



RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO CURSO

Engenharia de Tecnologias e Sistemas Web (M) (ISLA Gaia/ISLA Santarém)

Ano letivo 2023-24

11/11/2024

1. Dados Gerais
2. Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior
3. Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos
3.1. Estrutura Curricular
3.2. Regime de funcionamento
3.3. Dados de Acreditação
3.4. Histórico de alterações ao ciclo de estudos
4. Procura
4.1. Histórico de vagas do ciclo de estudos
4.2. Relação Colocados vs Matriculados
4.3. Avaliação da atratividade do ciclo de estudos
5. Estudantes
5.1. Evolução do número de Estudantes por ano curricular
5.2. Evolução de Novos Estudantes
5.3. Evolução de Estudantes por género
5.4. Evolução de Estudantes por intervalo de idades
5.5. Evolução de Estudantes por Nacionalidade
5.6. Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio
5.7. Análise da evolução dos Estudantes
6. Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados
6.1. Fichas de Unidade Curricular (FUC)
6.2. Relatório de Unidade Curricular (RUC)
6.4. Taxas de Sucesso Escolar
6.4. Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares
6.5. Eficiência Formativa
6.6. Análise da Eficiência Formativa
6.7. Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes
6.8. Comentários aos Resultados dos inquéritos Pedagógicos
6.9. Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes
6.10. Comentários aos Resultados dos inquéritos de Satisfação
6.11. Empregabilidade
6.12. Comentários aos Inquéritos de Empregabilidade
6.13. Avaliação dos Processos Ensino Aprendizagem e Proposta de Medidas
7. Recursos Humanos
7.1. Avaliação do Corpo Docente
7.2. Avaliação do Pessoal não Docente
8. Recursos Materiais
8.1. Instalações
8.2. Equipamentos
9. Internacionalização
9.1. Avaliação da Internacionalização
10. Investigação e Desenvolvimento
10.1. Projetos I&D no âmbito curricular
10.3. Projetos e Atividades de iniciação à investigação
11. Atividades de ligação à comunidade
12. Análise do Ciclo de Estudos
12.1. Pontos Fortes
12.2. Pontos Fracos
12.3. Oportunidades de Melhoria
13. Propostas de melhoria a implementar

1. Dados Gerais

Estabelecimento / Faculty	ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia (ISLA Gaia) ISLA – Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém (ISLA Santarém)
Unidade Orgânica / School	ISLA GAIA - Escola Superior de Tecnologia (Não aplicável)
Curso / Course	Engenharia de Tecnologias e Sistemas Web (M) Web Technologies and Systems Engineering (M)
Grau ou Diploma / Degree	Mestrado Master Degree

2. Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior

Área de Intervenção	Ações desenvolvidas	% Concretização
Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos		
Procura	Ações: Medidas de comunicação orientada aos perfis dos alunos nas diferentes redes sociais. Envolvimento da Área Internacional por forma a obter grupos de alunos internacionais. Resultado: Aumento do nº de candidatos (passou de 25 em 22/23 para 61 em 23/24).	100%
Estudantes	Ações: Ajustar o desempenho de docentes orientados às diferentes necessidades dos estudantes, com mais tempo dedicado às orientações tutoriais, prática de exercícios. Resultado: Os níveis de satisfação com o desempenho de docentes e serviços foram de 4.25	100%
Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados	Ações: Insistência antecipada para preencher os inquéritos. Resultado: Este ano letivo de 23/24 não melhorou estes indicadores.	50%
Recursos Humanos	Ações: Formação em Inglês a docentes. Resultado: Melhoria da qualidade de ensino sobretudo para os estudantes internacionais.	100%
Recursos Materiais	Evolução muito significativa das instalações e equipamentos disponibilizados em ambas as IES (ISLA Gaia com novas instalações desde 2021 e ISLA Santarém com novas instalações desde março de 2023).	100%
Internacionalização	Ações: Medidas de esclarecimento com a Área Internacional e de incentivo tanto para estudantes como docentes. Resultado: Mobilidade In bastante bem, mas a mobilidade Out, pelo perfil de estudantes (trabalho / família, etc.) não se atingiu o objetivo	100% (in) 0% (out)
Investigação e Desenvolvimento	Ações: Medidas de incentivo financeiro de apoio à Produção Científica e apoio do Centro de Investigação para desenvolver candidaturas a programas de financiamento europeu e nacionais Resultado: Melhoria nos indicadores de produção científica dos docentes do curso, no entanto, ainda é preciso incentivar / dinamizar a produção científica dos estudantes.	75%
Ligação à comunidade	Ações: Aumentar as conexões (contactos, apresentações do portfólio) com empresas do mercado fazendo com que as dissertações / projetos científicos sejam direcionados às necessidades do mercado. A parceria para prestação de serviços com a SISQUAL e a criação da ISLA Júnior Consulting são exemplos (entre outros).	100%

