



**ISLA-Instituto Superior de Gestão e Administração de  
Santarém**

RELATÓRIO ANUAL

1.º CICLO GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

ANO LETIVO 2022-2023

dezembro 2024

## ÍNDICE

1. Introdução .....	2
2. Estudantes .....	2
2.1. Estudantes inscritos por ano curricular .....	2
2.2 Caraterização por género .....	2
2.3 Procura .....	3
2.4 Regime de acesso e Impacto regional (origem dos estudantes) .....	3
3. Ambiente de ensino e aprendizagem .....	3
3.1 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos estudantes .....	3
3.1.1 Avaliação dos estudantes às unidades curriculares .....	4
3.1.2 Autoavaliação dos estudantes por ciclo de estudos .....	4
3.1.3 Avaliação dos estudantes ao desempenho dos docentes por ciclo de estudos .....	5
3.2 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos docentes .....	6
4. Resultados .....	7
4.1 Eficiência Formativa .....	7
4.2 Taxa de sucesso por unidade curricular .....	8
4.3 Taxa de abandono .....	8
4.4 Tempo médio de conclusão do curso .....	9
5. Empregabilidade .....	9
6. Internacionalização .....	9
6.1 Mobilidade de docentes , estudantes e pessoal não docente .....	9
7. Síntese dos relatórios avaliação das UC pelos docentes .....	10
7.1 Condições de funcionamento. ....	10
7.2 Grau de cumprimento dos objetivos. ....	10
7.3 Metodologias de Ensino. ....	11
7.4 Grau de adequação da bibliografia .....	11
8. Conclusões .....	11
8.1 Síntese dos resultados.....	12
8.2 Avaliação das melhorias introduzidas no ciclo de avaliação .....	12
8.2.1 Avaliação de proposta da última avaliação externa (A3ES) .....	12
8.2.2 Avaliação de proposta do relatório de autoavaliação anterior .....	14
8.3 Propostas de melhoria .....	14
8.4 Considerações finais .....	14

## 1. Introdução

O ISLA-Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém (ISLA-Santarém) persegue de forma ativa a excelência como o principal objetivo de melhorar a qualidade dos seus processos e serviços enquanto instituição de Ensino Superior. Com este objetivo o ISLA-Santarém aprovou e publicou em abril de 2015 o Manual da Qualidade, destinado a garantir os mecanismos de qualidade nos serviços prestados na instituição e no qual se descrevem as linhas orientadoras da instituição, e os objetivos estratégicos que se pretende alcançar.

Conforme definido no Manual da Qualidade o ISLA-Santarém está empenhado em consolidar os instrumentos que melhor permitam assegurar a excelência do ensino e a satisfação de todos os intervenientes no processo educativo.

O relatório que agora se apresenta constitui um documento onde se sintetizam os resultados obtidos no ano letivo 2023-2024 nos diferentes pontos em análise, conforme previsto no Manual da Qualidade do ISLA-Santarém.

Nos casos em que existem dados consolidados referentes aos anos letivos anteriores faz-se a apresentação dos mesmos com a finalidade de permitir a comparação da evolução do desempenho.

## 2. Estudantes

### 2.1. Estudantes inscritos por ano curricular

Apresenta-se a seguir a análise dos indicadores relacionados com os estudantes, nomeadamente, número de inscritos no ciclo de estudo de GRH. Conforme se pode observar no quadro 1, no ano letivo 2023/24 inscreveram-se no ciclo de estudo um total de 117 estudantes, dos quais 37 são estudantes de 1.º ano.

2022/23				2023/24				2023/24			
1.º Ano	2.º Ano	3.º Ano	Total	1.º Ano	2.º Ano	3.º Ano	Total	1.º Ano	2.º Ano	3.º Ano	Total
40	23	44	107	33	43	44	120	37	19	61	117

Quadro 1 – Estudantes inscritos por ciclo de estudos

### 2.2 Caracterização por género

Na análise feita à caracterização por género apresentada no quadro 2, verifica-se que o género feminino é maioritário com 88 estudantes no ano 2024/25 enquanto o género masculino tem 29 estudantes.

Género	2022/23		2023/24		2024/25	
	Número	%	Número	%	Número	%
Masculino	36	33,6	36	30	29	24,8
Feminino	71	66,4	84	70	88	75,2
Total	107	100	120	100	117	100

Quadro 2 – Estudantes inscritos por género

## 2.3 Procura

Nos últimos três anos letivos os resultados da procura foram os que se apresentam no quadro 3, organizado por nº de vagas, nº de candidatos, nº de colocados, nº de inscritos primeiro ano primeira vez, nota de candidatura do último colocado e nota média de entrada.

Procura	2022/23	2023/24	2024/25
Nº de vagas	35	35	35
Nº de candidatos	180	60	60
Nº de colocados	50	50	56
Nº de inscritos primeiro ano primeira vez	35	33	35
Nota de candidatura do último colocado	121	102	108
Nota média de entrada	145	136	141

Quadro 3 – Estudantes inscritos

## 2.4 Regime de acesso e Impacto regional (origem dos estudantes)

De salientar no quadro 4 que o regime de acesso mais representativo é o Regime Geral de Acesso com 30,1%. A maioria esmagadora dos estudantes que ingressaram no ciclo de estudo tem origem geográfica nos concelhos pertencentes à NUT da Lezíria do Tejo (54,3%).

