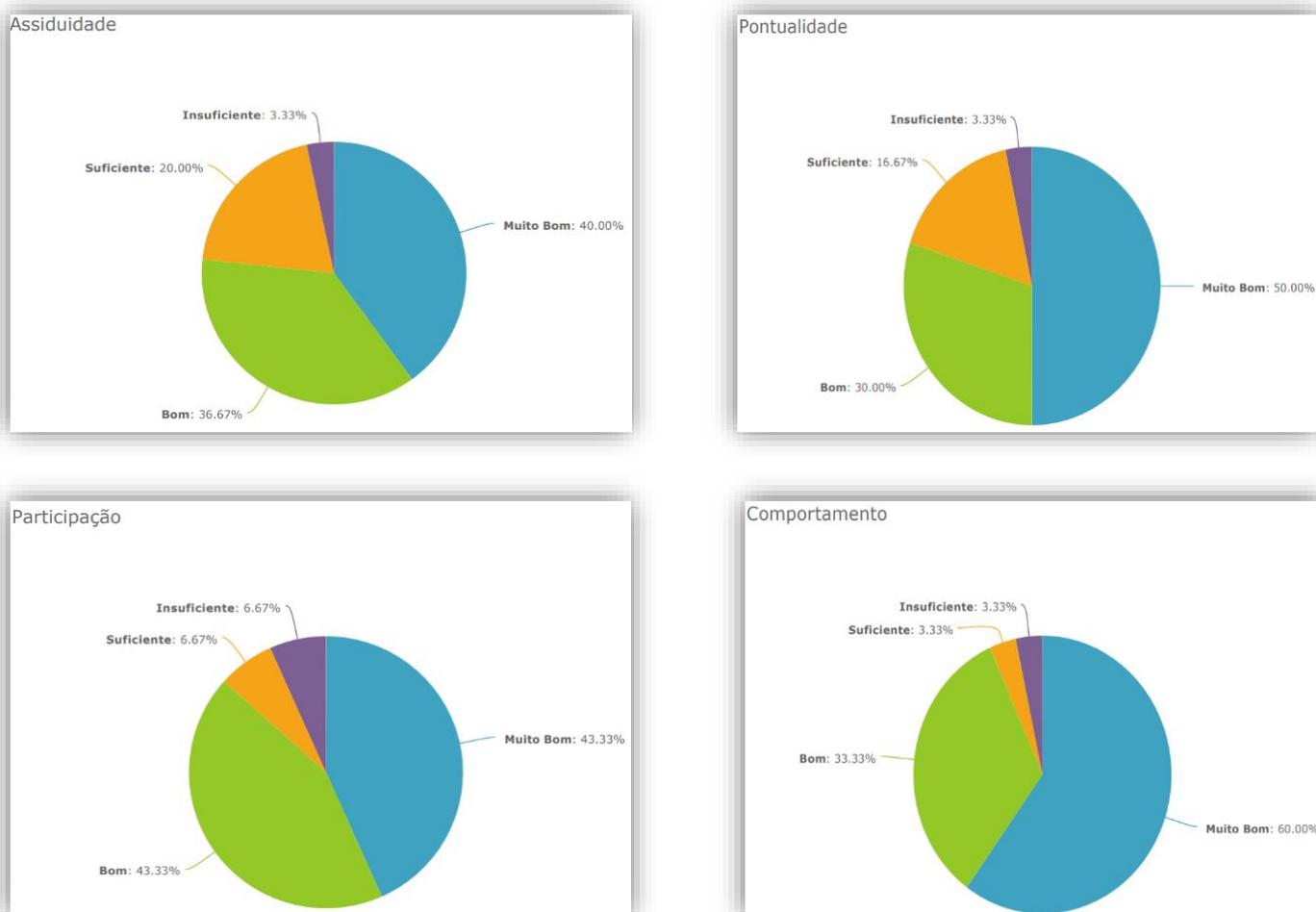


Gráfico 4 – Avaliação dos docentes aos estudantes do ciclo de estudos no último ano

Apresentam-se a seguir os resultados mais relevantes. Os docentes do curso fazem uma avaliação positiva em relação ao “comportamento” dos estudantes com o valor de 4,5, sendo também positiva a avaliação dos restantes itens. A média global de 2022/23 fixou-se nos 4,3 como se verifica no quadro 8.