3. Enquadramento e Organização do Ciclo de Estudos
3.1. Estrutura Curricular

Despacho n.º 9371/2020 de 30 de setembro, Tronco comum

Área científica	Sigla CNAEF	Créditos	
		Obrigatórios	Optativos
213 Audiovisuais e produção dos media	213	6	0
481 Ciências informáticas	481	52	50
999 Desconhecido ou não especificado	999	0	12
Total de ECTS		58	62

3.2. Regime de funcionamento

1D1: Diurno, 1N1: Pós-Laboral, 2D1: Diurno, 2N1: Pós-Laboral

3.3. Dados de Acreditação

Encontrando-se cumpridas, as condições da acreditação condicional a 3 anos, o Conselho de Administração, em reunião de 2 de junho de 2023, decidiu **acreditar o ciclo de estudos por 6 anos**, contados a partir de 31 de julho de 2020.

3.4. Histórico de alterações ao ciclo de estudos

- 2020/21: Despacho n.º 9371/2020 de 30 de setembro;

4. Procura
4.1. Histórico de vagas do ciclo de estudos

2021/22	2022/23	2023/24
40	40	40

4.2. Relação Colocados vs matriculados

	Nº candidatos	Colocados	Matriculados	% Matriculados/Colocados
Ingresso	61	44	40	91%

4.3. Avaliação da atratividade do ciclo de estudos

A atratividade deste curso baseia-se na realidade do mercado. As mais atuais frameworks de desenvolvimento WEB são o denominador comum no curso. A excelente divulgação do curso pela Área Internacional e pelos Gabinetes de Comunicação das IES, disponibilidade dos diretores para responderem a questões dos estudantes, bem como o passa-palavra eletrónico nas redes sociais do curso fez que o número de candidatos duplicasse no corrente ano letivo (de 24 para 61).

A taxa de Matriculados / Colocados é bastante positiva, fixou-se nos 97,7%

5. Estudantes
5.1. Evolução do número de Estudantes por ano curricular

2021/22		2022/23		2023/24	
1º ano	2ºano	1º ano	2ºano	1º ano	2ºano
14	8	18	12	32	7

5.2. Evolução de Novos Estudantes

2021/22			2022/23			2023/24		
Total Inscritos	Novos estudantes	Estud 1ºano 1ª vez	Total Inscritos	Novos estudantes	Estud 1ºano 1ª vez	Total Inscritos	Novos estudantes	Estud 1ºano 1ª vez
22	13	12	30	20	18	39	30	30

5.3. Evolução de Estudantes por género

2021/22		2022/23		2023/24	
M	F	M	F	M	F
82%	18%	66,7%	33,3%	74,5%	25,5%

5.4. Evolução de Estudantes por intervalo de idades

2021/22				2022/23				2023/24			
até 20	20-23	24-27	+28	até 20	20-23	24-27	+28	até 20	20-23	24-27	+28
0,00%	25,00%	8,33%	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%	66,67%	0,00%	2,68%	51,43%	45,71%

5.5. Evolução de Estudantes por Nacionalidade

2021/22			2022/23				2023/24			
Portugal	Brasil	Guiné e outros	Portugal	Tunisia	Brasil	Outros	Tunisia	Portugal	Brasil	Outros
58,33%	16,67%	24,00%	61,54%	15,38%	15,38%	8,00%	54,00%	25,00%	8,00%	11,00%

5.6. Evolução de Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio

2021/22			2022/23			2023/24		
Núm Estud. c/ apoio	Percent média de apoio	Percent estud. Com apoio	Núm Estud. c/ apoio	Percent média de apoio	Percent estud. Com apoio	Núm Estud. c/ apoio	Percent média de apoio	Percent estud. Com apoio
3	53,33%	25,00%	4	37,50%	30,77%	3	15,00%	9,00%

5.7. Análise da evolução dos Estudantes

Os novos estudantes deste ano letivo, são oriundos de vários países sendo o predomínio da Tunísia (54%). Esta realidade resulta de um esforço conjunto com a Área Internacional da IES no sentido de captar vários estudantes de Universidades da Tunísia. Esta parceria fez disparar o número candidatos (44) e de estudantes do 1º ano (32).

Os pedidos de estatuto de trabalhado estudante foi também duplicado (passou para 5).

O género masculino continua a prevalecer (75%) mais evidente neste ciclo de estudos, expresso nas percentagens evidenciadas. Em termos etários os estudantes possuem, na sua maioria, idades entre os 24 e 27 (51,43%).