	2022/23								2023/24								2024/25										
	Regime acesso							Origem		Regime acesso							Origem		Regime acesso							Origem	
	CI	M23	CET TESP	INT	CDC	OT	TOT	NUT	OT	CI	M23	CET TESP	INT	CDC	OT	TOT	NUT	OT	CI	M23	CET TESP	INT	CDC	OT	TOT	NUT	OT
N	17	6	13	9	4	1	50	38	12	13	9	18	5	0	5	50	33	17	14	5	11	10	2	4	46	25	21
%	34	12	26	18	8	2	100	76	24	26	18	36	10	0	10	100	66	34	30.1	13	23,8	21,7	4,3	8,7	100	54,3	45,7

(\*) – Alunos de CET TESP são colocados no 2º ano

Quadro 4 – Resumo da procura nos três últimos anos letivos

## 3. Ambiente de ensino e aprendizagem

Os questionários a docentes e estudantes foram realizados *online* através da plataforma LimeSurvey tendo os convites sido enviados aos respondentes através de e-mail. Os respondentes foram convidados a classificar cada um dos itens apresentados utilizando-se para tal uma escala de resposta de 1 a 5 em que, 1 corresponde a nada Muito Insuficiente, 2 Insuficiente, 3 Suficiente, 4 Bom e 5 Muito Bom.

### 3.1 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos estudantes

Os inquéritos pedagógicos aos estudantes foram realizados no final de cada um dos semestres letivos a que dizem respeito, ou seja, durante os meses de janeiro e junho, respetivamente. Apresentam-se a seguir os resultados mais relevantes.

### 3.1.1 Avaliação dos estudantes às unidades curriculares

Neste ponto procede-se à análise dos resultados obtidos tendo por base as respostas dos estudantes em relação às unidades curriculares que frequentaram.

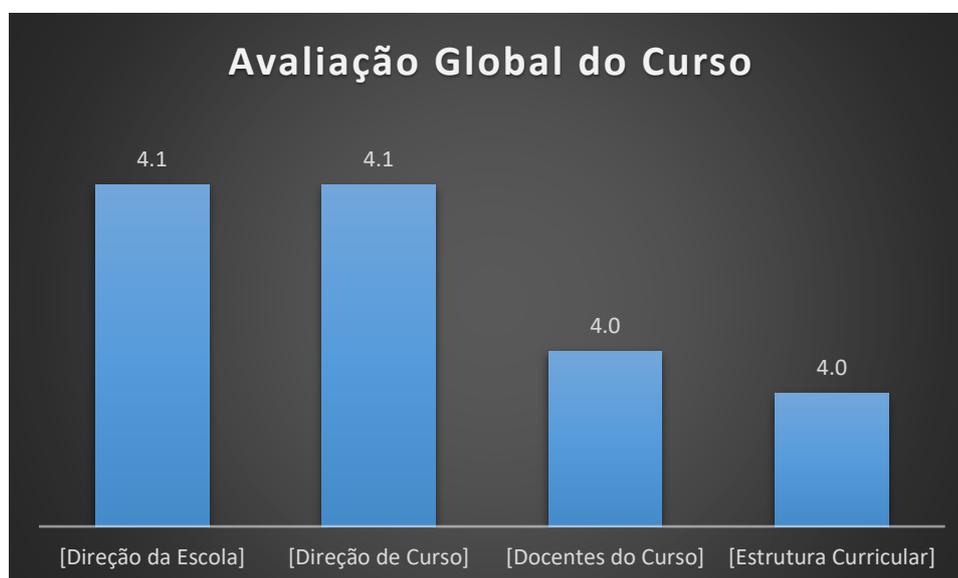


Gráfico 1 – Avaliação do curso pelos estudantes no último ano

Os estudantes do curso atribuem classificações entre 4,0 e 4,1 a todos os itens como se apresenta no quadro 5. A média global ficou em relação 4,1.

Itens	2021/22	2022/23	2023/24
Direção IES	4,3	4,7	4,1
Direção curso	4,5	4,7	4,1
Estrutura curricular	4,1	3,9	4
Docentes	4,1	4	4
Média Global	4,2	4,3	4,1

Quadro 5 – Avaliação do curso pelos estudantes

### 3.1.2 Autoavaliação dos estudantes por ciclo de estudos

Neste ponto apresentam-se os resultados da autoavaliação dos estudantes em relação ao seu desempenho no ciclo de estudos.

