



**ISLA-Instituto Superior de Gestão e Administração de
Santarém**

RELATÓRIO ANUAL

1.º CICLO GESTÃO COMERCIAL

ANO LETIVO 2022-2023

dezembro 2024

ÍNDICE

1. Introdução	2
2. Estudantes	2
2.1. <i>Estudantes inscritos por ano curricular</i>	2
2.2 <i>Caraterização por género</i>	2
2.3 <i>Procura</i>	3
2.4 <i>Regime de acesso e Impacto regional (origem dos estudantes)</i>	3
3. Ambiente de ensino e aprendizagem	3
3.1 <i>Resultados dos inquéritos pedagógicos aos estudantes</i>	3
3.1.1 <i>Avaliação dos estudantes às unidades curriculares</i>	4
3.1.2 <i>Autoavaliação dos estudantes por ciclo de estudos</i>	4
3.1.3 <i>Avaliação dos estudantes ao desempenho dos docentes por ciclo de estudos</i>	5
3.2 <i>Resultados dos inquéritos pedagógicos aos docentes</i>	6
4. Resultados	7
4.1 <i>Eficiência Formativa</i>	7
4.2 <i>Taxa de sucesso por unidade curricular</i>	8
4.3 <i>Taxa de abandono</i>	8
4.4 <i>Tempo médio de conclusão do curso</i>	9
5. Empregabilidade	9
6. Internacionalização	9
6.1 <i>Mobilidade de docentes , estudantes e pessoal não docente</i>	9
7. Síntese dos relatórios avaliação das UC pelos docentes	10
7.1 <i>Condições de funcionamento.</i>	10
7.2 <i>Grau de cumprimento dos objetivos.</i>	10
7.3 <i>Metodologias de Ensino.</i>	11
7.4 <i>Grau de adequação da bibliografia</i>	11
8. Conclusões	12
8.1 <i>Síntese dos resultados</i>	12
8.2 <i>Avaliação das melhorias introduzidas no ciclo de avaliação</i>	12
8.2.1 <i>Avaliação de proposta da última avaliação externa (A3ES)</i>	12
8.2.2 <i>Avaliação de proposta do relatório de autoavaliação anterior</i>	13
8.3 <i>Propostas de melhoria</i>	14
8.4 <i>Considerações finais</i>	15

1. Introdução

O ISLA-Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém (ISLA-Santarém) persegue de forma ativa a excelência como o principal objetivo de melhorar a qualidade dos seus processos e serviços enquanto instituição de Ensino Superior. Com este objetivo o ISLA-Santarém aprovou e publicou em abril de 2015 o Manual da Qualidade, destinado a garantir os mecanismos de qualidade nos serviços prestados na instituição e no qual se descrevem as linhas orientadoras da instituição, e os objetivos estratégicos que se pretende alcançar.

Conforme definido no Manual da Qualidade o ISLA-Santarém está empenhado em consolidar os instrumentos que melhor permitam assegurar a excelência do ensino e a satisfação de todos os intervenientes no processo educativo.

O relatório que agora se apresenta constitui um documento onde se sintetizam os resultados obtidos no ano letivo 2023-2024 nos diferentes pontos em análise, conforme previsto no Manual da Qualidade do ISLA-Santarém.

Nos casos em que existem dados consolidados referentes aos anos letivos anteriores faz-se a apresentação dos mesmos com a finalidade de permitir a comparação da evolução do desempenho.

2. Estudantes

2.1. Estudantes inscritos por ano curricular

Apresenta-se a seguir a análise dos indicadores relacionados com os estudantes, nomeadamente, número de inscritos no ciclo de estudo de GC. Conforme se pode observar no quadro 1, no ano letivo 2024/25 inscreveram-se no ciclo de estudo um total de 75 estudantes, dos quais 30 são estudantes de 1.º ano.