Percentagem de estudantes Matriculados / Colocados foi excelente: 90,63%

6. Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados
6.1. Fichas de Unidade Curricular (FUC)

% de UC com FUC publicado	% UC com FUC publicada no prazo
100,00%	100,00%

6.2. Relatório de Unidade Curricular (RUC)

% de UC com RUC publicada	% UC com RUC publicada no prazo
100,00%	100,00%

6.3. Taxas de Sucesso Escolar

Designação da UC	Nº de Inscrições	% Aprovados	% Reprovados
Desenvolvimento de Aplicações Móveis	17	100%	0%
Design de Interação	16	56%	44%
Dissertação - Parte I	1	100%	0%
Dissertação - Parte II	1	100%	0%
Estágio - Parte I	7	100%	0%
Estágio - Parte II	2	100%	0%
Extração de Conhecimento de Dados	19	100%	0%
Inteligência Artificial	18	100%	0%
Marketing Digital e Comércio Eletrónico	15	100%	0%
Metodologias de Investigação	23	50%	50%
Planeamento e Desenvolvimento de Sistemas de Informação	22	86%	14%
Programação Web	20	70%	20%
Programação Web Avançada	24	100%	0%
Segurança Informática	8	50%	50%
Seminários	13	100%	0%

Área Científica	% Aprovados	% Reprovados
213 Áudio-visuais e produção dos media	56%	44%
481 Ciências informáticas	94%	6%

6.4. Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares

As taxas de aprovação continuam acima dos 90% na esmagadora maioria das UC, no entanto algumas das Unidades Curriculares devem ser alvo de análise. Nomeadamente, Design de Interação com taxa de aprovação na ordem dos 56% e Segurança Informática (50%) bem como Metodologias de Investigação (também 50%).

No que respeita a Design de Interação a área científica 213 deve ser transversal a UC de Programação Web e Desenvolvimento de Aplicações Móveis para os alunos contextualizarem o seu valor.

Sobre Metodologias de Investigação, deverá haver mais foco na aplicação da Investigação, e sobre Segurança Informática deverá ser aplicado também num contexto prático.

Desta análise surgirão medidas de melhoria destas taxas para o ano letivo seguinte.

6.5. Eficiência Formativa

Ano Letivo	Nº de diplomados	% Diplomados em N anos	% Diplomados em N+1 anos	% Diplomados em N+2 anos	% Diplomados em mais de N+2 anos
2021/22	6	100%	0%	0%	0%
2022/23	4	100%	0%	0%	0%
2023/24	6	100%	0%	0%	0%

6.6. Análise da Eficiência Formativa

Em termos de eficiência formativa, verifica-se que uma grande percentagem dos alunos não termina o mestrado no tempo previsto para o efeito. Muito se deve ao facto de se tratar maioritariamente de estudantes já com responsabilidade no mercado de trabalho e com menos disponibilidade de investir tempo nos 2 anos. Preferindo inscrever-se em menos disciplinas e aumentar a duração do curso.

6.7. Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes

Taxa de resposta no curso
41%

Média de horas de trabalho individual dos estudantes		
Unidade Curricular	Média	Horas definidas no plano
Desenvolvimento de Aplicações Móveis	entre 76 e 100	0150:00
Design de Interação	entre 26 e 50	0150:00
Extração de Conhecimento de Dados	entre 26 e 50	0150:00
Inteligência Artificial	entre 51 e 75	0150:00
Metodologias de Investigação	entre 51 e 75	0150:00
Planeamento e Desenvolvimento de Sistemas de Informação	entre 26 e 50	0150:00
Programação Web	entre 51 e 75	0150:00
Programação Web Avançada	entre 51 e 75	0150:00
Seminários	entre 26 e 50	0250:00

Média de participação dos Estudantes nas Unidades Curriculares	
Unidade Curricular	Média
Desenvolvimento de Aplicações Móveis	4.6
Design de Interação	4
Extração de Conhecimento de Dados	4.33
Inteligência Artificial	4.33
Marketing Digital e Comércio Eletrónico	3.83
Metodologias de Investigação	4.5

Planeamento e Desenvolvimento de Sistemas de Informação	4.6
Programação Web	4.25
Programação Web Avançada	4.64
Segurança Informática	5
Sistemas Distribuídos	5

Média da avaliação atribuída pelos Estudantes à Unidade Curricular	
Unidade Curricular	Média
Desenvolvimento de Aplicações Móveis	4.6
Design de Interação	3.5
Extração de Conhecimento de Dados	4.33
Inteligência Artificial	4.33
Marketing Digital e Comércio Eletrónico	3.83
Metodologias de Investigação	3.9
Planeamento e Desenvolvimento de Sistemas de Informação	4.7
Programação Web	4.88
Programação Web Avançada	4.55
Segurança Informática	5
Sistemas Distribuídos	5