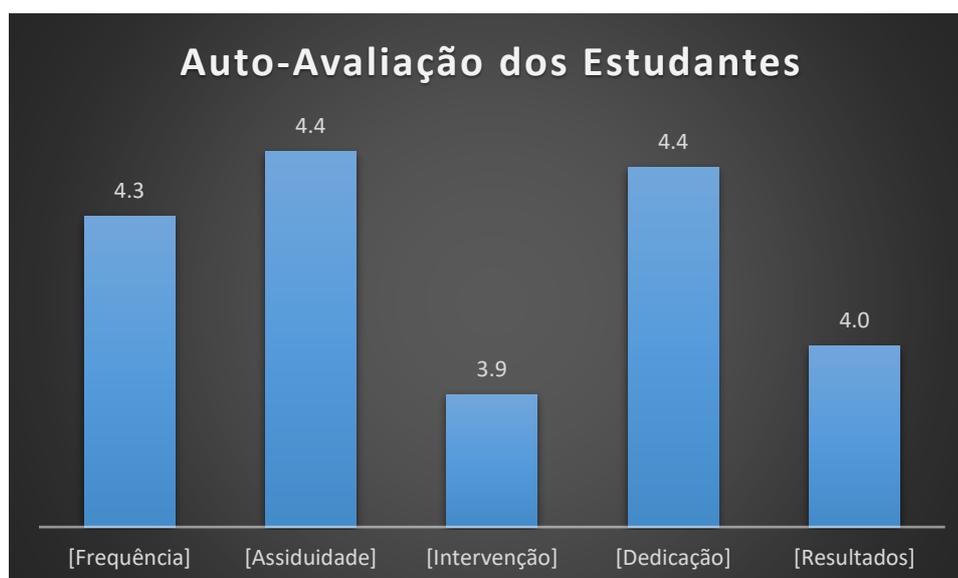


Gráfico 2 – Autoavaliação dos estudantes do ciclo de estudos no último ano

Os estudantes atribuem a avaliação mais elevada aos itens da “dedicação” e “assiduidade” com 4,4. No que respeita à média global subiu ligeiramente para os 4,2 pontos.

Itens	2021/22	2022/23	2023/24
Frequência	4,5	4,4	4,3
Assiduidade	4,5	4,4	4,4
Intervenção	3,9	3,9	3,9
Dedicação	4,4	4,5	4,4
Resultados	4,2	4,1	4,0
Média global	4,3	4,3	4,2

Quadro 6 – Autoavaliação dos estudantes do ciclo de estudos

### 3.1.3 Avaliação dos estudantes ao desempenho dos docentes por ciclo de estudos

Neste item apresentam-se os resultados relativos à avaliação realizada pelos estudantes em relação aos docentes que lecionam no ciclo de estudos que frequentam.

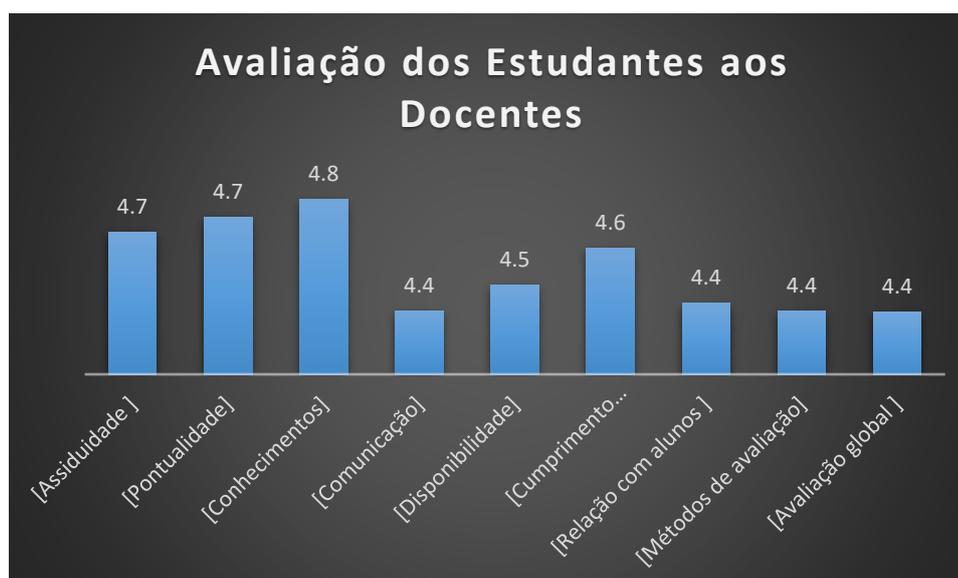


Gráfico 3 – Avaliação dos estudantes aos docentes do ciclo de estudos no último ano

Os estudantes do curso avaliam de forma positiva o desempenho dos docentes, onde o item “conhecimento” é o que mais se destaca, com 4,8. A média global apresenta o valor de 4,6, subindo em relação ao ano anterior.

Itens	2021/22	2022/23	2023/24
Assiduidade	4,6	4,2	4,7
Pontualidade	4,6	4,2	4,7
Conhecimento	4,9	4,3	4,8
Comunicação	4,5	3,8	4,4
Disponibilidade	4,7	4	4,5
Cumprimento do programa	4,8	4,1	4,6
Relação com alunos	4,3	3,8	4,4
Métodos de avaliação	4,5	3,8	4,4
Média global	4,4	4	4,6

Quadro 7 - Avaliação dos estudantes aos docentes do ciclo de estudos

### 3.2 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos docentes

Os inquéritos pedagógicos aos docentes foram realizados no final de cada um dos semestres a que dizem respeito, ou seja, durante os meses de janeiro e junho, respetivamente. Apresentam-se em baixo os gráficos referentes ao ano letivo 2023.2024, que refletem a assiduidade, a pontualidade, a participação e o comportamento dos alunos na ótica dos docentes.

