



**ISLA-Instituto Superior de Gestão e Administração de  
Santarém**

RELATÓRIO ANUAL

1.º CICLO ENGENHARIA DE SEGURANÇA NO TRABALHO

ANO LETIVO 2023-2024

Dezembro 2024

## Índice

1. Introdução.....	3
2. Estudantes .....	3
2.1. Estudantes inscritos por ano curricular .....	3
2.2 Caraterização por género .....	3
2.3 Procura.....	4
2.4 Regime de acesso e Impacto regional (origem dos estudantes) .....	4
3. Ambiente de ensino e aprendizagem.....	4
3.1 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos estudantes.....	4
3.1.1 Avaliação dos estudantes às unidades curriculares .....	5
3.1.2 Autoavaliação dos estudantes por ciclo de estudos.....	5
3.1.3 Avaliação dos estudantes ao desempenho dos docentes por ciclo de estudos .....	6
3.2 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos docentes .....	7
4. Resultados .....	9
4.1 Eficiência Formativa .....	9
4.2 Taxa de sucesso por unidade curricular .....	9
4.3 Taxa de abandono .....	10
4.4 Tempo médio de conclusão do curso .....	10
5. Empregabilidade.....	10
6. Internacionalização.....	10
6.1 Mobilidade de docentes , estudantes e pessoal não docente.....	10
7. Síntese dos relatórios avaliação das UC pelos docentes.....	11
7.1 Condições de funcionamento. ....	11
7.2 Grau de cumprimento dos objetivos. ....	12
.....	12
7.3 Metodologias de Ensino. ....	12
7.4 Grau de adequação da bibliografia .....	12
.....	13
8. Conclusões .....	13
8.1 Síntese dos resultados .....	13
8.2 Avaliação das melhorias introduzidas no ciclo de avaliação.....	14
8.2.1 Avaliação de proposta da última avaliação externa (A3ES) .....	14
8.2.2 Avaliação de proposta do relatório de autoavaliação anterior .....	14
8.3 Propostas de melhoria.....	15
8.4 Considerações finais .....	15

## 1. Introdução

O ISLA-Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém (ISLA-Santarém) persegue de forma ativa a excelência como o principal objetivo de melhorar a qualidade dos seus processos e serviços enquanto instituição de Ensino Superior. Com este objetivo o ISLA-Santarém aprovou e publicou em abril de 2015 o Manual da Qualidade, destinado a garantir os mecanismos de qualidade nos serviços prestados na instituição e no qual se descrevem as linhas orientadoras da instituição, e os objetivos estratégicos que se pretende alcançar.

Conforme definido no Manual da Qualidade o ISLA-Santarém está empenhado em consolidar os instrumentos que melhor permitam assegurar a excelência do ensino e a satisfação de todos os intervenientes no processo educativo.

O relatório que agora se apresenta constitui um documento onde se sintetizam os resultados obtidos no ano letivo 2023-2024 nos diferentes pontos em análise, conforme previsto no Manual da Qualidade do ISLA-Santarém.

Nos casos em que existem dados consolidados referentes aos anos letivos anteriores faz-se a apresentação dos mesmos com a finalidade de permitir a comparação da evolução do desempenho.

## 2. Estudantes

### 2.1. Estudantes inscritos por ano curricular

Apresenta-se a seguir a análise dos indicadores relacionados com os estudantes, nomeadamente, número de inscritos no ciclo de estudo. Conforme se pode observar no quadro 1, no ano letivo 2024/25 inscreveram-se no ciclo de estudos, um total de 27 estudantes, dos quais 16 são estudantes de 1.º ano.

2022/23				2023/24				2024/25			
1.º Ano	2.º Ano	3.º Ano	Total	1.º Ano	2.º Ano	3.º Ano	Total	1.º Ano	2.º Ano	3.º Ano	Total
13	8	7	28	--	4	20	24	16	--	11	27

Quadro 1 – Estudantes inscritos por ciclo de estudos

### 2.2 Caracterização por género

Na análise feita à caracterização por género apresentada no quadro 2, no ano 2024/25 o curso conta com 15 elementos do sexo masculino e 12 do sexo feminino.