Média da avaliação atribuída pelos Estudantes aos Docentes das Unidades Curriculares	
Unidade Curricular	Média
Desenvolvimento de Aplicações Móveis	5
Design de Interação	3.2
Extração de Conhecimento de Dados	4.56
Inteligência Artificial	4.83
Marketing Digital e Comércio Eletrónico	4.8
Metodologias de Investigação	4.7
Planeamento e Desenvolvimento de Sistemas de Informação	5
Programação Web	4.83
Programação Web Avançada	4.91
Segurança Informática	5
Sistemas Distribuídos	5

Nota: Classificações efetuadas entre 1-Mau e 5-Muito Bom

6.8. Comentários aos Resultados dos inquéritos Pedagógicos

A percentagem de resposta aos inquéritos foi inferior a 50% claramente uma percentagem a melhorar no futuro.

Como se pode observar nos quadros anteriores, o ano letivo de 2023/2024 é marcado por um desempenho escolar bastante atrativo. Verifica-se que, a totalidade dos alunos inscritos às variadas unidades curriculares se traduziram em médias positivas, tais como as horas dedicadas ao Trabalho Individual que, apesar de apresentar uma maior tendência a cifrar-se em média entre as 26-50h e 76-100h.

Quanto à média calculada da participação dos estudantes nas unidades curriculares situa-se nos 4.6 (notando-se uma certa tendência para uma participação e envolvimento mais ativos, o que é deveras positivo).

Relativamente à média atribuída pelos estudantes à unidade curricular, a média a situar-se igualmente nos 4.5 e que pode ser explicada pelas metodologias de lecionação e avaliação utilizadas pelo corpo docente.

Quanto à média de avaliação atribuída pelos estudantes aos docentes das unidades curriculares reflete um desempenho global Muito Bom, média de 4,7.

6.9. Resultados Inquiridos de Satisfação aos Estudantes

Taxa de resposta no curso
41%

Média da satisfação dos Estudantes	Média
Com as instalações e estruturas de apoio pedagógico	4.19
Com as condições das salas e espaços de apoio pedagógico	4.32
Quanto às estruturas pedagógicas	4.16
Quanto ao funcionamento do ciclo de estudos e da Unidade Orgânica	4.24
Quanto aos materiais e equipamentos utilizados pelos docentes	4.23

6.10. Comentários aos Resultados dos inquiridos de Satisfação

A Taxa de Resultados dos Inquiridos de Satisfação aos Estudantes cifra-se em 41%. No entanto, os resultados obtidos em relação aos estudantes inquiridos, relativamente ao nível de satisfação é bastante expressivo, cifrando-se em 4.25 relativamente às questões formuladas, o que indica um Muito Bom nível de satisfação dos nossos estudantes.

6.11. Empregabilidade

Não existem resultados para o curso.

6.12. Comentários aos Inquiridos de Empregabilidade

Nota: Análise deve refletir os resultados dos estudos próprios e dados oficiais DGEEC - <http://infocursos.mec.pt/>

ISLA Gaia: <http://infocursos.medu.pt/dges.asp?code=4572&codc=MB50>

ISLA Santarém: <http://infocursos.medu.pt/dges.asp?code=4352&codc=MB50>

6.13. Avaliação dos Processos Ensino Aprendizagem e Proposta de Medidas

Os instrumentos e processos de avaliação seguiram o previsto no desenvolvimento do ciclo de estudos. Os resultados parecem ajustados ao nível da carga de trabalho exigida aos estudantes. Os resultados são satisfatórios, traduzindo um ajustamento do processo de avaliação aos objetivos e competências fixadas para cada unidade curricular.

7. Recursos Humanos
7.1. Avaliação do Corpo Docente

O corpo docente do mestrado no ano letivo 2023/2024 não foi alterado.

7.2. Avaliação do Pessoal não Docente

O ciclo de estudos conta com o apoio de todos os serviços e colaboradores da instituição. Os Gabinetes de Formação Avançada em Gaia e Serviços Académicos em Santarém ocupam um papel central no apoio à coordenação do mestrado.

O trabalho de seriação, planeamento académico e contacto com estudantes e docentes é centralizado nestes departamentos.

A Direção de Curso é superiormente apoiada por este staff e Gabinete de Qualidade das IES. Para a qualidade da formação ministrada foi também fundamental o apoio prestado pelos Serviços de Ação Social/Gabinete de Apoio ao Estudante, Centro de Informática, Gabinete de Internacionalização/Gabinete de Relações Internacionais, Centro de Investigação e Gabinete de Qualidade.

8. Recursos Materiais
8.1. Instalações

As instituições possuem novas instalações.