2022/23				2023/24				2024/25			
1.º Ano	2.º Ano	3.º Ano	Total	1.º Ano	2.º Ano	3.º Ano	Total	1.º Ano	2.º Ano	3.º Ano	Total
17	13	16	46	30	7	22	59	30	20	25	75

Quadro 1 – Estudantes inscritos por ciclo de estudos

2.2 Caracterização por género

Na análise feita à caracterização por género apresentada no quadro 2, verifica-se um equilíbrio, com o género feminino a ter apenas mais três pessoas que o género masculino.

Género	2022/23		2023/24		2024/25	
	Número	%	Número	%	Número	%
Masculino	35	61,4	29	49,2	36	48
Feminino	22	38,6	30	50,8	39	52
Total	61	100	59	100	75	100

Quadro 2 – Estudantes inscritos por género

2.3 Procura

Nos últimos três anos letivos os resultados da procura foram os que se apresentam no quadro 3, organizado por nº de vagas, nº de candidatos, nº de colocados, nº de inscritos primeiro ano primeira vez, nota de candidatura do último colocado e nota média de entrada.

Procura	2022/23	2023/24	2024/25
Nº de vagas	30	30	30
Nº de candidatos	82	55	43
Nº de colocados	15	33	42
Nº de inscritos primeiro ano primeira vez	15	30	30
Nota de candidatura do último colocado	112	109	113
Nota média de entrada	138	134	137

Quadro 3 – Estudantes inscritos

2.4 Regime de acesso e Impacto regional (origem dos estudantes)

De salientar no quadro 4 que a percentagem de candidatos Internacionais correspondeu a 47,5% dos inscritos.

	2022/2023								2023/24								2024/25										
	Regime acesso							Origem		Regime acesso							Origem		Regime acesso							Origem	
	CI	M23	CET TESP	INT	CDC	OT	TOT	NUT	OT	CI	M23	CET TESP	INT	CDC	OT	TOT	NUT	OT	CI	M23	CET TESP	INT	CDC	OT	TOT	NUT	OT
N	1	3	7	4	0	0	15	9	6	6	8	4	13	2	0	33	21	12	6	0	12	20	2	2	42	21	21
%	6,7	20	46,7	26,6	0	0	100	60	40	18,2	24,2	12,1	39,4	6,1	0	100	64	36	14,3	0	28,6	47,5	4,8	4,8	100	50	50

Quadro 4 – Resumo da procura nos três últimos anos letivos

3. Ambiente de ensino e aprendizagem

Os questionários a docentes e estudantes foram realizados *online* através da plataforma LimeSurvey tendo os convites sido enviados aos respondentes através de e-mail. Os respondentes foram convidados a classificar cada um dos itens apresentados utilizando-se para tal uma escala de resposta de 1 a 5 em que, 1 corresponde a nada Muito Insuficiente, 2 Insuficiente, 3 Suficiente, 4 Bom e 5 Muito Bom.

3.1 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos estudantes

Os inquéritos pedagógicos aos estudantes foram realizados no final de cada um dos semestres letivos a que dizem respeito, ou seja, durante os meses de janeiro e junho, respetivamente. Apresentam-se a seguir os resultados mais relevantes.

3.1.1 Avaliação dos estudantes às unidades curriculares

Neste ponto procede-se à análise dos resultados obtidos tendo por base as respostas dos estudantes em relação às unidades curriculares que frequentaram.



Gráfico 1 – Avaliação do curso pelos estudantes no último ano

Os estudantes do curso atribuem classificações entre 3,5 e 3,8 aos itens como se apresenta no quadro 5. A média global em 2023/24 foi de 3,7.

Itens	2021/22	2022/23	2023/24
Direção IES	4,1	3,7	3,6
Direção curso	4,1	3,6	3,8
Estrutura curricular	3,8	3,4	3,5
Docentes	4,1	3,6	3,7
Média Global	4,0	3,6	3,7

Quadro 5 – Avaliação do curso pelos estudantes

3.1.2 Autoavaliação dos estudantes por ciclo de estudos

Neste ponto apresentam-se os resultados da autoavaliação dos estudantes em relação ao seu desempenho no ciclo de estudos.