Género	2022/23		2023/24		2024/25	
	Número	%	Número	%	Número	%
Masculino	16	59,30	14	58,3	15	55,6
Feminino	11	40,70	10	41,7	12	44,4
Total	27	100,00	24	100	27	100

Quadro 2 – Estudantes inscritos por género

## 2.3 Procura

Nos últimos três anos letivos os resultados da procura foram os que se apresentam no quadro 3, organizado por nº de vagas, nº de candidatos, nº de colocados, nº de inscritos primeiro ano primeira vez, nota de candidatura do último colocado e nota média de entrada.

Procura	2022/23	2023/24	2024/25
Nº de vagas	25	25	25
Nº de candidatos	48	3	16
Nº de colocados	13	--	15
Nº de inscritos primeiro ano primeira vez	13	--	15
Nota de candidatura do último colocado	110	--	112
Nota média de entrada	125	--	130

Quadro 3 – Estudantes inscritos

## 2.4 Regime de acesso e Impacto regional (origem dos estudantes)

No ano letivo 2024.25, pode-se constatar que o regime de acesso com maior impacto foi o internacional, com 33,3%, seguido do M23 com 26,7%.

	2022/23									2023/24									2024/25								
	Regime acesso						Origem			Regime acesso						Origem			Regime acesso						Origem		
	CI	M23	CET TES P	INT	CD C	O T	TOT	NUT	OT	C I	M2 3	CET TES P	IN T	CD C	O T	TO T	NU T	O T	C I	M2 3	CET TES P	INT	CD C	O T	TOT	NU T	O T
N	1	6	3	3	0	0	13	7	6	--	--	--	--	--	--	--	--	0	4	3	5	1	2	15	5	10	
%	7,7	46,1	23,1	23,1	0	0	100	53,8	46,2	--	--	--	--	--	--	--	--	0	26,7	20	33,3	6,7	13,3	100	33,3	66,7	

Quadro 4 – Resumo da procura nos três últimos anos letivos

## 3. Ambiente de ensino e aprendizagem

Os questionários a docentes e estudantes foram realizados *online* através da plataforma LimeSurvey tendo os convites sido enviados aos respondentes através de e-mail. Os respondentes foram convidados a classificar cada um dos itens apresentados utilizando-se para tal uma escala de resposta de 1 a 5 em que, 1 corresponde a nada Muito Insuficiente, 2 Insuficiente, 3 Suficiente, 4 Bom e 5 Muito Bom.

### 3.1 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos estudantes

Os inquéritos pedagógicos aos estudantes foram realizados no final de cada um dos semestres letivos a que dizem respeito, ou seja, durante os meses de janeiro e junho, respetivamente. Apresentam-se a seguir os resultados mais relevantes.

### 3.1.1 Avaliação dos estudantes às unidades curriculares

Neste ponto procede-se à análise dos resultados obtidos tendo por base as respostas dos estudantes em relação às unidades curriculares que frequentaram.



Gráfico 1 - Avaliação do curso pelos estudantes no último ano

Os estudantes do curso atribuem classificações entre 4,0 e 4,8 aos itens, tendo a média global subido em relação ao ano anterior.

Itens	2021/22	2022/23	2023/24
Direção IES	4,0	3,2	4,5
Direção curso	4,4	3,7	4,8
Estrutura curricular	3,7	3,5	4,3
Docentes	4,2	3,5	4,0
Média Global	4,1	3,5	4,4

Quadro 5 – Avaliação do curso pelos estudantes

### 3.1.2 Autoavaliação dos estudantes por ciclo de estudos

Neste ponto apresentam-se os resultados da autoavaliação dos estudantes em relação ao seu desempenho no ciclo de estudos.