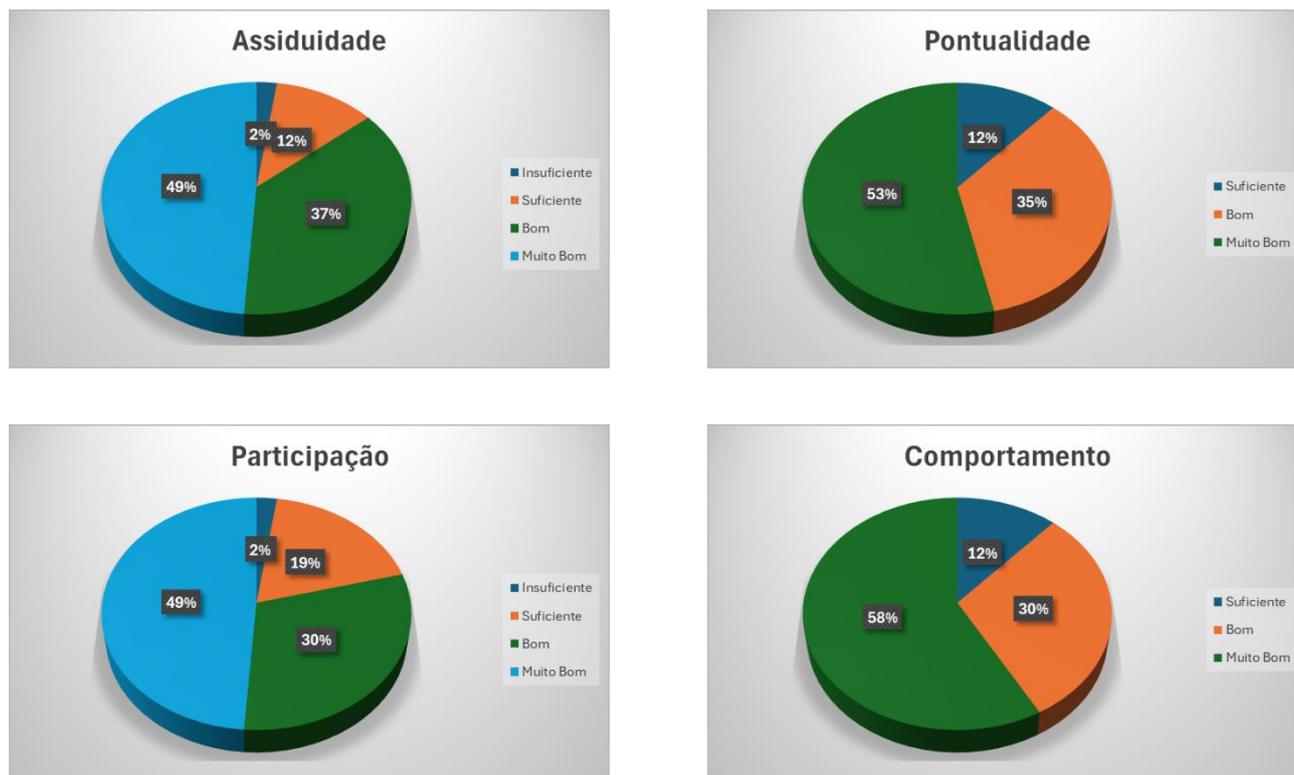


Gráfico 4 – Avaliação dos docentes aos estudantes do ciclo de estudos no último ano

Apresentam-se a seguir os resultados mais relevantes. Os docentes do curso fazem uma avaliação positiva em relação ao “comportamento” dos estudantes, com 4,5. A média global de 2023/24 fixou-se nos 4,3, subindo em relação ao ano anterior.

Itens	2021/22	2022/23	2023/24
Assiduidade	4,1	4,3	4,3
Pontualidade	4,0	4,4	4,3
Participação	4,1	4,3	4,3
Comportamento	4,5	4,6	4,5
Média global	4,2	4,4	4,3

Quadro 8 - Avaliação dos docentes aos estudantes do ciclo de estudos

## 4. Resultados

### 4.1 Eficiência Formativa

No quadro 9 referente á eficiência formativa.

Eficiência Formativa	2021/22	2022/23	2023/24
Nº de graduados	37	27	25
Nº de graduados em N anos	36	25	24
Nº de graduados em N+1 anos	1	2	1
Nº de graduados em N+2 anos	0	0	0
Nº de graduados em mais de N+2 anos	0	0	0

Quadro 9 – Eficiência formativa

#### 4.2 Taxa de sucesso por unidade curricular

O quadro 10 apresenta a percentagem de estudantes que obtiveram sucesso nas unidades curriculares em que se encontravam inscritos.