No ISLA Gaia são mais de 8.000m² com espaços de lazer, gabinetes e salas de estudo (SE), auditórios, 18 salas (SA) de aulas, 7 laboratórios de informática (LI), um laboratório para a GRH (HRLab), Business Innovation Lab, biblioteca. A esta área estamos a integrar mais 1.100m² de espaço que será associado à incubadora do ISLA e aos serviços associados.

Disponibilizamos espaços para a investigação e projetos. Renovamos o mobiliário e equipamento laboratorial e pedagógico. Disponibilizamos todo o software adequado ao curso de forma gratuita aos estudantes.

Em 2023, o ISLA Santarém inaugurou as suas novas instalações (antigo edifício dos CTT totalmente requalificado) no coração da cidade. São cerca de 3.800m² onde a escola dispõe de gabinetes, salas de reuniões, 24 Salas Aula; 8 Laboratórios de Informática; 3 auditórios; 1 Estúdio de TV; 8 SE; 3 Bares/cafetaria; Biblioteca; áreas de lazer cobertas e ao ar livre.

Os diferentes espaços dispõem dos equipamentos adequados ao funcionamento das atividades previstas para o CE.

8.2. Equipamentos

Os Laboratórios de aula comportam equipamentos com capacidade de resposta (processamento) e de armazenamento (memória e disco), e de software adequados ao curso.

Estão também dotadas com quadros, vídeo projetores e ecrãs interativos.

9. Internacionalização
9.1. Avaliação da Internacionalização

Neste ano letivo tem existido um número elevado de procura deste curso por alunos internacionais.

O ano de 2022/23 registou 9 alunos da Tunísia que formaram o primeiro contingente de alunos internacionais de um país.

Em 2023/2024 este número quase triplicou para 24 estudantes o que revela um excelente feedback do curso mas também um excelente trabalho da Área

Internacional da IES.

Continuamos integrados em redes internacionais de parceiros com o objetivo de partilha de conhecimento nomeadamente ao nível da investigação e mobilidade.

Objetivo: fortalecer o networking científico através das redes internacionais a que o CI faz parte e participação em eventos e projetos internacionais:

BUSINET : A BUSINET é constituída por cerca de 150 instituições de ensino superior de gestão e tecnologia (em 35 países) interessadas em desenvolver programas científicos internacionais, partilha de conhecimento e em promover oportunidades e interesses comuns. Pela segunda vez consecutiva, o ISLA Gaia já assegurou presenças de 4 elementos na 36ª conferência anual desta rede em Mainz (1ª) e na Polónia (2ª).

GUNli : a Global University Network for Innovation é uma rede internacional que reúne atualmente 297 membros de 89 países, incluindo instituições de ensino superior e centros de investigação. É uma instituição de referência na implementação da Agenda 2030 e dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) no ensino superior, na investigação científica e na gestão universitária. Continuar e aprofundar esta participação.

MetaRed : A MetaRed é um projeto colaborativo que forma uma rede de redes de responsáveis pelas Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) das IES ibero-americanas, tanto públicas como privadas, com o objetivo de partilhar as melhores práticas, casos de sucesso e desenvolvimentos tecnológicos colaborativos. O Programa de Intercâmbio Internacional MetaRed TIC está atualmente em fase de candidatura para universidades/IES disponíveis para partilha de conhecimento e o ISLA Gaia já faz parte da agenda deste ano para recebermos investigadores de outras Instituições, mas também para participarmos em visitas de intercâmbio científico: <https://eventos.metared.org/101575/section/45429/programa-de-intercambio-internacional>.

10. Investigação e Desenvolvimento

A procura por parte de um elevado número de alunos por este curso por alunos internacionais (33 alunos da Tunísia) tem permitido o desenvolvimento de projetos científicos de forma que estes estudantes estejam integrados, por outro lado, as IES têm procurado melhorar os resultados da I&D.

Os docentes do curso encontram-se integrados em unidade de investigação classificadas pela FCT com Bom, Muito Bom e Excelente.

O índice de produção científica tem vindo a ser incrementados. A produção técnico-científica na área da tecnologia é mais robusta, registando-se a publicação de vários artigos em revistas Scopus e WoS.

Tem sido efetuado um esforço na integração de estudantes na produção de ciência. O nível de participação nas conferências científicas do ISLA Santarém é bom, a participação dos estudantes nos concursos de posters e short papers do dia da Ciência do ISLA Gaia tem vindo a ser incrementada.

O Centro de Investigação do ISLA Gaia conta com uma equipa dedicada a candidaturas a programas de financiamento nacionais e internacionais para obter projetos em que participam os estudantes de mestrado bem como os respetivos docentes. No ISLA Santarém a Unidade de Investigação & Desenvolvimento trabalha em conjunto com o Gabinete de Apoio a Projetos na procura de programas de financiamento nacionais e internacionais para obter novos projetos para a participação de docentes e estudantes do ciclo de estudos.