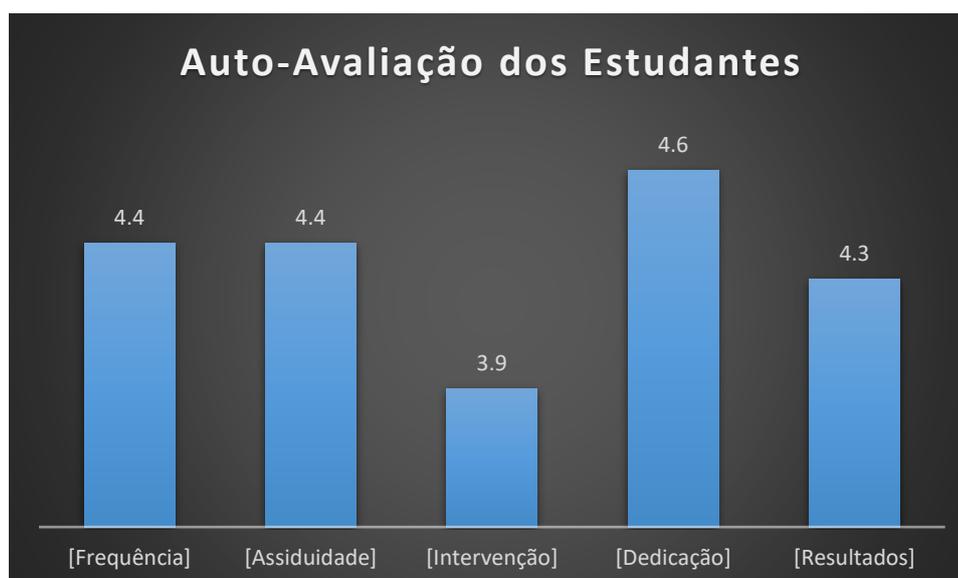


Gráfico 2 - Autoavaliação dos estudantes do ciclo de estudos no último ano

Os estudantes fazem uma avaliação dos itens entre o 3,9 e 4,6, sendo que se destaca o item “Dedicação” com 4,6. A média global de 2023/24 situa-se nos 4,3.

Itens	2021/22	2022/23	2023/24
Frequência	4,3	4,3	4,4
Assiduidade	4,1	4,2	4,4
Intervenção	4,0	4,2	3,9
Dedicação	4,3	4,3	4,6
Resultados	4,1	4	4,4
Média global	4,1	4,2	4,3

Quadro 6 – Autoavaliação dos estudantes do ciclo de estudos

### 3.1.3 Avaliação dos estudantes ao desempenho dos docentes por ciclo de estudos

Neste item apresentam-se os resultados relativos à avaliação realizada pelos estudantes em relação aos docentes que lecionam no ciclo de estudos que frequentam.



Gráfico 3 - Avaliação dos estudantes aos docentes do ciclo de estudos no último ano

Os estudantes do curso avaliam de forma muito positiva o desempenho dos docentes, os itens ficaram situados todos os entre 4,3 e 5,0 como se pode analisar no quadro 7. A média global foi de 4,7.

Itens	2021/22	2022/23	2023/24
Assiduidade	4,7	4,8	4,9
Pontualidade	4,7	4,9	5
Conhecimento	4,6	4,8	4,7
Comunicação	4,3	4,5	4,6
Disponibilidade	4,5	4,6	4,8
Cumprimento do programa	4,6	4,7	4,8
Relação com alunos	4,5	4,5	4,9
Métodos de avaliação	4,3	4,6	4,3
Média global	4,5	4,6	4,7

Quadro 7 - Avaliação dos estudantes aos docentes do ciclo de estudos

### 3.2 Resultados dos inquéritos pedagógicos aos docentes

Os inquéritos pedagógicos aos docentes foram realizados no final de cada um dos semestres a que dizem respeito, ou seja, durante os meses de janeiro e junho, respetivamente. Apresentam-se a seguir os resultados mais relevantes. Apresentam-se em baixo os gráficos referentes ao ano letivo 2023.2024, que refletem a assiduidade, a pontualidade, a participação e o comportamento dos alunos na ótica dos docentes.