Unidade Curricular	2021/22	2022/23	2023/24
	% Apro.	% Apro.	% Apro.
Introdução ao Direito	80	83,33	76
Gestão das Organizações	85	100	87,50
Psicologia das Organizações	100	100	92,50
Psicologia Geral	93,8	93,88	97,62
Métodos Quantitativos	76,2	80	73,08
Métodos de Investigação em Ciências Sociais	100	94,23	94,74
Gestão de Pessoas nas Organizações	100	90	86,36
Comportamento Organizacional	95,24	96,88	86,96
Princípios Gerais de Informática	100	96,67	78,26
Análise e Tratamento de Dados	82,61	84,45	86,96
Recrutamento e Seleção	100	100	96,43
Fundamentos de Contabilidade	82,6	84,21	96,30
Direito do Trabalho I	90	100	87,50
Fundamentos de Economia	89,3	100	82,93
Métodos de Avaliação de Recursos Humanos	100	96,88	100
Desenho de Sistemas de Recompensa e Carreiras	94,74	100	96
Direito do Trabalho II	96,15	95,12	91,43
Avaliação de Desempenho	88,24	79,17	84,62
Gestão da Produção e Operações	90,32	90,32	100
Conceção e Gestão da Formação	100	100	100
Projeto de Conceção em Recursos Humanos	100	100	100
Direito do Trabalho III	92,9	100	100
Fiscalidade	100	100	100
Fundamentos de Segurança e Higiene do Trabalho	100	100	100
Técnicas de Informação, Comunicação e Negociação	96,8	100	83,33
Inovação e Empreendedorismo	97,73	93,33	100
Projeto de Desenvolvimento em Recursos Humanos	100	100	100
Gestão da Qualidade	100	88,89	100
Integração em Recursos Humanos	95,35	91,18	96,77
Estratégia e Planeamento Empresarial	100	98,57	92
Média	94,2	94,8	92,2

Quadro 10 - Taxa de sucesso

#### 4.3 Taxa de abandono

No quadro 11, verifica-se que no ano 2023/24 a percentagem relativamente à taxa de abandono fixou-se em 2,5%.

Ciclo de estudos	2021/22			2022/23			2023/24		
	Insc.	Aband.	%	Insc.	Aban.	%	Insc.	Aband.	%
Licenciatura GRH	112	2	1,8	107	4	3,7	120	3	2,5

Quadro 11 – Taxa de abandono nos últimos 3 anos por ciclo de estudos

#### 4.4 Tempo médio de conclusão do curso

Conforme se pode observar no quadro 12, o tempo médio de conclusão do curso foi de 3 anos no ano letivo 2023/24.

Ciclo de estudos	Tempo médio (anos)		
	2021/22	2022/23	2023/24
1.º Ciclo – Licenciatura	3	3	3

Quadro 12 - Tempo médio de conclusão dos cursos

## 5. Empregabilidade

Consta em relatório próprio.

## 6. Internacionalização

Os números apresentados a seguir refletem o balanço em termos de internacionalização do ensino e em termos de mobilidade de estudantes e docentes.

### 6.1 Mobilidade de docentes , estudantes e pessoal não docente

Este indicador apresenta os números referentes à mobilidade de docentes, estudantes e pessoal não docente no que se refere aos recebidos (in) e aos que saíram para o exterior (out).

Mobilidade	2021/22		2022/23		2023/24	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Estudantes estrangeiros matriculados no ciclo de estudos	9	8,0	13	12,2	20	16,7
Estudantes em programas de mobilidade (IN)	0	0	30	28	1	0,8
Estudantes em programas de mobilidade (OUT)	5	4,5	11	10,3	23	19,2
Docentes estrangeiros incluindo docentes em mobilidade (IN)	3	5,1	10	16,1	0	0
Mobilidade de docentes (OUT)	6	10,2	11	17,7	4	23,5
Mobilidade Pessoal não docente (OUT)	1	8,3	1	5,9	3	15,8
Mobilidade Pessoal não docente (IN)	1	8,3	5	29	6	31,6

Quadro 13 – Mobilidade de estudantes e docentes

## 7. Síntese dos relatórios avaliação das UC pelos docentes

### 7.1 Condições de funcionamento.

No que diz respeito ao cumprimento do programa das UC, os docentes maioritariamente classificam como tendo sido muito bom. Relativamente às cargas horárias das UC, 74% dos docentes indicam a mesma como muito adequada. Quanto à adequação dos recursos disponíveis, todos indicam que os mesmos são adequados ou muito adequados.