Ítems	2020/21	2021/22	2022/23
Assiduidade	4,1	3,8	4,1
Pontualidade	4,2	3,9	4,3
Participação	4,4	4,0	4,3
Comportamento	4,5	4,2	4,5
Média global	4,3	4,0	4,3

Quadro 8 - Avaliação dos docentes aos estudantes do ciclo de estudos

## 4. Resultados

### 4.1 Eficiência Formativa

No quadro 9 referente á eficiência formativa.

Eficiência Formativa	2020/21	2021/22	2022/23
Nº de graduados	16	18	9

Nº de graduados em N anos	16	18	9
Nº de graduados em N+1 anos	0	0	0
Nº de graduados em N+2 anos	0	0	0
Nº de graduados em mais de N+2 anos	0	0	0

Quadro 9 – Eficiência formativa

#### 4.2 Taxa de sucesso por unidade curricular

O quadro 10 regista a percentagem de estudantes que obtiveram sucesso nas unidades curriculares em que se encontravam inscritos.

Unidade Curricular	2020/21	2021/22	2022/23
	% Apro.	% Apro.	% Apro.
Introdução ao Turismo	66,7%	100	100
Língua Inglesa I	100%	100	83,33
Psicologia das Organizações	100%	93,3	100
Métodos Quantitativos	85,7%	75	83
Gestão das Organizações	100%	100	85
Princípios Gerais de Informática	100%	66,67	100
Análise e Tratamento de Dados	100%	64,29	75
Métodos de Investigação	91,3%	94,44	80
Direito e Legislação em Turismo	100%	100	100
Sociologia do Turismo	92,3%	73,33	80
Língua Inglesa II	100%	66,67	100
Fundamentos de Economia	100%	83,3	85
Língua espanhola	100%	100	100
Marketing Turístico I	100%	100	100
Língua Inglesa III	100%	100	100
Fundamentos de Contabilidade	87,5%	85,7	100
Mercados e Produtos Turísticos	92,3%	91,7	91,67
Gestão das Pessoas nas Organizações	90%	100	92,31
Contabilidade Analítica e de Gestão	81,8%	65,56	75
Estudos de Mercado	100%	85,7	100
Organização e Gestão de Eventos e Animação	100%	100	100
Marketing Turístico II	100%	100	100
Itinerários Turísticos	100%	100	85,71
Hotelaria e Restauração	100%	100	100
Sistemas de Transportes Turísticos	100%	100	100
Gestão Financeira	100%	90,6	100
Operações Turísticas e Sistemas de Reserva	100%	100	100
Estratégia e Planeamento Empresarial	100%	95,8	77,78
Gestão da Qualidade	100%	100	--
Projeto de Turismo Aplicado	100%	100	100
Planeamento e Desenvolvimento Turístico	100%	96,55	100
Inovação e Empreendedorismo	100%	100	100
Média	96,5%	91,2	94,4

Quadro 10 - Taxa de sucesso

#### 4.3 Taxa de abandono

No quadro 11, verifica-se que no ano 2022/23 a percentagem relativamente à taxa de abandono tem o valor de 8%, o que corresponde a 3 abandonos.

Ciclo de estudos	2020/21			2021/22			2022/23		
	Insc.	Aband.	%	Insc.	Aband.	%	Insc.	Aband.	%
Licenciatura GT	56	1	1,9%	51	0	0%	37	3	8%

Quadro 11 – Taxa de abando nos últimos 3 anos por ciclo de estudos

#### 4.4 Tempo médio de conclusão do curso

Conforme se pode observar no quadro 12, no ano 2022/23 o tempo médio de conclusão do curso foi de 3 anos.

Ciclo de estudos	Tempo médio (anos)		
	2020/21	2021/22	2022/23
1.º Ciclo – Licenciatura GT	3	3	3

Quadro 12 - Tempo médio de conclusão dos cursos

## 5. Empregabilidade

Consta em relatório próprio.

## 6. Internacionalização

Os números apresentados a seguir refletem o balanço em termos de internacionalização do ensino e em termos de mobilidade de estudantes e docentes.