Gráfico 2 – Autoavaliação dos estudantes do ciclo de estudos no último ano

Os estudantes fazem uma avaliação dos respetivos itens que variam entre 3,7 e 4,1. A média global de 2023/24 foi de 3,9.

Itens	2021/22	2022/23	2023/24
Frequência	4,6	4,3	3,8
Assiduidade	4,3	4,4	4,1
Intervenção	3,9	4	3,7
Dedicação	4,5	4,1	3,9
Resultados	4,1	4	3,7
Média global	4,3	4,2	3,9

Quadro 6 – Autoavaliação dos estudantes do ciclo de estudos

3.1.3 Avaliação dos estudantes ao desempenho dos docentes por ciclo de estudos

Neste item apresentam-se os resultados relativos à avaliação realizada pelos estudantes em relação aos docentes que lecionam no ciclo de estudos que frequentam.



Gráfico 3 – Avaliação dos estudantes aos docentes do ciclo de estudos no último ano

Os estudantes do curso avaliam de forma positiva o desempenho dos docentes, sendo que a “assiduidade”, a “pontualidade” e o “conhecimento” dos mesmos foram os itens que obtiveram a maior aprovação com 4,7. A média global subiu bastante em relação ao ano transato, ficando a média global em 4,5.

Itens	2021/22	2022/23	2023/24
Assiduidade	4,8	4,4	4,7
Pontualidade	4,7	4,3	4,7
Conhecimento	4,7	4,3	4,7
Comunicação	4,5	3,7	4,2
Disponibilidade	4,5	3,8	4,5
Cumprimento do programa	4,6	3,8	4,6
Relação com alunos	4,5	3,7	4,4
Métodos de avaliação	4,5	3,6	4,3
Média global	4,5	3,9	4,5

Quadro 7 - Avaliação dos estudantes aos docentes do ciclo de estudos

3.2 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos docentes

Os inquéritos pedagógicos aos docentes foram realizados no final de cada um dos semestres a que dizem respeito, ou seja, durante os meses de janeiro e junho, respetivamente. Apresentam-se a seguir os resultados mais relevantes. Apresentam-se em baixo os gráficos referentes ao ano letivo 2023.2024, que refletem a assiduidade, a pontualidade, a participação e o comportamento dos alunos na ótica dos docentes.