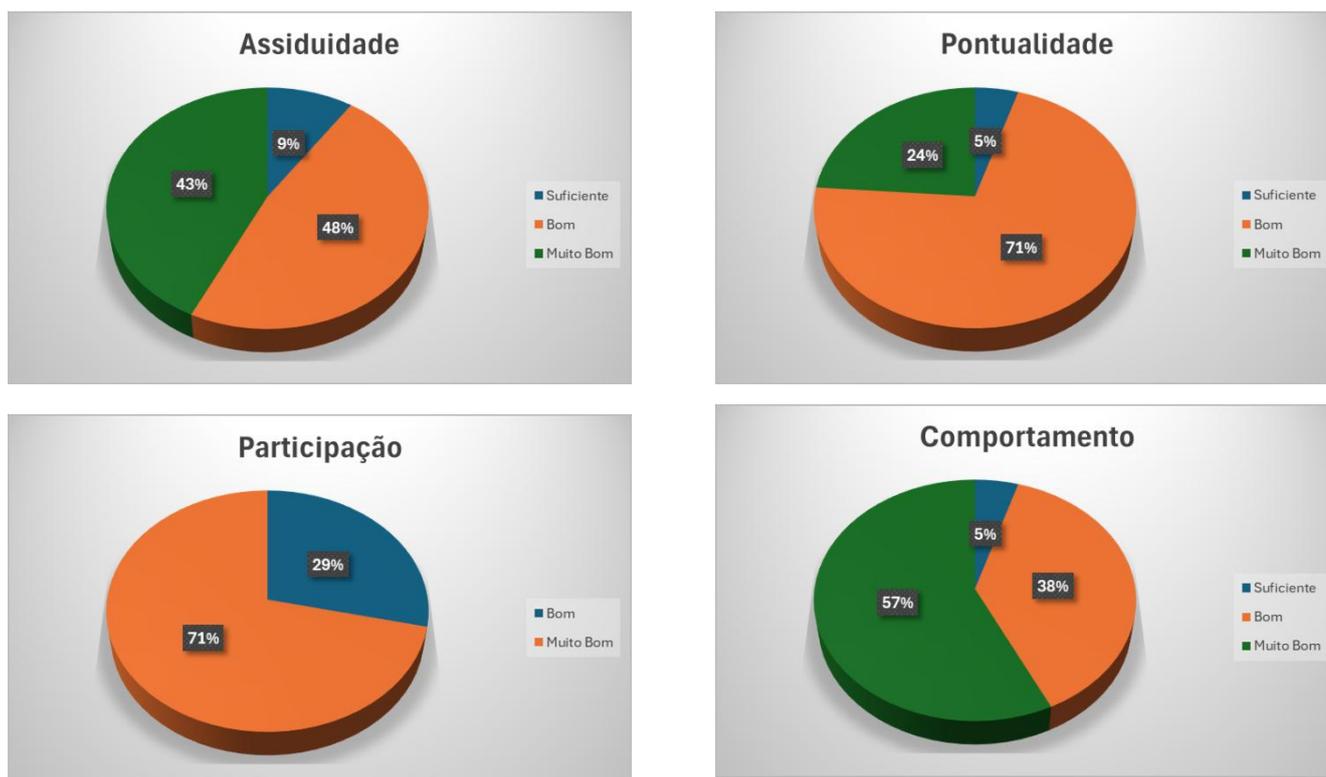


Gráfico 4 - Avaliação dos docentes aos estudantes do ciclo de estudos no último ano

Os docentes do curso fazem uma avaliação positiva em relação ao “comportamento” dos estudantes com o valor de 4,7, sendo também positiva a avaliação dos restantes itens. A média global de 2023/24 foi de 4,4 como se verifica no quadro 8.