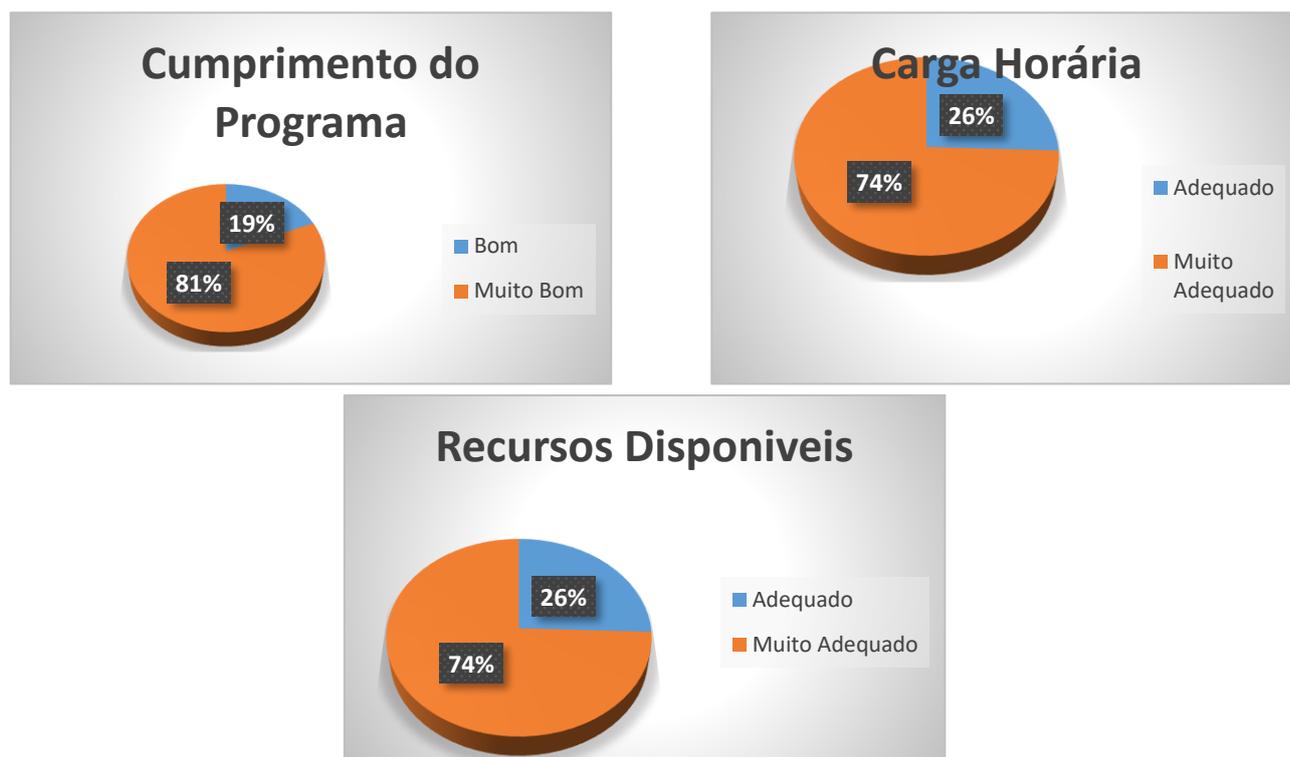


Gráfico 5 – Condições de funcionamento do ciclo de estudos no último ano

### 7.2 Grau de cumprimento dos objetivos.

No que diz respeito ao cumprimento dos objetivos, 77% dos docentes refere como muito bom e 23% como tendo sido bom.



Gráfico 6 – Grau de cumprimento dos objetivos do ciclo de estudos no último ano

### 7.3 Metodologias de Ensino.

À questão colocada aos docentes onde é solicitado que refiram que metodologias utilizaram nas UC, surge o seguinte gráfico, onde podemos perceber que são utilizadas diversas, sendo que os “Estudos de Casos” (81,4%) foi o mais usado.

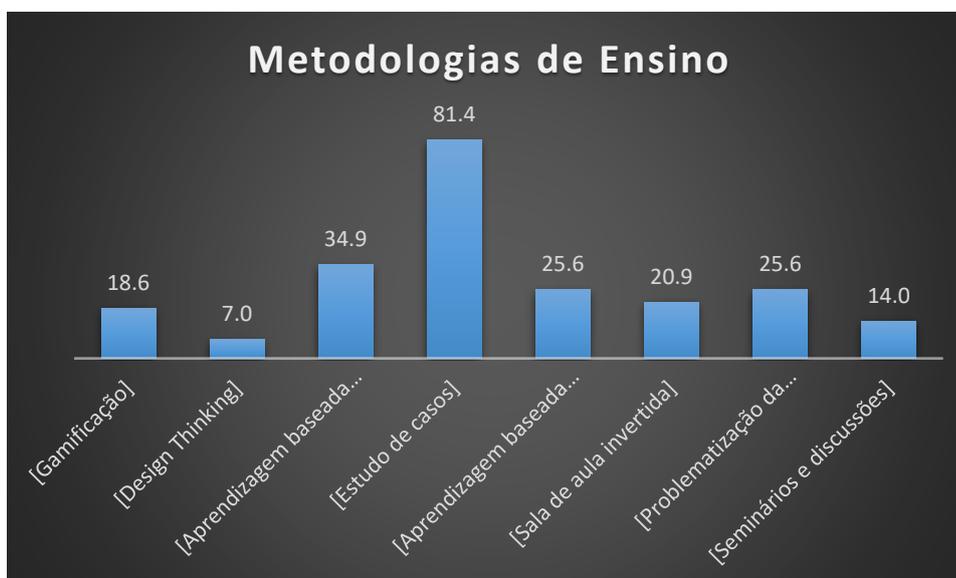


Gráfico 7 – Metodologias de Ensino do ciclo de estudos no último ano

### 7.4 Grau de adequação da bibliografia

Na generalidade dos docentes (93%) refere como sendo adequada a bibliografia.