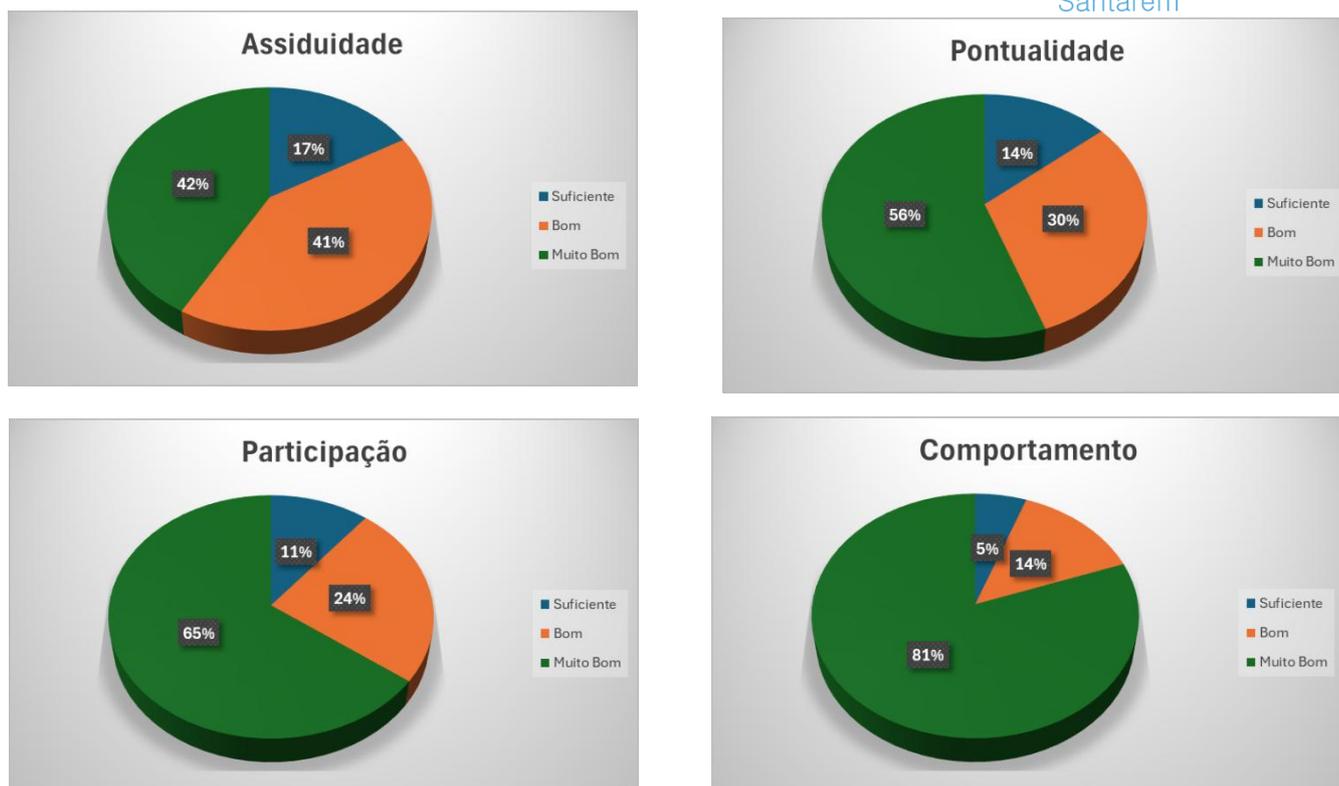


Gráfico 4 – Avaliação dos docentes aos estudantes do ciclo de estudos no último ano

Os docentes do curso fazem uma avaliação positiva em relação ao “comportamento” dos estudantes com o valor de 4,8, sendo também positiva a avaliação dos restantes itens. A média global de 2023/24 subiu ligeiramente para os 4,5, como se verifica no quadro 8.

Itens	2021/22	2022/23	2023/24
Assiduidade	3,9	4	4,3
Pontualidade	4,1	4,3	4,4
Participação	4,4	4,4	4,5
Comportamento	4,6	4,7	4,8
Média global	4,3	4,3	4,5

Quadro 8 - Avaliação dos docentes aos estudantes do ciclo de estudos

4. Resultados

4.1 Eficiência Formativa

No quadro 9 referente á eficiência formativa no ano letivo 2023/24, houve 14 diplomados.

Eficiência Formativa	2021/22	2022/23	2023/24
Nº de graduados	19	13	14
Nº de graduados em N anos	19	13	14
Nº de graduados em N+1 anos	0	0	0
Nº de graduados em N+2 anos	0	0	0
Nº de graduados em mais de N+2 anos	0	0	0

Quadro 9 – Eficiência formativa

4.2 Taxa de sucesso por unidade curricular

O quadro 10 apresenta a percentagem de estudantes que obtiveram sucesso nas unidades curriculares em que se encontravam inscritos.