Itens	2021/22	2022/23	2023/24
Assiduidade	4,0	4,2	4,2
Pontualidade	3,9	4,3	4,3
Participação	4,1	4,6	4,5
Comportamento	4,5	4,8	4,7
Média global	4,1	4,5	4,4

Quadro 8 - Avaliação dos docentes aos estudantes do ciclo de estudos

## 4. Resultados

### 4.1 Eficiência Formativa

No quadro 9 referente á eficiência formativa verifica-se que em 2023/24 foram graduados doze estudantes.

<b>Eficiência Formativa</b>	<b>2021/22</b>	<b>2022/23</b>	<b>2023/24</b>
Nº de graduados	9	3	12
Nº de graduados em N anos	9	3	12
Nº de graduados em N+1 anos	0	0	0
Nº de graduados em N+2 anos	0	0	0
Nº de graduados em mais de N+2 anos	0	0	0

Quadro 9 – Eficiência formativa

### 4.2 Taxa de sucesso por unidade curricular

O quadro 10 mede a percentagem de estudantes que obtiveram sucesso nas unidades curriculares em que se encontravam inscritos.

<b>Unidade Curricular</b>	<b>2021/22</b>	<b>2022/23</b>	<b>2023/24</b>
	<b>% Apro</b>	<b>% Apro.</b>	<b>% Apro.</b>
Anatomofisiologia Dinâmica	64,3	100	100
Física I	83,3	80	--
Fundamentos da Segurança e Higiene do Trabalho	100	100	--
Matemática I	100	88,89	--
Microbiologia	80	88,89	100
Química I	100	100	--
Direito do Trabalho e da Segurança	100	100	--
Física II	100	89	--
Matemática II	100	85,71	100
Materiais e Tecnologia da Construção	100	90	--
Química II	100	100	--
Desenho Técnico e Interpretação de Projetos	100	100	100
Ergonomia	100	100	100
Estatística I	100	100	100
Gestão das Organizações	100	100	100
Processos de Fabrico e Tecnologia dos Materiais	100	100	100
Avaliação e Controlo de Riscos	100	90	100
Conceção e Gestão da Formação	100	97	85,71
Estatística II	100	100	100
Gestão e Coordenação de Projetos	100	100	100
Psicossociologia do Trabalho	100	100	100

Saúde Ocupacional	100	100	100
Gestão da Prevenção	100	100	100
Higiene do Trabalho I	100	100	100
Prevenção e Proteção Contra Incêndios	100	100	100
Segurança do Trabalho I	100	100	100
Técnicas de Informação, Comunicação e Negociação	100	100	93,33
Higiene do Trabalho II	100	100	100
Organização da Emergência	100	100	100
Projeto	100	100	100
Segurança do Trabalho II	100	100	100
Média	97,7	97	99,1

Quadro 10 - Taxa de sucesso

#### 4.3 Taxa de abandono

No quadro 11, verifica-se que no ano 2023/24 a percentagem relativamente à taxa de abandono é de 4,2%.

Ciclo de estudos	2021/22			2022/23			2023/24		
	Insc.	Aband.	%	Insc.	Aband.	%	Insc.	Aband.	%
Licenciatura EST	21	1	4,7	28	1	3,6	24	1	4,2

Quadro 11 – Taxa de abando nos últimos 3 anos por ciclo de estudos

#### 4.4 Tempo médio de conclusão do curso

Conforme se pode observar no quadro 12, o tempo médio de conclusão do curso no ano de 2023/2024 foi de 3 anos.

Ciclo de estudos	Tempo médio (anos)		
	2021/22	2022/23	2023/24
1.º Ciclo – Licenciatura	3	3	3

Quadro 12 - Tempo médio de conclusão dos cursos

### 5. Empregabilidade

Consta em relatório próprio.