10.1. Projetos I&D no âmbito curricular

	Projeto/atividade	Data/Período	Participantes
Projetos finalizados	POCH (8 Projetos) 001 - Rede de Cooperação e Boas Práticas nas IES 002 - Sistema de Gestão de Estágios e Oferta de Emprego 003 - Rede Social Alumni ? Gestão de Carreiras 005 - Sistema de Apoio à Definição de Percursos Formativos (UC e Microcredenciais) 006 - Aplicação Web de Suporte ao Sistema de Tutoria 007 - Blockchain and Digital Signature Supporting Remote Assessment Systems in a HEI 008 - Sistema de Recolha de Produção Científica 009 -Criação de Ambientes de Formação Híbrida e Ativa	2023/24	Docentes e estudantes
	KA220-SCH-4854C9D0. Be young be entrepreneur. Parceiros Portugal, França, Grécia e Itália. Financiado pelo ERASMUS +.	2022-2024	Docentes e estudantes
	Enchating Vouzela		Docentes e estudantes
Projetos em curso	Gal Douro Atlântico ? MAR 2030		Docentes e estudantes
	HWBS2all Happiness and well-being at School promoting the student ? ERASMUS 2023-1-PT01-KA210- VET-000166559		Docentes e estudantes
	006 - Aplicação Web de Suporte ao Sistema de Tutoria (em manutenção) e 003 - Rede Social Alumni / Gestão de Carreiras (em manutenção) e 008 - Sistema de Recolha de Produção Científica (em manutenção) SOLVER ATE Saúde Mental no Ensino Superior F4Y Finance for Youth		Docentes e estudantes
	Projeto HEAD – Inovação Pedagógica (INOVEDU)		Docentes e estudantes
	Gestão de horários Digital4OSH		Docentes e estudantes
	Bitcoin Price Prediction		Docentes e estudantes
	Agroindústria Digital 5.0		Docentes e estudantes
	Ferramenta Online de Aprendizagem Algorítmica.		Docentes e estudantes
	Líder + Digital – Consórcio NERSANT, IP Santarém, IP Tomar e ISLA Santarém		Docentes
	Líder + Digital – Consórcio FENADEGAS, ISLA Santarém		Docentes
	Projetos a iniciar	Vale Incubadoras	
International Easy			Docentes e estudantes
Empreendedorismo (Portugal Inovação Social)			Docentes e estudantes
Lider+ Norte e Centro			Docentes e estudantes
Young2HL Young to Health Literacy			Docentes e estudantes
ERASMUS + / (BIP) – Liderado por parceiro da Finlândia			Docentes e estudantes
ERASMUS + KA220-VET-A9C2EC31. Consórcio Hungria, França, Grécia, Portugal			Docentes e estudantes
Projetos a propor	SIAC descarbonização		Docentes e estudantes

	SIAC Digitalização		Docentes e estudantes
	WeGrow		Docentes e estudantes
	ISC Empreendedorismo		Docentes e estudantes
	SGD INDICADORES DE SUSTENTABILIDADE (ods)		Docentes e estudantes
	Participação no Santander X		Docentes e estudantes
	ERASMUS + Ação chave 2		Docentes e estudantes
	ERASMUS + / (Small-scale Partnerships)		Docentes e estudantes
	NewEcoSmart / Consórcio Internacional		Docentes e estudantes
Outras atividades de Investigação	Dia da Ciência - concurso de posters e short papers Formação em diversas ferramentas de Investigação: WebOfScience, Zotero, Mendeley, Normas APA e IEEE, etc		Docentes e estudantes

10.2. Projetos e Atividades de iniciação à investigação

O Dia da Ciência é uma iniciativa importante, com o objetivo de promover a iniciação científica e incentivar os estudantes a mergulharem no universo da investigação. Neste dia, os alunos têm a oportunidade de apresentar projetos de pesquisa desenvolvidos sob a orientação de docentes, que servem como mentores durante o processo.

A participação em atividades de iniciação científica permite aos estudantes não só aprofundar os seus conhecimentos em áreas específicas, mas também desenvolver habilidades essenciais, como pensamento crítico, capacidade de resolver problemas, e trabalhar de forma independente e colaborativa. Além disso, esses projetos muitas vezes incentivam a criatividade, permitindo que os estudantes explorem temas inovadores e relevantes para a sociedade.

O Dia da Ciência também cria um ambiente propício para a troca de ideias entre alunos e professores de diferentes áreas, promovendo o networking e colaborando para a criação de novos projetos interdisciplinares. Para muitos estudantes, é uma oportunidade de ter o primeiro contato com a pesquisa científica de maneira formal, abrindo portas para futuras carreiras académicas ou profissionais no campo da ciência e tecnologia.