Unidade Curricular	2021/22	2022/23	2023/24
	% Apro.	% Apro.	% Apro.
Gestão das Organizações	92,3	100	67
Psicologia Geral	92	92,31	95,65
Introdução ao Marketing	93,3	100	100
Introdução ao Direito	89,3	88,89	78,26
Métodos Quantitativos	83,3	82,87	63,16
Gestão de Preço e do Produto	96,15	90	100
Gestão de Pessoas nas Organizações	94,44	100	82,61
Métodos de Investigação	87,50	92	96
Princípios Gerais de Informática	92,31	100	85
Análise e Tratamento de Dados	77,78	83,33	63,64
Língua Inglesa	100	100	100
Fundamentos de Contabilidade	87,5	100	100
Fundamentos de Economia	100	100	100
Comportamento do Consumidor	100	100	100
Direito Comercial	81,8	100	100
Gestão Comercial e da Força de Vendas	88,9	100	100
Gestão de Stocks	100	88,89	100
Estudos de Mercado	100	100	100
Marketing e Comércio Internacional	93,33	100	100
Estratégia e Planeamento Empresarial	100	82,35	100
Marketing Relacional	90	94,74	100
Técnicas de Informação, Comunicação e Negociação	100	100	94
Logística e Distribuição	100	100	100
Direito dos Contratos	96,2	98,86	89
E-Marketing e Comércio Eletrónico	100	100	100
Gestão Financeira	91,3	93	94
Conceção e Gestão da Formação	100	100	100
Gestão de Marcas	96,15	100	100
Projeto Aplicado	100	100	100
Promoções e Merchandising	100	100	100
Inovação e Empreendedorismo	100	100	100
Média	94,3	96,4	94

Quadro 10 - Taxa de sucesso

4.3 Taxa de abandono

No quadro 11, verifica-se que a taxa de abandono foi de 6,8%, o que corresponde a 4 abandonos.

Ciclo de estudos	2021/22			2022/23			2023/24		
	Insc.	Aband.	%	Insc.	Aband	%	Insc.	Aband	%
Licenciatura GC	64	2	3,1	46	4	8,7	59	4	6,8

Quadro 11 – Taxa de abandono nos últimos 3 anos por ciclo de estudos

4.4 Tempo médio de conclusão do curso

Conforme se pode observar no quadro 12, no ano 2023/24 o tempo médio de conclusão do curso voltou a situar-se nos 3 anos.

Ciclo de estudos	Tempo médio (anos)		
	2021/22	2022/23	2023/24
1.º Ciclo – Licenciatura	3	3	3

Quadro 12 - Tempo médio de conclusão dos cursos

5. Empregabilidade

Consta em relatório próprio.

6. Internacionalização

Os números apresentados a seguir refletem o balanço em termos de internacionalização do ensino e em termos de mobilidade de estudantes e docentes.

6.1 Mobilidade de docentes , estudantes e pessoal não docente

Este indicador apresenta os números referentes à mobilidade de docentes, estudantes e pessoal não docente no que se refere aos recebidos (in) e aos que saíram para o exterior (out).

Mobilidade	2021/22		2022/23		2023/24	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Estudantes estrangeiros matriculados no ciclo de estudos	5	7,8	5	10,9	32	31
Estudantes em programas de mobilidade (IN)	3	4,7	5	10,9	0	0
Estudantes em programas de mobilidade (OUT)	3	4,7	5	10,9	4	5,3
Docentes estrangeiros incluindo docentes em mobilidade (IN)	3	5,1	8	12,9	0	0
Mobilidade de docentes (OUT)	8	13,6	12	19,4	4	21
Mobilidade Pessoal não docente (OUT)	1	8,3	1	5,9	3	17,6
Mobilidade Pessoal não docente (IN)	1	8,3	5	2,9	6	31,6

Quadro 13 – Mobilidade de estudantes e docentes

7. Síntese dos relatórios avaliação das UC pelos docentes

7.1 Condições de funcionamento.

No que diz respeito ao cumprimento do programa das UC, os docentes maioritariamente classificam como tendo sido muito bom. Relativamente às cargas horárias das UC, 80% dos docentes indicam a mesma como muito adequada. Quanto à adequação dos recursos disponíveis, todos os docentes indicam que os mesmos são adequados ou muito adequados.

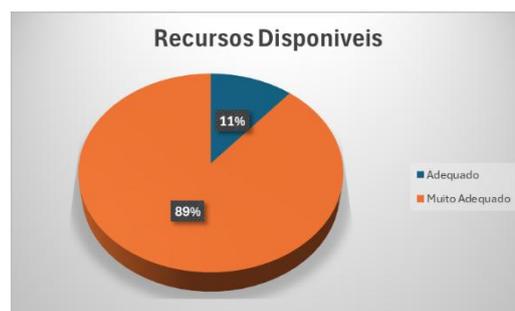


Gráfico 5 – Condições de funcionamento do ciclo de estudos no último ano

7.2 Grau de cumprimento dos objetivos.

No que diz respeito ao cumprimento dos objetivos, 94% dos docentes refere como muito bom e 6% como tendo sido bom.