### 6. Internacionalização

Os números apresentados a seguir refletem o balanço em termos de internacionalização do ensino e em termos de mobilidade de estudantes e docentes.

#### 6.1 Mobilidade de docentes , estudantes e pessoal não docente

Este indicador apresenta os números referentes à mobilidade de docentes, estudantes e pessoal não docente no que se refere aos recebidos (in) e aos que saíram para o exterior (out).

Mobilidade	2021/22		2022/23		2023/24	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Estudantes estrangeiros matriculados no ciclo de estudos	2	8	4	14,3	10	41,6
Estudantes em programas de mobilidade (IN)	0	0	0	0	0	0
Estudantes em programas de mobilidade (OUT)	0	0	0	0	1	4,2
Docentes estrangeiros incluindo docentes em mobilidade (IN)	3	5,1	6	9,7	0	0
Mobilidade de docentes (OUT)	3	5,1	9	14,5	1	10
Mobilidade Pessoal não docente (OUT)	1	8,3	1	5,9	3	15,8
Mobilidade Pessoal não docente (IN)	1	8,3	5	2,9	6	31,6

Quadro 13 – Mobilidade de estudantes e docentes

## 7. Síntese dos relatórios avaliação das UC pelos docentes

### 7.1 Condições de funcionamento.

No que diz respeito ao cumprimento do programa das UC, os docentes maioritariamente classificam como tendo sido muito bom. Relativamente às cargas horárias das UC, 90% dos docentes indicam a mesma como muito adequada. Quanto à adequação dos recursos disponíveis, 100% indicam que os mesmos são adequados ou muito adequados.



Gráfico 5 – Condições de funcionamento do ciclo de estudos no último ano

## 7.2 Grau de cumprimento dos objetivos.

No que diz respeito ao cumprimento dos objetivos, 81% dos docentes refere como muito bom e 19% como tendo sido bom.



Gráfico 6 – Grau de cumprimento dos objetivos do ciclo de estudos no último ano

## 7.3 Metodologias de Ensino.

À questão colocada aos docentes onde é solicitado que refiram que metodologias utilizaram nas UC, surge o seguinte gráfico, onde podemos perceber que são utilizadas diversas, sendo que a “Aprendizagem baseada em problemas” (76,2%) e “Estudos de Casos” (85,7%), foram as mais usadas.