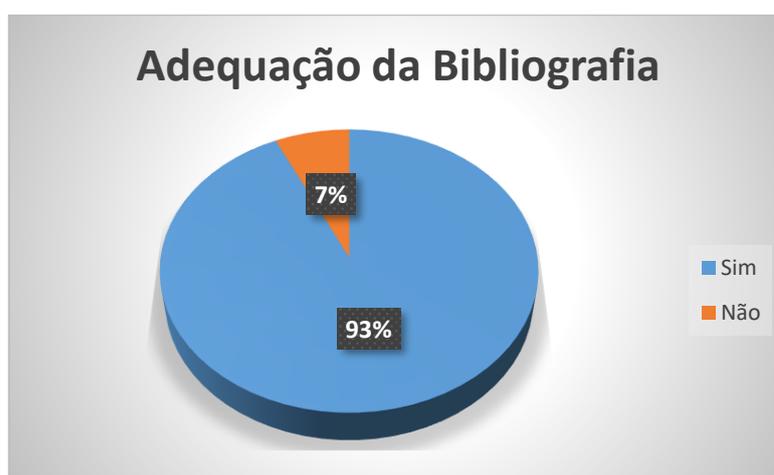


Gráfico 8 – Grau de adequação da bibliografia do ciclo de estudos no último ano

## 8. Conclusões

A autoavaliação institucional referente ao ano letivo 2023/24 constituiu o sétimo ciclo de avaliação anual depois da reformulação do SIGQ e vem na sequência do primeiro ciclo de avaliação realizado em 2017/18.

## 8.1 Síntese dos resultados

Considerando que o processo de autoavaliação deve ter subjacente uma perspetiva de melhoria contínua, apresentam-se a seguir os aspetos que se consideram com resultados excecionais e aqueles em que se obtiveram resultados pouco satisfatórios.

Foram considerados com **Resultado excecional** os itens em que se verifica um dos seguintes três resultados, conforme aplicável:

- Item com classificação média superior a 4,8 pontos numa escala de 1 a 5:
- Taxa de sucesso superior a 95%.
- Desenvolvimento elevado do item.

No que diz respeito à taxa de sucesso nas UC´s verifica-se que quinze apresentam um aproveitamento acima de 95%.

Foram considerados com **Resultado pouco satisfatório** os itens em que se verifica um dos seguintes três resultados, conforme aplicável:

- Item com avaliação inferior a 3,5 pontos numa escala de 1 a 5.
- Taxa de sucesso inferior a 60%.
- Desenvolvimento reduzido do item.

Não se verificaram itens com avaliação inferior a 3,5. Nenhuma UC registou taxa de aproveitamento inferior a 60%.

## 8.2 Avaliação das melhorias introduzidas no ciclo de avaliação

### 8.2.1 Avaliação de proposta da última avaliação externa (A3ES)

Apresentam-se a seguir a avaliação das recomendações de melhoria apresentadas pela CAE da A3ES no relatório de avaliação do CE e decisão do CA da A3ES em março 2019.

Recomendação de melhoria	Ação	Resultado	Estado
O <b>Regulamento de Creditação de Competências</b> está datado de 18 de maio de 2017, portanto desatualizado face às alterações introduzidas pelo Decreto-Lei nº 65/2018, de 16 de agosto	O Regulamento de creditação foi atualizado e publicado em 21-03-12019 (Despacho n.º 266/2019).	Publicado	Concluído
<b>Adequação da carga horária.</b> Em todas fichas curriculares dos 15 docentes, são apresentadas 3454 horas anuais (leccionadas no ciclo de estudos e noutros ciclos de estudo) que para um ETI de 12,90 representa uma carga média anual de 267,8 horas anuais por docente o que é muito razoável. Contudo, a grande maioria dos docentes possui cargas horárias manifestamente muito desfasadas, para baixo, da percentagem de contratação a 100%. Há de facto um desencontro muito patente na maioria dos docentes que apenas leciona muitíssimo abaixo das médias anuais e que se encontra a 100%, prejudicando qualquer	A distribuição do SD foi ajustada de modo a ir ao encontro desta preocupação da CAE.	Resolvido	Concluído