### 6.1 Mobilidade de docentes , estudantes e pessoal não docente

Este indicador apresenta os números referentes à mobilidade de docentes, estudantes e pessoal não docente no que se refere aos recebidos (in) e aos que saíram para o exterior (out).

Mobilidade	2020/21		2021/22		2022/23	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Estudantes estrangeiros matriculados no ciclo de estudos	6	10,7	7	13,7	5	13,5
Estudantes em programas de mobilidade (IN)	0	0	0	0	21	56,8
Estudantes em programas de mobilidade (OUT)	0	0	5	9,8	13	35,1
Docentes estrangeiros incluindo docentes em mobilidade (IN)	0	0	6	10,2	8	12,9
Mobilidade de docentes (OUT)	0	0	3	5,1	11	17,7

Mobilidade Pessoal não docente (OUT)	0	0	1	8,3	1	5,9
Mobilidade Pessoal não docente (IN)	0	0	1	8,3	5	29

Quadro 13 – Mobilidade de estudantes, docentes e não docentes

## 7. Síntese dos relatórios avaliação das UC pelos docentes

### 7.1 Condições de funcionamento.

No que diz respeito ao cumprimento do programa das UC, os docentes maioritariamente classificam como tendo sido muito bom. Relativamente às cargas horárias das UC, 83,33% dos docentes indicam a mesma como muito adequada. Quanto à adequação dos recursos disponíveis, 100% indicam que os mesmos são adequados ou muito adequados.