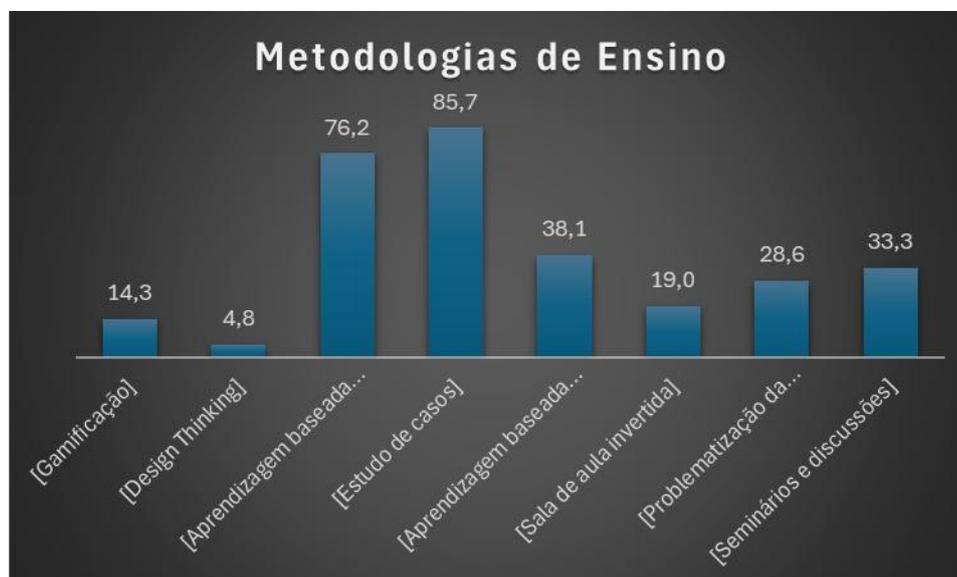


Gráfico 7 – Metodologias de Ensino do ciclo de estudos no último ano

## 7.4 Grau de adequação da bibliografia

Praticamente todos os docentes (95%) referem como sendo adequada a bibliografia.



Gráfico 8 – Grau de adequação da bibliografia do ciclo de estudos no último ano

## 8. Conclusões

A autoavaliação institucional referente ao ano letivo 2023/24 constituiu o sétimo ciclo de avaliação anual depois da reformulação do SIGQ e vem na sequência do primeiro ciclo de avaliação realizado em 2017/18.

### 8.1 Síntese dos resultados

Considerando que o processo de autoavaliação deve ter subjacente uma perspetiva de melhoria contínua, apresentam-se a seguir os aspetos que se consideram com resultados excepcionais e aqueles em que se obtiveram resultados pouco satisfatórios.

Foram considerados com **Resultado excepcional** os itens em que se verifica um dos seguintes três resultados, conforme aplicável:

- Item com classificação média superior a 4,8 pontos numa escala de 1 a 5:
- Taxa de sucesso superior a 95%.
- Desenvolvimento elevado do item.

Relativamente aos itens, a assiduidade, a pontualidade e a relação com os alunos por parte dos docentes apresentam valores acima de 4,8 pontos.

No que diz respeito à taxa de sucesso nas UC´s verifica-se que vinte e uma apresentam mais de 95% de aproveitamento.

Foram considerados com **Resultado pouco satisfatório** os itens em que se verifica um dos seguintes três resultados, conforme aplicável:

- Item com avaliação inferior a 3,5 pontos numa escala de 1 a 5.
- Taxa de sucesso inferior a 60%.
- Desenvolvimento reduzido do item.

Nenhuma UC obteve uma taxa de sucesso inferior a 60%.

## 8.2 Avaliação das melhorias introduzidas no ciclo de avaliação

### 8.2.1 Avaliação de proposta da última avaliação externa (A3ES)

Apresentam-se a seguir a avaliação das recomendações de melhoria apresentadas pela CAE da A3ES no relatório final de avaliação do CE e da decisão do CA da A3ES em julho 2020.

Proposta de melhoria	Ação	Resultado	Estado
<b>Reforçar estratégias de divulgação/promoção do CE</b>	A nível nacional: Desenvolveu-se uma estratégia que passa pelo aumento de ações de divulgação regional, incremento da promoção nas redes sociais e adesão à parceria Inspiring Future. A nível internacional: Desenvolveram-se ações conducentes à captação de estudantes internacionais com especial incidência nos PALOP.	Aumento dos estudantes internacionais	Em curso
<b>Aumentar as publicações dos docentes</b>	A IES desenvolve uma estratégia de incentivo às publicações suportando integralmente os custos associados às mesmas.	Aumento das publicações	Em curso
<b>Incrementar as estratégias conducentes à mobilidade de estudantes e docentes</b>	A IES desenvolveu uma política ativa de estabelecimento de protocolos internacionais, Adicionalmente a IES apoio os estudantes em mobilidade OUT através da redução das propinas (30%) enquanto estiverem em mobilidade.	Em 2018 registaram-se os primeiros resultados da mobilidade (OUT) e (IN).	Em curso

Quadro 14 – Proposta da última avaliação externa (A3ES)

### 8.2.2 Avaliação de proposta do relatório de autoavaliação anterior

No quadro 15 faz-se a avaliação das medidas de melhoria proposta no relatório anterior.