Gráfico 6 – Grau de cumprimento dos objetivos do ciclo de estudos no último ano

7.3 Metodologias de Ensino.

À questão colocada aos docentes onde é solicitado que refiram que metodologias utilizaram nas UC, surge o seguinte gráfico, onde podemos perceber que são utilizadas diversas, sendo que os “Estudos de Casos” (52,8%) foi a mais usada.

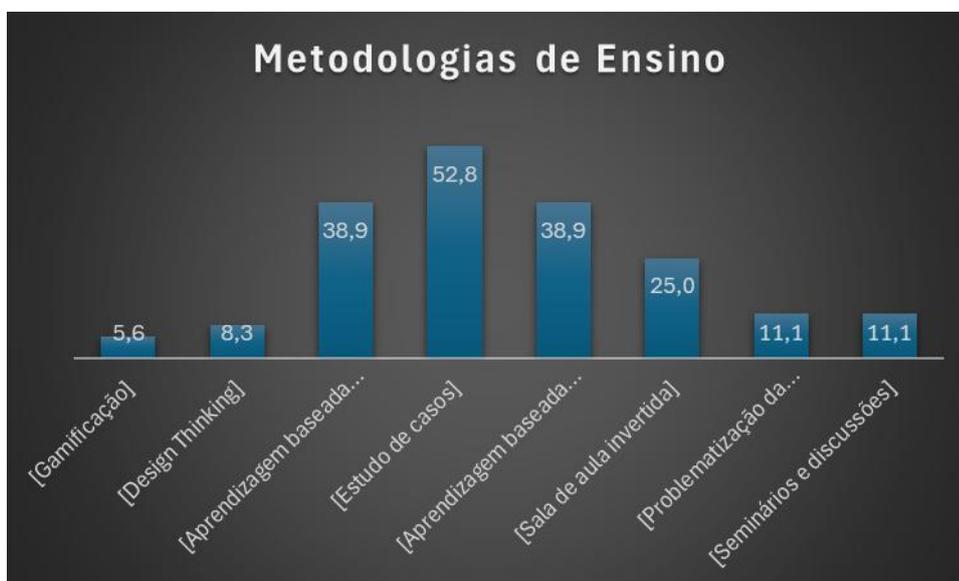


Gráfico 7 – Metodologias de Ensino do ciclo de estudos no último ano

7.4 Grau de adequação da bibliografia

Na generalidade dos docentes (92%) refere como sendo adequada a bibliografia.



Gráfico 8 – Grau de adequação da bibliografia do ciclo de estudos no último ano

8. Conclusões

A autoavaliação institucional referente ao ano letivo 2023/24 constituiu o sétimo ciclo de avaliação anual depois da reformulação do SIGQ e vem na sequência do primeiro ciclo de avaliação realizado em 2017/18.

8.1 Síntese dos resultados

Considerando que o processo de autoavaliação deve ter subjacente uma perspetiva de melhoria contínua, apresentam-se a seguir os aspetos que se consideram com resultados excecionais e aqueles em que se obtiveram resultados pouco satisfatórios.

Foram considerados com **Resultado excecional** os itens em que se verifica um dos seguintes três resultados, conforme aplicável:

- Item com classificação média superior a 4,8 pontos numa escala de 1 a 5:
- Taxa de sucesso superior a 95%.
- Desenvolvimento elevado do item.

No que diz respeito à taxa de sucesso nas UC´s verifica-se que vinte e duas apresentam mais de 95% de aproveitamento.