A orientação por docentes é um aspeto fundamental, pois garante que os alunos sigam boas práticas científicas, aprendam a formular hipóteses de pesquisa sólidas, conduzam experiências rigorosas e apresentem os seus resultados de forma clara e objetiva. Para muitos, a iniciação científica é o primeiro passo em direção à produção de conhecimento e inovação tecnológica.

O Encontro Científico da Unidade de Investigação do ISLA Santarém realizado anualmente, desde 2014, constitui-se como uma oportunidade de envolver os estudantes (principalmente estes) e os docentes nas atividades de investigação.

11. Atividades de ligação à comunidade

Continuamos com as parcerias com empresas de consultoria do mercado para podermos dirigir serviços de tecnologia orientados às necessidades.

Algumas empresas com quem estamos a trabalhar neste âmbito são as seguintes:

Acreditação a Prestador de serviços | SISQUAL ? ISLA

O ISLA e a empresa SISQUAL, com quem temos parceria, formalizaram uma candidatura para acreditação a Prestador de Serviços de forma a poder concorrer a fundos dos programas de financiamento para empresas no âmbito do aviso: ?Internacionalização via e-commerce? (programa RecuperarPortugal / Portugal 2030);

Prestação de serviços | Astrolábio - ISLA O ISLA e a empresa Astrolábio (Consultoria de Gestão, Inovação nos Processos de Gestão, Qualificação e Desenvolvimento de Talento, Desenvolvimento de Negócios e Internacionalização) com quem temos

parceria, estamos a trabalhar no sentido de corresponder com as componentes tecnológicas de pedidos de empresas. Temos atualmente 3 + 1 projetos em carteira. Os 3 projetos referem-se a Empreendedorismo e Inovação dos programas VOUCHER STARTUP (WeWash / UrbAPP / Help-desk Público). A Astrolábio já definiu o plano de negócio e o ISLA está a definir os requisitos de tecnologia para implementação. O 4º projeto de tecnologia pertence à própria Astrolábio (Gestor Analítico de Projetos).

Está também em curso a preparação de uma candidatura a financiamento de um projeto que pretende vir a dotar a Astrolábio de maior eficiente e por consequência, mais sustentável.

Prestação de serviços | myRMP - ISLA

O ISLA e a empresa myRMP, especializada em programas de desenvolvimento de empresas através de programas de financiamento, estão a trabalhar no sentido de definir uma estratégia para identificar empresas (em curso) que possam vir a usufruir de programas de inovação, financiados pelo programa Portugal2030.

Prestação de serviços | Etacademy - ISLA

A Etacademy desenvolve candidaturas a projetos Erasmus+ KA2 small scale partnerships sobre temas de interesse comum. O ISLA participa nestes projetos na figura de prestador de serviços, ou seja, a etapa de candidatura formal a projetos pertence à Etacademy e a implementação ao ISLA.

ISLA BUSINESS CONSULTING

No ISLA Santarém funciona, desde 2022, a Júnior empresa (ISLA Business Consulting) criada e dirigida por estudantes. vocacionada para a prestação de serviços de consultoria na área das TI (entre outras). A ISLA Business Consulting tem como principais atividades a prestação de serviços de consultoria, o apoio na implementação/ manutenção de infraestruturas e redes, o desenvolvimento de websites e aplicações para dispositivos móveis.

Em 2024/25 esperamos que estes relacionamentos possam crescer e apresentar resultados efetivos.

12. Análise do Ciclo de Estudos

12.1. Pontos Fortes

- Qualidade académica do corpo docente. A grande maioria dos docentes afetos ao ciclo de estudos possuem doutoramento.
- Diversidade e estabilidade do corpo docente. Diferentes grupos etários e percursos profissionais. A maioria dos docentes afetos ao ciclo de estudos estão na instituição há mais de três anos.
- Qualidade das instalações colocados à disposição da comunidade académica. As instalações são novas tanto em Gaia como em Santarém.
- Existência de recursos materiais, pedagógicos e científicos adequados ao desenvolvimento do ciclo de estudos.
- Dimensão da organização e proximidade entre docentes, pessoal não docente e estudantes.
- A estrutura curricular atual e flexível, assegura uma formação profunda, mas diversificada, dando origem a diversas possibilidades nas saídas profissionais.
- As temáticas tecnológicas abordadas são atuais e úteis ao mercado Ex.: novas frameworks de desenvolvimento Web, o que permite um domínio técnico avançado com uma abordagem multidisciplinar.
- Estudantes inseridos no mercado de trabalho possibilitam a partilha de experiências profissionais e dinamização de redes de parcerias.
- Elevado número de parcerias. Proporcionam muitas oportunidades de desenvolvimento de dissertação/trabalho de projeto/ estágio com forte adesão à realidade empresarial.