Proposta de melhoria	Ação	Resultado	Estado
<b>Incrementar as atividades de enriquecimento curricular</b>	Continuar a implementaram-se várias atividades.	Aumento muito expressivo das atividades	Em curso
<b>Desenvolver esforços para aumentar o número de parcerias para mobilidade (IN e OUT)</b>	Foram formalizados vários protocolos com esta perspetiva com horizonte 2021-2027.	Aumento de protocolos. Em 2024 estavam formalizados 150 protocolos.	Em curso
<b>Investir na mobilidade dos docentes</b>	Foram realizadas sessões de esclarecimento para o pessoal docente divulgando as oportunidades de mobilidade.	Ainda não existem resultados	Em curso
<b>Aumentar o número de candidatos e de inscritos em relação à oferta.</b>	(1) continuar o esforço de divulgação e afirmação da instituição junto da região onde se insere (cerca de 60% dos estudantes residem na NUT da Lezíria do Tejo). (2) alargar a área de incidência da divulgação a toda a região centro e muito especialmente à região Alentejo. (Santarém constitui uma cidade bastante atrativa para os estudantes do Alentejo.) (3) continuar a divulgação das bolsas para os que são da nossa terra como forma de aumentar o número de	- Número de inscritos em relação ao ano letivo anterior.  - Número de estudantes inscritos com Bolsa.	Em curso

	<p>candidatos oriundos do concurso institucional de acesso.</p> <p>(4) continuar a desenvolver as atividades de marketing através das redes sociais</p> <p>(5) continuar a desenvolver estratégias que permitam captar estudantes internacionais, nomeadamente do espaço PALOP.</p>	<p>- Aumento do número (percentagem) de estudantes nacionais da NUT da Lezíria do Tejo e de fora desta.</p>	
--	---	---	--

Quadro 15 – Proposta do relatório de autoavaliação anterior

### 8.3 Propostas de melhoria

No quadro 16 apresentam-se as propostas de melhoria~, para além dos aspetos referidos no último relatório da CAE da A3ES, com o objetivo de suprir as debilidades existentes e a melhoria do ciclo de estudos.

Proposta de melhoria	Ação	Resultado	Prioridade	Estado
<b>Aumentar o número de candidatos e de inscritos em relação à oferta.</b>	<p>(1) continuar o esforço de divulgação e afirmação da instituição junto da região onde se insere (cerca de 60% dos estudantes residem na NUT da Lezíria do Tejo).</p> <p>(2) alargar a área de incidência da divulgação a toda a região centro e muito especialmente à região Alentejo. (Santarém constitui uma cidade bastante atrativa para os estudantes do Alentejo.)</p> <p>(3) continuar a divulgação das bolsas para os que são da nossa terra como forma de aumentar o número de candidatos oriundos do concurso institucional de acesso.</p> <p>(4) continuar a desenvolver as atividades de marketing através das redes sociais</p> <p>(5) continuar a desenvolver estratégias que permitam captar estudantes internacionais, nomeadamente do espaço PALOP.</p>	<p>- Número de inscritos em relação ao ano letivo anterior.</p> <p>- Número de estudantes inscritos com Bolsa.</p> <p>- Aumento do número (percentagem) de estudantes nacionais da NUT da Lezíria do Tejo e de fora desta.</p>	2 anos	Em curso

Quadro 16 – Proposta de melhoria

### 8.4 Considerações finais

Embora se tenha verificado um número significativo de respostas aos questionários a equipa de autoavaliação considera que deverá continuar a ser feito um esforço de sensibilização no sentido de motivar as partes interessadas (estudantes e docentes) a responder aos questionários de modo a aumentar a representatividade dos resultados obtidos.

Por último, regista-se com agrado a disponibilidade demonstrada por todos os atores envolvidos na recolha de dados imprescindível para a concretização do presente relatório.

*A Direção de Curso*