Foram considerados com **Resultado pouco satisfatório** os itens em que se verifica um dos seguintes três resultados, conforme aplicável:

- Item com avaliação inferior a 3,5 pontos numa escala de 1 a 5.
- Taxa de sucesso inferior a 60%.
- Desenvolvimento reduzido do item.

Não se verificaram itens com avaliação inferior a 3,5. Nenhuma UC obteve taxa de aproveitamento inferior a 60%.

8.2 Avaliação das melhorias introduzidas no ciclo de avaliação

8.2.1 Avaliação de proposta da última avaliação externa (A3ES)

Apresentam-se a seguir a avaliação das recomendações de melhoria apresentadas pela CAE da A3ES no relatório final de avaliação do CE em julho 2020.

Proposta de melhoria	Ação	Resultado	Estado
Prossecução de esforços para o recrutamento de novos estudantes	(1) continuar o esforço de divulgação e afirmação da instituição junto da região onde se insere (cerca de 60% dos estudantes residem na NUT da Lezíria do Tejo). (2) alargar a área de incidência da divulgação a toda a região centro e muito especialmente à região	O número de estudantes inscritos no CE tem vindo a aumentar.	Em curso

	<p>Alentejo. (Santarém constitui uma cidade bastante atrativa para os estudantes do Alentejo.)</p> <p>(3) continuar a aposta iniciada em 2017/18 na divulgação das bolsas para os que são da nossa terra como forma de aumentar o número de candidatos oriundos do concurso institucional de acesso.</p> <p>(4) continuar a desenvolver as atividades de marketing através das redes sociais</p> <p>(5) Continuar a desenvolver que permitam captar estudantes internacionais, nomeadamente do espaço dos PALOP.</p>		
Incremento da produção científica	Desenvolver estratégias de apoio à investigação. Continuar a apoiar financeiramente os docentes. A IES suporta na integra os custos necessários à publicação.	As publicações tem aumentado de forma consistente nos últimos anos.	Em curso
Integração dos docentes em centros de investigação	Desenvolver ações que possibilitem atingir este objetivo incentivando os docentes a efetuar essa afiliação e disponibilizando o apoio necessário.	O número de docentes em centros de investigação tem vindo a aumentar.	Em curso
Incremento de publicações de natureza pedagógica	Incentivar os docentes a produzir mais e melhor material de natureza pedagógica. Disponibilizar suporte à produção de materiais, nomeadamente os de natureza digital.	Os materiais de natureza pedagógica produzidos pelos docentes têm aumentado. Em 2023 os docentes frequentaram ações de capacitação nesta área.	Em curso
Medidas para mobilidade de docentes e estudantes	<p>(1) Realizar sessões de esclarecimento para o pessoal docente divulgando as oportunidades de mobilidade. (2) Evidenciar os apoios financeiros definidos pela IES para apoio à mobilidade. Foram definidos e divulgados apoios financeiros específicos para a mobilidade de estudantes (desconto nas propinas entre 100% e 70%).</p> <p>(3) Aumentar os protocolos bilaterais para mobilidade.</p>	<p>Nos últimos dois anos registaram-se melhorias na mobilidade de docentes e estudantes.</p> <p>No final de 2024 aumentaram para 150 os protocolos bilaterais para mobilidade ERASMUS + formalizados.</p>	Em curso
Integração de docentes em redes internacionais de investigação	Desenvolver estratégias conducentes a atingir este objetivo, começando pela integração da IES nalgumas redes.	<p>A IES integra atualmente algumas redes e consórcios internacionais:</p> <ul style="list-style-type: none"> - BUSINET - GUNI - Consórcio EU4EU - Programa DAMIÃO DE GÓIS - 3 Consórcios Mobilidade ERASMUS 	Em curso
Desenvolvimento do SIGQ nas diversas vertentes da atividade da instituição	Continuar o desenvolvimento do SIGQ em todas as vertentes da IES,	O SIGQ abrange todas as áreas de atuação da IES	Em curso

Quadro 14 – Avaliação das recomendações de melhoria da A3ES

8.2.2 Avaliação de proposta do relatório de autoavaliação anterior

Proposta de melhoria	Ação	Resultado	Estado
----------------------	------	-----------	--------