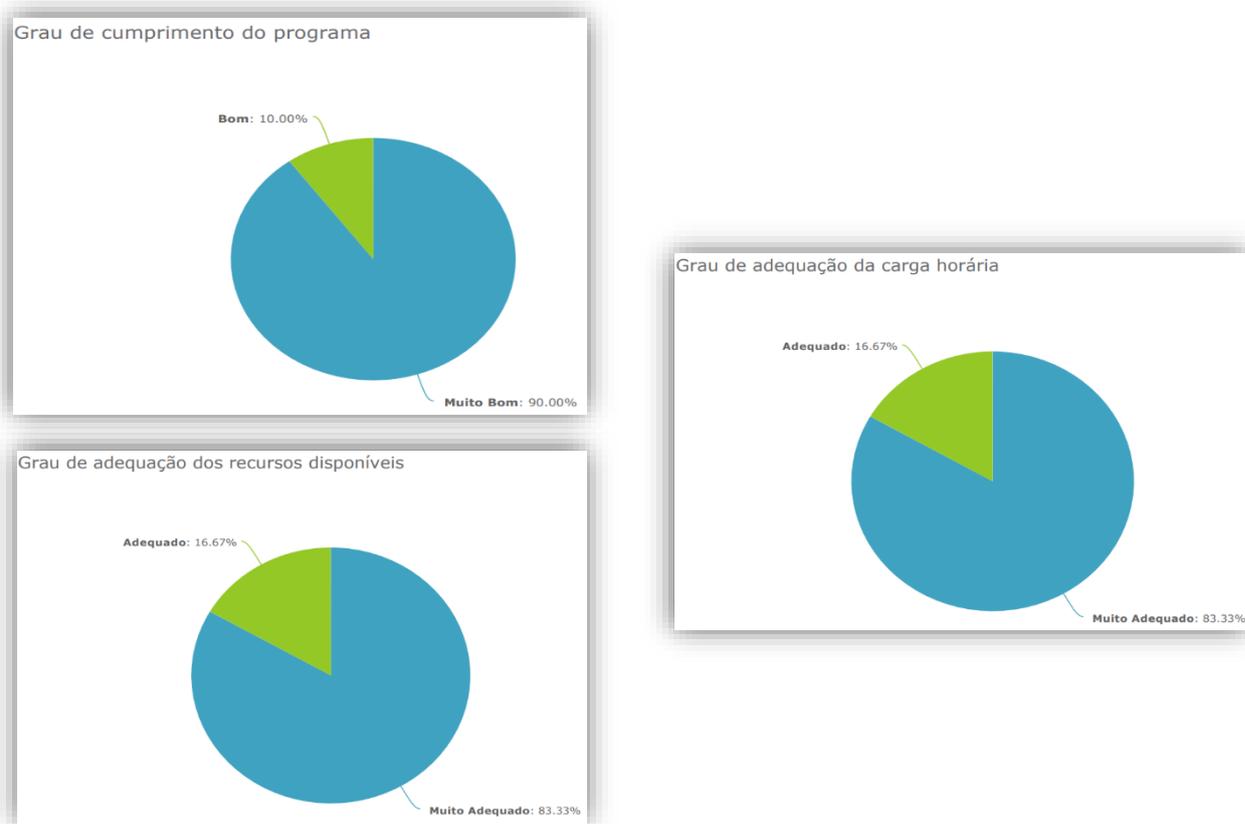


Gráfico 5 – Condições de funcionamento do ciclo de estudos no último ano

### 7.2 Grau de cumprimento dos objetivos.

No que diz respeito ao cumprimento dos objetivos, 86,67% dos docentes refere como muito bom e 10% como tendo sido bom.

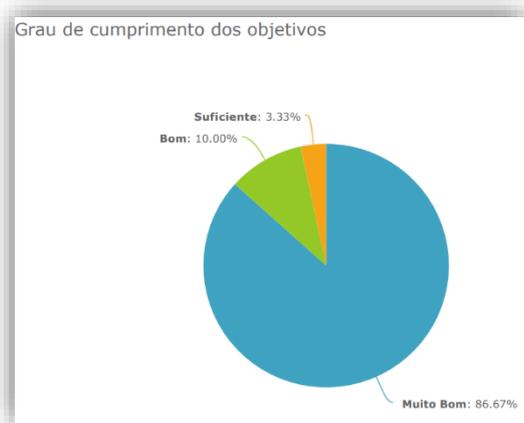


Gráfico 6 – Grau de cumprimento dos objetivos do ciclo de estudos no último ano

### 7.3 Metodologias de Ensino.

À questão colocada aos docentes onde é solicitado que refiram que metodologias utilizaram nas UC, surge o seguinte gráfico, onde podemos perceber que são utilizadas diversas, sendo que a “Aprendizagem baseada em problemas” (43,33%), “Estudos de Casos” (73,33%) e “Problematização da Realidade” (66,67%), foram as mais usadas.

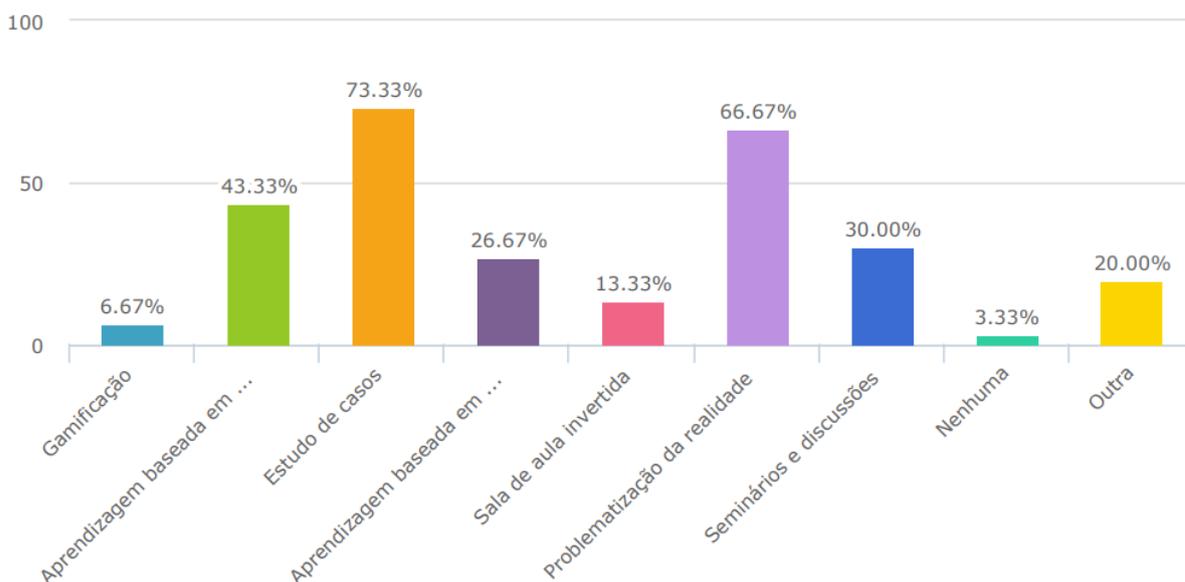


Gráfico 7 – Metodologias de Ensino do ciclo de estudos no último ano

### 7.4 Grau de adequação da bibliografia

Na generalidade dos docentes (90%) refere como sendo adequada a bibliografia.