- Atratividade do ciclo de estudos para profissionais de várias áreas, que procuram complementaridade de formação. Capacitação para soluções inovadoras.
- Existência de uma equipa de projetos que envolve docentes e estudantes do ciclo de estudos.
- Ligação quer a nível institucional quer a nível dos docentes, a centros de investigação avaliados pela FCT.
- Crescente procura de estudantes por cursos TeSP nas áreas do curso poderá constituir um contingente importante de candidatos a prosseguir os seus estudos na IES.
- Integração no grupo “ensino lusófona” com experiência e ligações aos PALOP potenciadoras do desenvolvimento da procura.
- Aumento muito significativo de protocolos de cooperação bilateral ERASMUS +. Nos últimos três anos registaram-se melhorias significativas no número de protocolos bilaterais de mobilidade ERASMUS existentes, criando as condições para o crescimento nesta vertente.

12.2. Pontos Fracos

- Rede de parcerias internacionais. Apesar de nos últimos dois anos letivos se ter registado uma melhoria significativa existe margem para crescimento.
- Participação dos estudantes em mobilidade ERASMUS +. Apesar o incremento dos protocolos existentes e das estratégias de incentivo à mobilidade (isenção de propinas durante a mobilidade) ainda se verifica uma reduzida adesão dos estudantes. O perfil dos estudantes é essencialmente de estudante / trabalhador, com família a cargo e filhos o que impossibilita a disponibilidade para mobilidade Erasmus e terem o tempo necessário para dispensar ao ciclo de estudos.
- Participação em projetos internacionais. Apesar de um aumento significativo de projetos, devido ao perfil dos estudantes ser de estudante-trabalhador, é difícil obter tempo para atividades concorrentes por parte dos estudantes. Espera-se que agora com os estudantes internacionais, com faixas etárias menos pronunciadas, que esta participação seja maior.
- Pouca adesão ao preenchimento de inquéritos.
- A produção científica de alguns docentes deve ser incrementada. A inexistência nas IES de um centro de investigação acreditado pela FCT obriga à associação dos docentes a centros externos.
- A área da comunicação externa deve ser estimulada e ajustada à dinâmica das IEs e às oportunidades que podem surgir do meio envolvente
- Mobilidade out de estudantes e docentes é ainda incipiente.
- Alguns estudantes apontam alguma sobrecarga de trabalho académico.

12.3. Oportunidades de Melhoria

Abaixo são apresentadas propostas de melhoria em diferentes áreas de intervenção.

13. Propostas de melhoria a implementar

Área de Intervenção	Ações a desenvolver	Prioridade			Indicador de Implementação	Tempo de Implementação
		Alta	Média	Baixa		
Organização do Ciclo de estudos						
Procura	Aumentar o número de candidatos, intensificando as ações de divulgação, promoção e captação, sobretudo, alunos internacionais, nacionais e em particular nos estudantes que vêm da LIC de Eng ^a Informática.	x			Número de candidatos	2024/25
Estudantes	Garantir que os níveis de satisfação com o desempenho de docentes e serviços continuem a evoluir para 5.		x		Resultados aos inquéritos de satisfação	2024/25
	Informar atempadamente e acompanhar o processo de resposta para aumentar o número de participantes no Inquérito.	x			Nº de respostas no inquérito de satisfação.	2024/25
Processos Ensino-Aprendizagem e Resultados	Aumentar a taxa de respostas aos inquéritos por parte dos Estudantes (meta > 80%)	x			Taxa de respostas aos inquéritos por parte dos estudantes	2024/25
	Incrementar a eficiência formativa reduzindo o tempo de término de curso.	x			Taxa de transição para o 2o ano de 80%.	2024/25
Recursos Humanos	Continuar com as ações de formação de Língua inglesa para docentes de forma a dar cabal resposta a alunos Internacionais	x			Número de ações de formação e taxa de participação	2024/25
Recursos Materiais						
Internacionalização	Incrementar o número de mobilidade (especialmente out) de estudantes e docentes	x			Aumentar o número de estudantes e docentes em mobilidade out por ano letivo	2024/25
	Estabelecer e aumentar o número de parcerias Internacionais com potencial de desenvolvimento de projetos científicos com integração de estudantes e docentes do mestrado.	x			Número de parcerias e projetos	2024/25
Investigação e Desenvolvimento	Melhorar o nível de participação em projeto de investigação ou serviços prestados ao exterior	x			Número de projetos	2024/25
	Dinamizar para aumentar o número de publicações técnico científicas de docentes e estudantes	x			Número de publicações científicas	2024/25
Ligação à Comunidade	Aumentar as conexões com empresas do mercado fazendo com que as dissertações / projetos sejam direcionados às necessidades do mercado		x		Taxa de resposta de estágios	2024/25