Incrementar as atividades de enriquecimento curricular	Formalizar parcerias relevantes para o CE que possibilitem a concretização de atividades de enriquecimento curricular. Implementar ações concretas tais com: - Criar a figura do padrinho de curso; - Desenvolve Concurso de Ideias - Criar um laboratório de ligação à comunidade (LLC) - Criar uma Júnior Empresa - Implementar programas de voluntariado e que favoreçam a inclusão e interculturalidade	Foram formalizados protocolos relevantes; Foi implementado o padrinho do curso; Foi desenvolvido um concurso de ideias com desafios lançados por parceiros empresariais; - Foi criado o laboratório de ligação à comunidade (LLC); Foi criada a Júnior empresa (islaconsulting.pt) Foram criados os programas ISLA Voluntário e Inclusão e Interculturalidade.	Concluído
---	---	---	-----------

Quadro 15 – Avaliação das propostas do relatório de autoavaliação anterior

8.3 Propostas de melhoria

A Comissão de Autoavaliação considera pertinente continuar os esforços desenvolvidos nos anos anteriores de modo a consolidar e/ou melhorar os resultados alcançados nos últimos dois anos. No quadro 16 apresentam-se as propostas de melhoria a desenvolver com o objetivo de suprir as debilidades existentes e a melhoria do ciclo de estudos (para além ou em complemento das recomendadas pela A3ES). Estas propostas foram incluídas no relatório de autoavaliação do CE submetida em janeiro de 2024.

Proposta de melhoria	Ação	Indicar de resultado	Prioridade	Estado
Continuar a desenvolver esforços para aumentar o número de mobilidades de estudantes e de pessoal docente e não docente (IN e OUT) potenciando as parcerias existentes	(1) Continuar a dinamização e divulgação das oportunidades de mobilidade. (2) Continuar a apostar nos incentivos aos estudantes em mobilidade. (3) Continuar a dinamização e divulgação junto do pessoal docente e não docente das oportunidades de mobilidade.	Número de estudantes em mobilidade OUT e IN (+2) Número de docentes em mobilidade (+4) Número de não docentes em mobilidade (+2)	Média (2 anos)	Em curso
Continuar a aumentar as parcerias e a participação em redes internacionais.	(1) Desenvolver esforços para alargar a participação em redes internacionais. (2) Continuar a desenvolver parcerias com IES internacionais.	Número de novas redes internacionais integradas (+2) Número de novas parcerias com IES (+5)	Média (2 anos)	Em curso
Continuar a desenvolver estratégias que possibilitem aumentar o número de candidatos e de inscritos no CE	(1) realizar esforço de divulgação e afirmação da instituição junto da região onde se insere. (2) alargar a área de incidência da divulgação a toda a região centro e muito especialmente à região Alentejo. (Santarém constitui uma cidade bastante atrativa para os estudantes do Alentejo.) (3) continuar a divulgação das bolsas para os que são da nossa terra como forma de aumentar o número de	Preencher todas as vagas do CE	Média (2 anos)	Em curso

	<p>candidatos oriundos do concurso institucional de acesso.</p> <p>(4) continuar a desenvolver as atividades de marketing através das redes sociais.</p> <p>(5) continuar a desenvolver estratégias que permitam captar estudantes internacionais, nomeadamente do espaço dos PALOP.</p>			
--	--	--	--	--

Quadro 16 – Proposta de melhoria

8.4 Considerações finais

Embora se tenha verificado um número significativo de respostas aos questionários a equipa de autoavaliação considera que deverá continuar a ser feito um esforço de sensibilização no sentido de motivar as partes interessadas (estudantes e docentes) a responder aos questionários de modo a aumentar a representatividade dos resultados obtidos.

Por último, regista-se com agrado a disponibilidade demonstrada por todos os atores envolvidos na recolha de dados imprescindível para a concretização do presente relatório.

A Direção de Curso