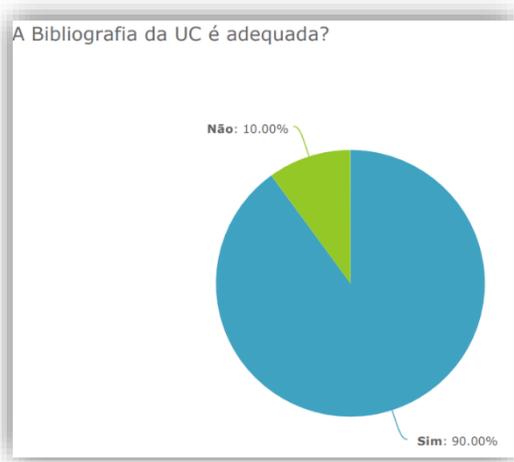


Gráfico 8 – Grau de adequação da bibliografia do ciclo de estudos no último ano

Foram sugeridas as seguintes inclusões de bibliografia nas respetivas UC:

**Itinerários Turísticos:**

- Abranja, N., Alcântara, A., Braga, C., Marques, A., & Nunes, R. (2018). Gestão de Agências de Viagens e Turismo. Lisboa: Lidel.
- Carvalho, P. (2021). Walking & Cycling. Uma Nova Geografia do Turismo. Imprensa da Universidade de Coimbra

**Mercados e Produtos Turísticos:**

- Turismo, E. (2017). Liderar o Turismo do futuro. Turismo de Portugal.

**8. Conclusões**

A autoavaliação institucional referente ao ano letivo 2022/23 constituiu o quinto ciclo de avaliação anual depois da reformulação do SIGQ e vem na sequência do primeiro ciclo de avaliação realizado em 2017/18.

**8.1 Síntese dos resultados**

Considerando que o processo de autoavaliação deve ter subjacente uma perspetiva de melhoria contínua, apresentam-se a seguir os aspetos que se consideram com resultados excecionais e aqueles em que se obtiveram resultados pouco satisfatórios.

Foram considerados com **Resultado excecional** os itens em que se verifica um dos seguintes três resultados, conforme aplicável:

- Item com classificação média superior a 4,8 pontos numa escala de 1 a 5:
- Taxa de sucesso superior a 95%.
- Desenvolvimento elevado do item.

No que diz respeito à taxa de sucesso nas UC verifica-se que dezanove apresentam um índice de aproveitamento acima de 95%.

Foram considerados com **Resultado pouco satisfatório** os itens em que se verifica um dos seguintes três resultados, conforme aplicável:

- Item com avaliação inferior a 3,5 pontos numa escala de 1 a 5.
- Taxa de sucesso inferior a 60%.
- Desenvolvimento reduzido do item.

Nenhum item obteve avaliação inferior a 3,5. Nenhuma UC registou taxa de aproveitamento inferior a 60%.

## 8.2 Avaliação das melhorias introduzidas no ciclo de avaliação

### 8.2.1 Avaliação de proposta da última avaliação externa (A3ES)

Apresentam-se a seguir, no quadro 14, a avaliação das recomendações de melhoria apresentadas pela CAE da A3ES no relatório final de avaliação do CE e decisão do CA da A3ES em 04-10-2022.