apuramento de rácios que se possam fazer. Acresce também que existem alguns docentes com um número muito elevado de unidades curriculares.			
<p><b>Estudantes:</b> Não se verifica uma procura consistente do ciclo de estudos por parte de potenciais estudantes ao longo dos 3 últimos anos. Embora a procura tenha aumentado, o número de estudantes efetivamente inscritos é de 15, 14 e 21, no penúltimo, último, e ano corrente;</p> <p>4) Resultados académicos: Os níveis de eficiência formativa parecem apontar para dificuldades nos resultados académicos em termos de conclusão do ciclo de estudos. Em particular é visível que a taxa de aprovação no Projeto de Desenvolvimento de Recursos Humanos é muito baixa (53,85%), como se vê no relatório da IES (6.1.3.) e no link apresentado pela IES sobre a auto-avaliação do curso.</p>	Foram reforçados os mecanismos de divulgação de modo a aumentar a procura. Devido a esse aumento da procura e constatando que possuía as condições necessárias, em 2020, a IES solicitou o aumento do número total de admissões para 35, o que foi autorizado pela A3ES;	Devido a esse aumento da procura e constatando que possuía as condições necessárias, em 2020, a IES solicitou o aumento do número total de admissões para 35, o que foi autorizado pela A3ES. Em sede de processo de acreditação submetido em 10-01-2024 foi solicitado o aumento das vagas para 45.	Concluído
<p><b>Resultados académicos:</b> Os níveis de eficiência formativa parecem apontar para dificuldades nos resultados académicos em termos de conclusão do ciclo de estudos. Em particular é visível que a taxa de aprovação no Projeto de Desenvolvimento de Recursos Humanos é muito baixa (53,85%), como se vê no relatório da IES (6.1.3.) e no link apresentado pela IES sobre a auto-avaliação do curso;</p>	A equipa docente tem vindo a realizar desenvolver mecanismos de acompanhamento de maior proximidade e envolvimento dos estudantes.	Verifica-se uma melhoria significativa e sustentada nos resultados obtidos.	Em curso
Os resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas são ainda débeis (apesar das melhorias verificadas no número de publicações em 2018). A integração em projetos e parcerias nacionais e internacionais são também incipientes e pouco operacionalizadas; Nos níveis de internacionalização a IES refere que possui 6% de alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos, mas não possui alunos em programas internacionais de mobilidade (in e out), não possuindo igualmente docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in). Não existe também Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out). Quanto à participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus) a IES apresenta uma lista de entidades onde não se verificam objetivos, operacionalização e impacto no CE.	<p>Desenvolver estratégia de incentivo às publicações suportando integralmente os custos associados às mesmas.</p> <p>Desenvolveu uma política ativa de estabelecimento de protocolos internacionais,</p> <p>Apoiar os estudantes em mobilidade OUT através da redução das propinas (entre 100% e 70%) enquanto estiverem em mobilidade.</p>	<p>Aumento das publicações.</p> <p>Aumento dos protocolos de mobilidade.</p> <p>Em 2023 foram formalizados XX protocolos de mobilidade que totalizam XX no final do ano.</p> <p>Em 2022-23 obtiveram-se os primeiros resultados da mobilidade (OUT) e (IN) de estudantes e docentes.</p> <p>A IES participa em redes de excelência e redes ERASMUS. (Ver RAA)</p>	Em curso
Os <b>mecanismos de garantia da qualidade</b> estão ainda pouco implementados e operacionalizados	Reforçar a equipa de apoio e implementar o SIGQ em todas as suas dimensões, com o objetivo da acreditação.	SIGQ implementado em todas as suas dimensões.	Em curso
A CAE recomenda, ainda, algumas precauções a ter em consideração na elaboração dos horários dos estudantes, nomeadamente a excessiva carga horária semanal lecionada no mesmo dia à mesma UC e, ainda, a junção UCs de diferentes cursos que poderão ter tipologias diferentes e itinerários de ensino e aprendizagem diversificados.		Foram implementadas medidas conducentes à resolução desta situação.	

Quadro 14 – Proposta da última avaliação externa (A3ES)

### 8.2.2 Avaliação de proposta do relatório de autoavaliação anterior

No quadro 15 apresentam-se os resultados da proposta de melhoria definida na autoavaliação anterior.

Proposta de melhoria	Ações	Resultado	Estado
<b>Incrementar as atividades de enriquecimento curricular</b>	Formalizar parcerias relevantes para o CE que possibilitem a concretização de atividades de enriquecimento curricular. Implementar ações concretas tais com: - Criar a figura do padrinho de curso; - Desenvolve Concurso de Ideias - Criar um laboratório de ligação à comunidade (LLC) - Criar uma Júnior Empresa - Implementar programas de voluntariado e que favoreçam a inclusão e interculturalidade	Foram realizadas todas as ações propostas.	Concluído

Quadro 15 – Avaliação das propostas do relatório de autoavaliação anterior

### 8.3 Propostas de melhoria

No quadro 16 apresentam-se as propostas de melhoria a desenvolver com o objetivo de suprir as debilidades existentes e a melhoria do ciclo de estudos que de forma geral passam por manterem e incrementar a estratégia já definida para o ano anterior e que se revelou ajustada. Estas propostas foram incluídas no relatório de autoavaliação do CE submetida em janeiro de 2024.

Proposta de melhoria	Ação	Indicar de resultado	Prioridade	Estado
<b>Aumentar o número de candidatos e de inscritos no CE</b>	(1) continuar o esforço de divulgação e afirmação da instituição junto da região onde se insere.	- Número de inscritos em relação ao ano letivo anterior.	Média (1-2 anos)	Em curso
	(2) alargar a área de incidência da divulgação a toda a região centro e muito especialmente à região Alentejo. (Santarém constitui uma cidade bastante atrativa para os estudantes do Alentejo.)	- Número de estudantes inscritos com Bolsa.	Alta (1 ano)	
	(3) continuar a divulgação das bolsas para os que são da nossa terra como forma de aumentar o número de candidatos oriundos do concurso institucional de acesso.	- Aumento do número (percentagem) de estudantes nacionais da NUT da Lezíria do Tejo e de fora desta.	Alta (1 ano)	
	(4) continuar a desenvolver as atividades de marketing através das redes sociais		Média	
	(5) continuar a desenvolver estratégias que permitam captar estudantes internacionais, nomeadamente do espaço PALOP.	Aumentar o número de estudantes internacionais	Média (2-3 anos)	

Quadro 16 – Proposta de melhoria

### 8.4 Considerações finais

Embora se tenha verificado um aumento muito substancial nas respostas aos questionários a equipa de autoavaliação considera que deverá continuar a ser feito um esforço de sensibilização no sentido de motivar as partes interessadas (estudantes e docentes) a responder aos questionários de modo a aumentar a representatividade dos resultados obtidos.

Por último, regista-se com agrado a disponibilidade demonstrada por todos os atores envolvidos na recolha de dados imprescindível para a concretização do presente relatório.

*A Direção de Curso*