Proposta de melhoria	Ação	Resultado	Estado
<b>Aumentar o número de candidatos e de inscritos em relação à oferta. Embora os dados mostrem que o número de candidatos é superior ao número de vagas disponibilizadas, o número de inscritos tem sido sempre inferior. Conseguir atrair mais estudantes, será talvez o maior desafio deste CE.</b>	<p>(1) continuar o esforço de divulgação e afirmação da instituição junto da região onde se insere.</p> <p>(2) alargar a área de incidência da divulgação a toda a região centro e muito especialmente à região Alentejo. (Santarém constitui uma cidade bastante atrativa para os estudantes do Alentejo.)</p> <p>(3) continuar a aposta na divulgação das bolsas para os que são da nossa terra como forma de aumentar o número de candidatos oriundos do concurso institucional de acesso.</p> <p>(4) continuar a desenvolver as atividades de marketing através das redes sociais</p> <p>(5) Continuar a desenvolver que permitam captar estudantes internacionais, nomeadamente do espaço dos PALOP.</p>	<p>Passa a fase de pandemia que teve impactos negativos muito elevados nas áreas de formação a nível secundário relacionadas com o ciclo de estudos espera-se uma melhoria nos próximos anos, resultante do investimento em curso e a realizar nas cinco vertentes definidas.</p> <p>O número de inscritos no 1.º ano do ano letivo 2022-23 revela uma inversão da tendência de descida verificada nos dois anos letivos anteriores.</p>	Em curso
<b>Aumentar a mobilidade de estudantes e docentes. Apesar de serem identificadas alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos, a mobilidade de estudantes é ainda muito reduzida e a mobilidade de docentes é nula de acordo com os dados apresentados.</b>	<p>O ISLA lidera um consórcio para financiamento às atividades de mobilidade (2021-1-PT01-KA131-HED-000004520), e participa em mais dois consórcios liderados pela Universidade Lusófona e ISG, respetivamente.</p> <p>Formalizar vários protocolos no âmbito do quadro Erasmus 2021-2027.</p>	<p>Nos anos letivos 2021-22 e 2022-23 a estratégia definida começou a dar os primeiros resultados.</p> <p>No final de 2023, a IES regista a formalização de 60 protocolos bilaterais de parceria ERASMUS +.</p>	Em curso

<p><b>A IES deve continuar a apostar no estabelecimento de parcerias para mobilidade de estudantes e docentes (ERASMUS +) e continuar a desenvolver atividades de dinamização e divulgação das oportunidades de mobilidade.</b></p>	<p>Existe um plano de divulgação direcionado aos estudantes e aos docentes divulgando as oportunidades de mobilidade.</p> <p>Foram definidos incentivos financeiros à mobilidade dos estudantes com desconto de 70% a 100% nas propinas.</p>	<p>Registaram-se os seguintes resultados de mobilidade:</p> <p>Estudantes IN Estudantes OUT Docentes IN Docentes OUT Não docentes IN Não docentes OUT</p>	
<p><b>Aumentar a rede de parcerias internacionais para desenvolvimento de projetos. Apesar de se verificar um desenvolvimento positivo no que se refere à participação da IES em projetos de investigação e em redes de parcerias internacionais, importa continuar o trabalho já iniciado nesse domínio através do estabelecimento de novas parcerias.</b></p>	<p>Têm vindo a ser formalizadas novas parcerias para o desenvolvimento de projetos das quais resultaram várias candidaturas a financiamento FCT e ERASMUS+ (conforme descrito no RAA)</p>	<p>Aumento da participação em projetos e atividades de investigação internacionais.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 projeto financiado pela FCT (2017-2019)</li> <li>- 1 projeto ERASMUS +</li> </ul> <p>A IES integra as seguintes rede e consórcios internacionais</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- BUSINET</li> <li>- GUNI</li> <li>- Consórcio EU4EU</li> <li>- Programa DAMIÃO DE GÓIS</li> <li>- 3 Consórcios Mobilidade ERASMUS</li> </ul>	<p>Em curso</p>
<p><b>É necessário continuar e até incrementar a investigação aplicada, publicações em revistas científicas indexadas e desenvolvimento de projetos, junto dos parceiros regionais, que levem ao incentivo, por parte dos alunos e corpo docente, de uma atitude permanente de pesquisa e divulgação de resultados, particularmente nas áreas do CE.</b></p>	<p>Os docentes do CE têm vindo a desenvolver e a incrementar as atividades relacionadas com a investigação e as publicações em revistas de referência.</p>	<p>Aumento das publicações do CE (ver relatório anual de I&amp;D)</p>	<p>Em curso</p>

Quadro 14 – Avaliação de proposta da última avaliação externa (A3ES)

### 8.2.2 Avaliação de proposta do relatório de autoavaliação anterior

No quadro 15 apresenta-se a avaliação da proposta de melhoria da autoavaliação anterior.

Proposta de melhoria	Ação	Resultado	Estado
<p><b>Incrementar as atividades de enriquecimento curricular</b></p>	<p>Formalizar parcerias relevantes para o CE que possibilitem a concretização de atividades de enriquecimento curricular.</p> <p>Implementar ações concretas tais com:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Criar a figura do padrinho de curso;</li> </ul>	<p>Foram formalizados protocolos relevantes;</p> <p>Foi implementado o padrinho do curso;</p>	<p>Concluído</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desenvolve Concurso de Ideias</li> <li>- Criar um laboratório de ligação à comunidade (LLC)</li> <li>- Criar uma Júnior Empresa</li> <li>- Implementar programas de voluntariado e que favoreçam a inclusão e interculturalidade</li> </ul>	<p>Foi desenvolvido um concurso de ideias com desafios lançados por parceiros empresariais;</p> <p>- Foi criado o laboratório de ligação à comunidade (LLC);</p> <p>Foi criada a Júnior empresa (islaconsulting.pt)</p> <p>Foram criados os programas ISLA Voluntário e Inclusão e Interculturalidade.</p>	
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Quadro 15 – Avaliação das propostas do relatório de autoavaliação anterior

### 8.3 Propostas de melhoria

Proposta de melhoria	Ação	Indicar de resultado	Prioridade	Estado
<b>Aumentar o número de mobilidades de estudantes e de pessoal docente e não docente (IN e OUT) potenciando as parcerias existentes</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>(1) Continuar a dinamização e divulgação das oportunidades de mobilidade.</li> <li>(2) Continuar a apostar nos incentivos aos estudantes em mobilidade.</li> <li>(3) Continuar a dinamização e divulgação junto do pessoal docente e não docente das oportunidades de mobilidade.</li> </ol>	<p>Número de estudantes em mobilidade OUT e IN (+2)</p> <p>Número de docentes em mobilidade (+4)</p> <p>Número de não docentes em mobilidade (+2)</p>	Média (2 anos)	Em curso
<b>Continuar a aumentar as parcerias e a participação em redes internacionais.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>(1) Desenvolver esforços para alargar a participação em redes internacionais.</li> <li>(2) Continuar a desenvolver parcerias com IES internacionais.</li> </ol>	<p>Número de novas redes internacionais integradas (+2)</p> <p>Número de novas parcerias com IES (+5)</p>	Média (2 anos)	Em curso
<b>Aumentar o número de candidatos e de inscritos no CE</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>(1) realizar esforço de divulgação e afirmação da instituição junto da região onde se insere.</li> <li>(2) alargar a área de incidência da divulgação a toda a região centro e muito especialmente à região Alentejo. (Santarém constitui uma cidade bastante atrativa para os estudantes do Alentejo.)</li> <li>(3) continuar a divulgação das bolsas para os que são da nossa terra como forma de aumentar o número de candidatos oriundos do concurso institucional de acesso.</li> <li>(4) continuar a desenvolver as atividades de marketing através das redes sociais.</li> <li>(5) continuar a desenvolver estratégias que permitam captar estudantes internacionais, nomeadamente do espaço dos PALOP.</li> </ol>	<p>Preencher todas as vagas do CE</p> <p>Aumentar o número e percentagem de estudantes estrangeiros para 20% do total.</p>	Média (2 anos)	Em curso

Quadro 16 – Proposta de melhoria

### 8.4 Considerações finais

Embora se tenha verificado um aumento muito substancial nas respostas aos questionários a equipa de autoavaliação considera que deverá continuar a ser feito um esforço de sensibilização no sentido de motivar as

partes interessadas (estudantes e docentes) a responder aos questionários de modo a aumentar a representatividade dos resultados obtidos.

Por último, regista-se com agrado a disponibilidade demonstrada por todos os atores envolvidos na recolha de dados imprescindível para a concretização do presente relatório.

*A Direção de Curso*

### **Aprovação/homologação**

Este relatório foi objeto de análise pelos órgãos institucionais nas áreas da respetiva competência nas seguintes datas:

- Conselho Pedagógico: reunião de 16-01-2024
- Conselho Técnico-Científico: reunião de 30-01-2024

**Aprovado pelo Despacho n.º 1/2024 do Diretor de** 01-02-2024